

DTP **Noticias** Metropolitano

Una Publicación del Directorio de Transporte Público Metropolitano

☎ 800 730073 (Gratuito) 📞 600 730 00 73 @ www.dtpm.gov.cl 📧 @DTPMet 📺 www.facebook.com/DtpMetropolitano

Medidas apuntan a reforzar recorridos de buses, trenes de Metro y extensión de horarios

DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DESPLGARÁ PLAN ESPECIAL POR FIESTAS PATRIAS



Mercado Central de Santiago

Transporte Público alcanzó mejora histórica en cumplimiento de Frecuencia

"Esta mejora sistemática del índice de Frecuencia de Transantiago, durante estos últimos tres años, representa una gran noticia para el Sistema en su conjunto, pero sobre todo respecto de la calidad de servicio que esperan las personas" destacó el Ministro Pedro Pablo Kuczynski.

Proyecto "Tus Ideas en Tu Paradero" Gana Concurso Internacional

Este proyecto desarrollado por el Directorio de Transporte Público y diferentes comunidades sociales, fue reconocido por la Unión Internacional de Transporte Público (UITP) en la categoría "Customer Service" (Servicio al Cliente)

Patricio Gaete "El Conductor Buena Onda"

Trabaja en la empresa Alsacia Express donde fue grabado por un usuario mientras conducía en el recorrido D18. Asombrados de su buen trato, enviaron el video a los medios, donde se dio a conocer y lo denominaron "El Conductor Buena Onda".

Suman 1.600 paraderos con iluminación solar para este año 2013

Contar con iluminación en los paraderos donde se espera el Transporte Público, es importante para resguardar la seguridad de los usuarios. Por esto el DTPM amplió la cantidad de lugares que se verán beneficiados con esta medida a más de 1.600 puntos.



EN ESTAS FIESTAS PATRIAS SI VA A BEBER PREFIERA EL TRANSPORTE PÚBLICO

Este año tendremos varios días de celebración para Fiestas Patrias, por esta razón hemos dispuesto un plan especial que incorporará refuerzo de servicios, extensión de horario para recorridos nocturnos y para Metro. Además, hemos programado buses especiales que llegarán a aquellos puntos de celebración de alta afluencia de personas, como el Parque O'Higgins, Estadio Nacional, Estación Mapocho, entre otros.

Nuestro objetivo es claro, queremos entregar un servicio que permita celebrar con tranquilidad y seguridad a los usuarios de Transantiago y Metro, aportando a la disminución de accidentes provocados por el consumo de alcohol y exceso de velocidad. Por eso el llamado es a utilizar el Transporte Público y beber con moderación.

Asimismo, también tendremos refuerzos que permitirán a quienes se trasladan desde y hacia los terminales de buses interurbanos, el día 22 de septiembre, tener una mayor oferta en sus recorridos y así finalizar una celebración con seguridad y sin novedad.

Finalmente, quiero recalcar y agradecer el compromiso de los trabajadores del Transporte Público de Santiago, quienes durante todos estos días de celebración cumplirán con la importante labor de trasladar a las personas a sus destinos.


Patricio Pérez
Director de Transporte Público Metropolitano

DTP
Directorio de Transporte Público Metropolitano

DTP Noticias
Publicación del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)
Organismo dependiente del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones
Impresión 450.000 ejemplares de distribución gratuita
Prohibida su venta
Moneda 975, piso 4, Santiago
Septiembre 2013

DTPM:Entrevista



PATRICIO GAETE "EL CONDUCTOR BUENA ONDA"

"Que un niño te vea y diga que lo haces bien o se alegre contigo, es motivante"

Patricio Gaete, conductor de la Empresa Operadora Alsacia/Express, se hizo conocido después de ser grabado por los mismos pasajeros de su recorrido (D18), mientras recibía amablemente a cada uno de los usuarios del bus y les advertía de los virajes que realizaba. El denominado "Conductor Buena Onda" lleva un año trabajando en buses, le gusta manejar, pero más que todo la interacción con la gente, porque siente que contribuye y realiza un servicio social.

¿Qué te impulsa a tener un buen trato dentro el bus?
Sencillemente es lo que mis papás me enseñaron desde niño, a saludar por ejemplo...Cuando tú vas en la calle y saludas a un desconocido, más de alguien te va a mirar como un loco, pero alguien también te va a saludar, me he dado cuenta que la gente se asombra pero para bien.

¿Siempre quisiste ser conductor? ¿Cómo llegaste a este trabajo?
Vi un aviso en el periódico, y como tenía licencia profesional y la empresa daba la oportunidad de pagarte un curso, homologaron y pude conducir un bus ¿Antes trabajabas conduciendo? No, era conserje en un Hospital.

Entonces ¿Qué te llevó a tomar este desafío?
A mí me gusta mucho lo que hago y me atrevería a decir que es el mejor trabajo que he tenido, porque me he dado cuenta que lo mío va por el trato con la gente, por lo social. Vi este trabajo como una oportunidad de ganar mejor sueldo y como me gusta bastante conducir postulé.

¿Cómo es tu trato con la gente? ¿Cómo es la dinámica dentro el bus?
Saludar, básicamente es eso. La gente se asombra porque no están acostumbrados, aunque hay compañeros que saludan también. "Yo tiro la

talla", aviso como viene el camino, eso simplemente... También saludo en horario punta (Se ríe).

Este conductor de 40 años, vive con su pareja y su papá, quienes se emocionaron bastante al ver el reconocimiento que le hacían los pasajeros por el hecho de tener buen trato. Nos cuenta que sus compañeros se sienten orgullosos de verlo en televisión, y se sienten identificados porque muchos de ellos tienen una buena actitud hacia el usuario, la que no es visible porque no han sido grabados. Sobre esta situación, se ríe y piensa que es muy natural que las personas también anden de mal humor porque no entienden a veces que hay taca, que el bus avanza lento y que los conductores no son los culpables.

¿Cuál es tu actitud en el trabajo y qué sentido le das en tu vida?
Lo importante es darte cuenta de la responsabilidad que tienes al transportar tanta gente, que en un abrir y cerrar de ojos puede ocurrir un accidente. Creo que todos los conductores estamos conscientes de este tema, pero también sería importante que los conductores de autos particulares se dieran cuenta que dentro del bus puede ir su hijo, mamá, esposa, etc... Y tal vez serían menos irresponsables.

Para Patricio el reconocimiento más importante ha sido el que los usuarios se dieran cuenta de una buena práctica y espera que sirva de ejemplo para ser imitada por sus pares. Se queda tranquilo porque quienes lo conocen saben que esta no es una actitud para la pantalla, "De repente que un niño te vea y diga que lo haces bien o se alegre contigo es motivante", agrega.

¿QUIERES SER UN PROFESIONAL DE LA CONDUCCIÓN?

- Si tienes entre 22 y 55 años
- Si tienes Ficha de Protección Social y perteneces al I y II quintil (equivalentes a 11.734 puntos)
- Estás en posesión de licencia de conducir por al menos 2 años

Postula a becas gratuitas y realiza un curso de Conductor profesional. Intégrate a una actividad con gran cantidad de puestos de trabajo y empleos estables.

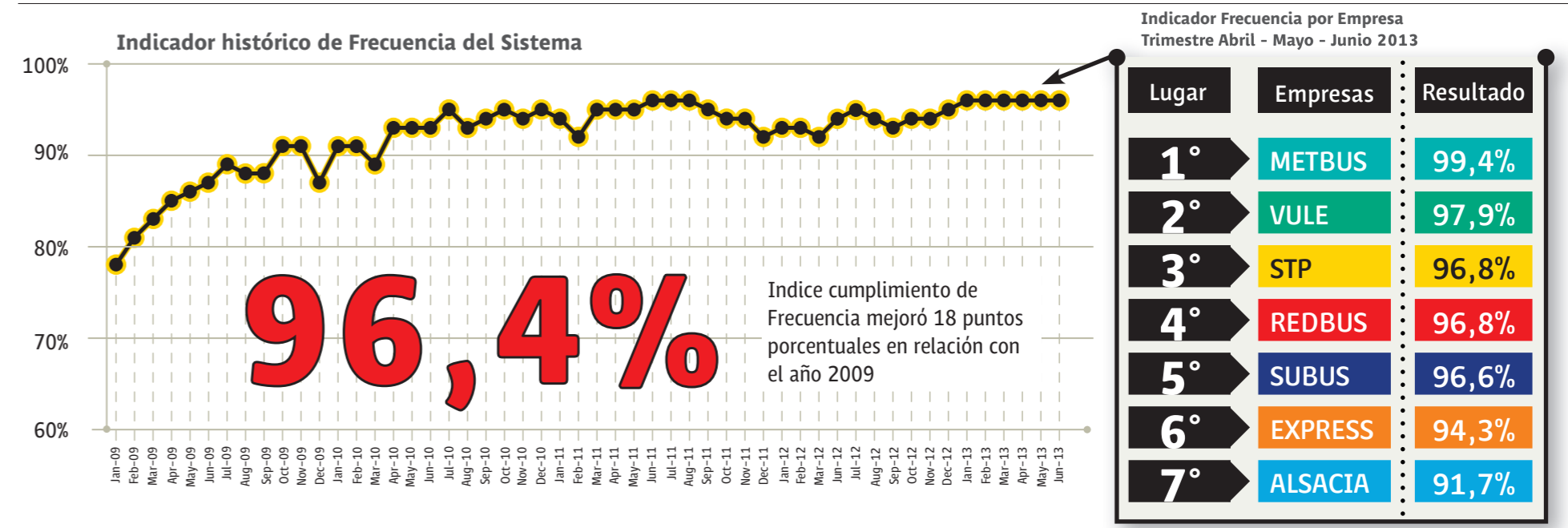
Infórmate en:
www.conductoresprofesionales.cl



DTPM:Nota

TRANSPORTE PÚBLICO ALCANZÓ FRECUENCIA HISTÓRICA

"Esta mejora sistemática del índice de Frecuencia del Transantiago, durante estos últimos tres años representa una gran noticia para el sistema en su conjunto, pero por sobre todo para la calidad de servicio que esperan las personas", enfatizó el Ministro de Transportes Pedro Pablo Errázuriz.



(Ver 4to. Ranking completo en: www.dtpm.gov.cl)

El Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Pedro Pablo Errázuriz, destacó en este 4to. Ranking de Empresas de buses del Transporte Público, el alza histórica del índice de Frecuencia del sistema, que alcanzó un 96,4% de cumplimiento durante el primer semestre, mejorando en 18 puntos porcentuales en relación con el 78,3% que obtenía en sus inicios en el año 2009.

"Esta mejora sistemática del índice de Frecuencia del Transantiago durante estos últimos tres años, representa una gran noticia para el sistema en su conjunto, pero sobre todo respecto de la calidad de servicio que esperan las personas", enfatizó el Ministro Errázuriz.

El índice de Frecuencia mide la cantidad real de buses que cada empresa ofrece en sus distintos recorridos y lo compara con el

número de buses planificado según lo indicado en los Programas de Operación. Según lo anterior, las distintas empresas de buses obtuvieron los siguientes resultados en el trimestre abril - mayo - Junio 2013:

Frecuencia para el Día Completo

Todas las empresas obtienen desempeños por sobre el mínimo

aceptable de 90%, Metbus obtuvo el primer lugar con un 99,4%, seguido por Vule con un 97,9% y STP con un 96,8%, en tanto Redbus obtiene un 96,8%; Subbus 96,6%; Express 94,3%, y 91,7% Inversiones Alsacia. Esta mejora en los índices de Frecuencia, se relacionan directamente con la disminución en los tiempos de espera de los usuarios en los paraderos.

Según el Estudio de Percepción realizado por Iccom a más de 5.000 usuarios en paraderos del Transporte Público durante el mes de mayo, se obtuvo que el 73% de los encuestados está de acuerdo con la afirmación "confía en que el bus pasará", reflejando un aumento de 5 puntos con respecto a esta misma afirmación en el estudio anterior del mes de Enero de 2013. De acuerdo a

esto se puede concluir, basándose en la percepción de los usuarios desde el segundo semestre de 2012, una mejora permanente respecto de la "Frecuencia de los buses" consistentemente con los indicadores operativos del Ranking de Calidad de Servicio.

DTPM:Nota



TUS IDEAS EN TU PARADERO GANA CONCURSO INTERNACIONAL

Este proyecto desarrollado por el Directorio de Transporte Público Metropolitano y diferentes comunidades sociales, fue reconocido con el PRIMER lugar por la Unión Internacional de Transporte Público (UITP) en la categoría "Customer Service" (Servicio al Cliente)

Hace más de dos años se desarrolló el primer piloto de un proyecto que crecería y desarrollaría en diferentes comunas de Santiago.

Particularmente en La Florida, en la calle Bahía Catalina, se encuentran dos de los paraderos que concursaron en este certamen internacional y que lograron posicionarse al Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM) como ganador de la categoría "Servicio al Cliente", premio que entregó la Unión Internacional de Transporte Público (UITP) en una ceremonia desarrollada en la ciudad de Ginebra en mayo recién pasado.

Georgina González, Secretaria de la Junta de vecinos de Bahía Catalina, nos contó su experiencia, además del trabajo junto a los vecinos, talleristas Raiza Cobian y Maca Yañez. "Nos organizamos y dimos a conocer este proyecto, convocamos a los vecinos y a sus niños" llevando a cabo durante el mes de febrero los talleres, recibiendo a niños de entre 6 y 13 años de edad, junto a sus padres y vecinos.

Geraldine, es nieta de Georgina, ella participó en este proyecto desde el principio. A sus 10 años,

tiene muy claro el beneficio que significa embellecer las calles, para lograr así bienestar en la comunidad "Conoció más niños al participar en esta idea, eso fue muy bueno. Me gustó este proyecto porque así los paraderos no se ven sucios y feos como los demás", nos cuenta.

Con la idea de ganar un premio se sienten felices, reconocidos y con ganas de seguir con este proyecto. "Éste es un sector de gente muy sencilla pero muy trabajadora, que se conoce más de 24 años. A todos les gustó la intervención y desempeño de los niños, creo que porque esto es algo cultural, y porque también nos gusta que sepan que esto tiene que ver con Transantiago".

Una de las iniciativas impulsadas por el DTPM en ambos paraderos intervenidos, es la iluminación solar, lo que entrega seguridad a los usuarios del sector y ayuda aún más con la optimización de espacios públicos.

Más información en: <https://www.facebook.com/pages/TusIdeasentuparadero/186381531521439>

Medidas apuntan a reforzar recorridos de buses, trenes de Metro y extensión de horarios

DIRECTORIO DE TRANSPORTE DESPLEGARÁ PLAN ESPECIAL POR FIESTAS PATRIAS

La iniciativa busca acercar a los usuarios a los diferentes lugares de celebración como fondas y parques, en este extenso feriado que se aproxima. Infórmese de los diferentes servicios y sus horarios en esta edición.

El Directorio de Transporte Público dispuso de un Plan Especial destinado a ofrecer la más amplia gama de servicios de buses y refuerzo de trenes de Metro para festejar estas Fiestas Patrias 2013. Para ello se dispone de mayor frecuencia de buses y trenes, además de la extensión de horarios, especialmente para que pueda trasladarse seguro hasta su domicilio.

Los refuerzos y servicios de buses funcionarán con horarios especiales, fundamentalmente de noche, por esto se dispuso que desde las 19:00 hrs del martes 17 hasta las 01:00 hrs del lunes 23 de septiembre, se cubran las salidas de buses desde y hacia las

fondas, además de terminales interurbanos que se encuentran en la capital. Asimismo, se reforzará la operación de trenes de Metro entre los días miércoles 18 y sábado 21 de septiembre, donde la última salida de trenes será desde terminales a las 00:00 hrs.

PLAN ESPECIAL DE BUSES

El plan especial de Fiestas Patrias considera para este año, 5 medidas que buscan acercar a los usuarios desde sus casas a los lugares de celebración, como también entregan servicios que permitan facilitar la vuelta a casa de manera más segura. Se cuentan recorridos nocturnos reforzados, nocturnos especiales, servicios que salen desde y hacia las fondas más concurridas, además de acercamiento a los diferentes terminales interurbanos.

Estos son los focos que se orientan a entregar mejor servicio durante los días de celebración:

Refuerzo de Buses en Recorridos Nocturnos

Los siguientes servicios nocturnos funcionarán entre las 19:00 y las 05:00 hrs entre el martes 17 y el lunes 23 de septiembre.

Se reforzará la flota de buses en 12 recorridos para entregar un servicio expedito.

Servicio	Destinos	Pasa por
B06	☺ Zapadores - Santa Laura	Por Recoleta, Conchalí y Quilicura.
B20	Población Miraflores - Estación Mapocho	Por Renca e Independencia.
D07	Diagonal Las Torres - ☺ Franklin	Por Peñalolén, Ñuñoa, Macul, San Joaquín y Providencia.
D08	Grecia - ☺ Bilbao	Por Peñalolén, La Reina, Las Condes y Providencia.
D09	Diagonal Las Torres - ☺ Manuel Montt	Por Peñalolén, La Reina, Ñuñoa y Providencia.
H03	☺ Lo Ovalle - Mall Plaza Oeste	Por La Cisterna, San Miguel, Pedro Aguirre Cerda, Lo Espejo y Cerrillos.
201	Mall Plaza Norte - San Bernardo	Por Huechuraba, Conchalí, Independencia, Santiago, San Miguel, La Cisterna, El Bosque y San Bernardo.
210	Estación Central - Puente Alto	Por Estación Central, Santiago, San Joaquín, Macul, La Florida y Puente Alto.
224n	Ñuñoa - Gabriela	Por Macul, San Joaquín, La Florida y Puente Alto.
302	☺ Santa Ana - San Ramón	Por Santiago, Pedro Aguirre Cerda, Lo Espejo, La Cisterna, San Miguel y San Ramón.
506	Maipú - Peñalolén	Por Maipú, Estación Central, Santiago, Ñuñoa y Peñalolén.
516	Pudahuel Sur - Las Parcelas	Por Pudahuel, Estación Central, Santiago, Ñuñoa y Peñalolén.

SERVICIOS ESPECIALES DE ACERCAMIENTO A FONDAS Y RAMADAS

Con la idea de disminuir el uso del automóvil, se dispuso de 4 Servicios Especiales para llegar hasta fondas y ramadas. Al nombre del recorrido se le agrega una "x" para una mejor identificación. Estos servicios funcionarán desde el martes 17 hasta el lunes 23 de septiembre desde las 17:00 hasta las 05:00 horas.

RECORRIDOS DE ACERCAMIENTO A FONDAS Y RAMADAS

Son recorridos habituales que circularán por las cercanías de las principales fondas y ramadas de la capital. Estos servicios contarán con más buses disponibles para facilitar la llegada y regreso de estos centros de entretenimiento.

Refuerzos de recorridos
Recorridos habituales que refuerzan su frecuencia entre las 12:00 y la 01:00 hrs.

Servicio	Pasa por
J04	Pasando por Lo Prado y Cerro Navia.
201e	Pasando San Bernardo, El Bosque, La Cisterna, Pedro Aguirre Cerda, Santiago, Independencia y Conchalí.
203	Pasando por Santa Rosa hacia Recoleta.

Refuerzo de Buses hacia terminales noche del 22 de septiembre:
También se ha considerado el masivo regreso de usuarios que se trasladarán desde los terminales de buses interurbanos en el último día del feriado de Fiestas Patrias. Para esto se reforzará la frecuencia de 2 recorridos que circulan por Alameda, el día domingo 22 de septiembre.

servicio	Destinos
210	Desde ☺ San Alberto Hurtado hacia Puente Alto entre las 23:00 y las 23:59 hrs.
401	Desde Maipú hacia Las Condes y en ambos sentidos entre las 22:00 y 23:00 hrs.

SERVICIOS NOCTURNOS ESPECIALES
Estos servicios no circulan habitualmente en este horario, pero por el período de Fiestas Patrias, entre el martes 17 y el lunes 23 de septiembre, entre las 23:00 y las 05:00 horas.

Servicio	Destinos	Pasa por
D05	☺ Franklin - Las Perdices	Por Santiago, Ñuñoa, Macul, Peñalolén.
E10	El Hualle - Paradero 21 Santa Rosa	Por La Florida Y La Granja.
H07	☺ Ñuble - ☺ Lo Ovalle	Por Santiago, Pedro Aguirre Cerda, Lo Espejo, La Cisterna y San Miguel.
I01	Villa Los Héroes - Hospital Borja Arriarán	Por Maipú, Cerrillos, Pedro Aguirre Cerda, Estación Central y Santiago.
J07	Noviciado - ☺ Pudahuel	Por Pudahuel, Cerro Navia y Lo Prado.
507	ENEA - Av. Grecia	Por Pudahuel, Cerro Navia, Quinta Normal, Santiago, Ñuñoa y Peñalolén.

PLAN ESPECIAL DE METRO PARA FIESTAS PATRIAS

Metro al igual que todos los años, ha dispuesto un aumento en su capacidad con el fin de trasladar a los usuarios a sus destinos de forma segura y cómoda. Para esto reforzará la cantidad de trenes desde el miércoles 18 y hasta el sábado 21 de septiembre, los que circularán hasta las 00:00 horas.

De esta manera los horarios de funcionamiento de apertura, cierre de boleterías y estaciones para las fiestas patrias son los siguientes:

Día	Apertura Boletería	Cierre Boletería	Cierre de Estaciones
Miércoles 18	06:30 hrs.	00:00 hrs.	Normal según estación**
Jueves 19	08:00 hrs.*	00:00 hrs.	Normal según estación**
Viernes 20	08:00 hrs.	00:00 hrs.	00:00 hrs.
Sábado 21	08:00 hrs.	00:00 hrs.	00:00 hrs.
Domingo 22	08:00 hrs.	22:30 hrs.	Normal según estación**

(*) Excepto L1 que abrirá a las 09:00 horas de acuerdo a trabajos ya anunciados.
(**) Para cierre por día y estación revisar <http://www.metro.cl/guia-viajero/horarios>

Medidas buscan garantizar seguridad al usuario al viajar en el Transporte Público PLAN "TRANSPORTE SEGURO"

Con dos planes dispuestos tanto en recorridos denominados "de riesgo" como en partidos de fútbol de alta afluencia, el Directorio de Transporte Público Metropolitano y la Subsecretaría de Prevención del Delito, buscan mejorar los estándares de seguridad dentro y fuera de los buses.

La inseguridad que manifestaron tanto las empresas de buses de Transantiago y los usuarios que viajaban en recorridos riesgosos del Transporte Público, levantó una alerta al DTPM debido a los actos de violencia que se cometían en ellos (robos, asaltos, destrucción de buses). Esto dio origen a dos de las medidas preventivas que se tomaron por parte del Directorio, enmarcadas en el Plan "Transporte Seguro" de la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior, el que trabaja en coordinación con todas las instituciones públicas relacionadas con transporte y seguridad (Carabineros de Chile, el Directorio de Transporte Público Metropolitano, Metro de Santiago, Empresa de los Ferrocarriles del Estado y el Programa Nacional de Fiscalización).

Es así como, en este contexto y en la situación que afectaba al Transporte Público "las empresas sentían que en algunas zonas había riesgo, habíamos tenido denuncias de eventuales asaltos, amenazas a los conductores y ahí se definió un grupo de recorridos para que fuesen fiscalizados por Carabineros" nos cuenta Nelson Arriagada, Gerente de Operaciones del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM).

Se estableció una mesa de trabajo en conjunto con el Ministerio del Interior, con la cual se tomaron dos medidas, una corresponde a la supervisión que hace Carabineros en algunos buses de recorridos establecidos como críticos, donde parte de su personal sube a bordo en un tramo establecido como zona peligrosa y la otra consiste en el Plan para el

Transporte Público en los servicios denominados "Estudios". "Esta última medida fue tomada a raíz de los hechos de vandalismo que ocurrían en los partidos de alto riesgo, para los que se diseñó una estrategia junto a Fuerzas Especiales de Carabineros", nos comenta Arriagada.

En este Plan se incorporaron balizas silenciosas en los letreros de los buses, de manera que el conductor pueda avisar a los Carabineros si algún hecho de violencia está ocurriendo dentro y así puedan detener la máquina y bajar a quienes lo estén provocando. "El resultado es que esto significó una disminución de un 30% de los vehículos dañados", destaca Nelson Arriagada.

Para 2013 se busca incorporar 35 recorridos a la supervisión de Carabineros e instaurar el sistema de protección para los servicios que circulan alrededor de los estadios donde se realizan los partidos de alto riesgo.

Se puede destacar que gracias a los operativos de vigilancia preventiva y fiscalización del Plan Transporte Seguro desplegados entre Agosto 2012 y Mayo 2013, Carabineros de Chile ha realizado 88.850 controles de identidad en estaciones y paraderos, mientras que el Programa Nacional de Fiscalización del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, por su parte, ha fiscalizado a 601.943 pasajeros a bordo de buses y en paraderos del Transporte Público.

(Fuente Programa Transporte Seguro - Subsecretaría de Prevención del Delito)

TOLERANCIA CERO ALCOHOL

Si va a celebrar, prefiera el Transporte Público

Es el principal consejo de la CONASET (Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito) frente a las celebraciones de Fiestas Patrias, enmarcado en la Ley de Tolerancia Cero Alcohol. Las cifras lo avalan, debido a que entre enero y junio de 2013 fallecieron 65 personas en accidentes de tránsito provocados

por el consumo de alcohol, un 50% menos que en el mismo periodo de 2011, cuando fallecieron 115 personas y aún no entraba en vigencia la Ley.

Frente a esto, CONASET destaca que en el periodo previo a Fiestas Patrias se intensificará la fiscalización, en coordinación

con Carabineros, además de potenciar la labor educativa y de información. El énfasis estará puesto tanto en evitar el consumo de alcohol en conductores, como en disminuir los accidentes provocados por el exceso de velocidad e impulsar al uso del Transporte Público.

CONSEJOS PARA UN VIAJE MÁS SEGURO

Respetar las señalizaciones y no cometer actos arriesgados en las vías públicas, además de mantener una conducta responsable dentro de los buses, son algunas de las recomendaciones para un viaje mas seguro .

EN LA CALLE

- Respete el semáforo, no cruce en diagonal y siempre espere luz verde.
- Transite por la vereda, paso peatonal, berma o franjas laterales de la calzada, no se esponga al borde de la solera.
- Utilice los pasos de cebra.

- No cruce por delante del bus luego de bajar.

- No cruce entre vehículos detenidos o en movimiento.

- Camine siempre por la izquierda en sentido de circulación de los vehículos.

- Si transita por un corredor de transporte público, no salte las vallas peatonales, cruce por los pasos peatonales habilitados y mire a ambos lados antes de cruzar.

- En vías de alto tránsito o autopistas, existen pasarelas de uso exclusivo para peatones, las que constituyen la forma más segura de cruzar.

- Evite utilizar dispositivos auriculares o celular mientras camina, ya que ellos distraen su atención.

EN EL BUS

- Si va de pie, procure sujetarse bien de los pasamanos, manillas y pilares.

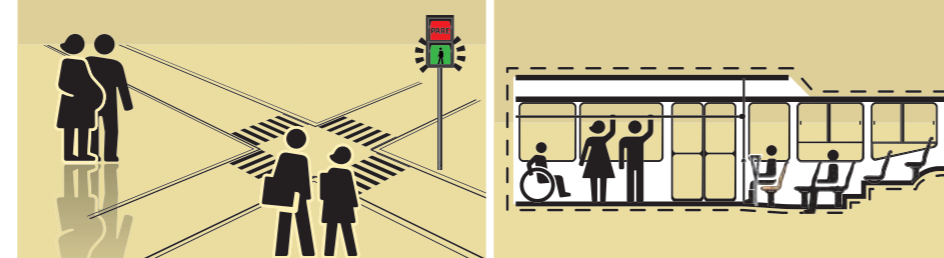
- Descienda sólo cuando el bus se encuentre totalmente detenido.

- Retírese de las cercanías de las puertas mientras no se aproxime su parada.

- En el caso de personas con movilidad reducida que utilizan sillas de ruedas o personas que viajan con niños en coche, se debe utilizar el espacio reservado para silla de ruedas indicado al interior del bus. Aproxime la silla al respaldo del bus, asegúrela poniendo frenos, ajuste el cinturón a la rueda y el cinturón del viajero.

- Si el bus queda en panne o sufra un desperfecto en una autopista, no descienda del bus y espere a los servicios de ayuda o emergencia.

Fuente: Directorio de Transporte Público Metropolitano y Conaset



CUIDE SUS COSAS: PARA PREVENIR, SIGA ESTOS CONSEJOS

- Use su celular en lugares seguros o use manos libres
- Mantenga su mochila, bolso o cartera cerrada y donde la pueda ver
- Nunca utilice la billetera en el bolsillo trasero del pantalón
- Camine por lugares bien iluminados y transitados
- Evite portar objetos de valor o sumas importantes de dinero

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito



SUMAN 1.600 PARADEROS CON ILUMINACIÓN SOLAR PARA ESTE AÑO 2013

Uno de los aspectos relevantes para los usuarios del Transporte Público es la seguridad en todas las etapas del viaje. Contar con buena iluminación en los refugios es un aspecto fundamental y por eso, respondiendo a esta necesidad, el Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM) amplió la cantidad de lugares que se verán beneficiados a un total de 1.649 puntos para este 2013.

Una iniciativa que contribuye a resguardar la seguridad de los usuarios del Transporte Público, es el proyecto de iluminación eficiente en paraderos y que consiste en instalar iluminación solar en distintos refugios de la ciudad.

A los 1.300 paraderos que se iluminaron durante el año 2012, el DTPM sumó 1.649 refugios este año ubicados en las cercanías de establecimientos de salud y hospitales, centros de educación, zonas laborales y recreativas, beneficiando con esto a más de 240 mil usuarios del sistema de Transporte Público.

proyecto de iluminación permanente en paradas de buses, con la idea de contribuir a garantizar aspectos básicos de seguridad en hospitales, algunos centros educacionales y otros puntos con alta densidad laboral" señala Patricio Pérez, Director de Transporte Público Metropolitano. De esta forma, la meta del DTP Metropolitano es a fines de 2014 agregar a todos los paraderos que reúnan las condiciones técnicas, iluminación solar.

En esta segunda etapa, el proyecto ilumina paraderos que se encuentran en comunas como Recoleta, Quilicura, Independencia, Conchalí, Santiago, Huechuraba, Puente Alto, Pudahuel, San Bernardo, Macul, El Bosque y Cerro Navia, entre otras.

¿Sabe qué es el SOAP?

El Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), rige para todos los vehículos motorizados que circulan en Chile, incluido los buses de transporte público, cubre al conductor del vehículo, pasajeros y peatones o ciclistas involucrados en un accidente de tránsito.

Garantiza cobertura en caso de muerte, invalidez y lesiones que puedan sufrir las personas en un accidente de tránsito, con un tope de 300 UF en los casos de fallecimiento, incapacidad permanente total y gastos médicos de hasta 200 UF por incapacidad permanente parcial.

Para activar el seguro es necesario:

- 1 Constatar las lesiones en un centro asistencial.
 - 2 Efectuar la denuncia en la unidad policial más cercana con las patentes de los vehículos involucrados.
 - 3 Solicitar a la Fiscalía o Juzgado de Policía Local (JPL), el certificado de constatación de lesiones.
 - 4 Guardar las boletas y facturas de gastos médicos, para luego solicitar el reembolso.
- El SOAP tiene vigencia de 1 año desde la fecha de accidente.

¿POR QUÉ USAR EL TRANSPORTE PÚBLICO?

- 1 BUS DEL TRANSPORTE PÚBLICO puede transportar a 90 personas
- TIENE la flota de buses más moderna y limpia de Latinoamérica.
- PROPORCIONA UN USO MÁS EFICIENTE del espacio público.
- 1 BUS ES 4 VECES MÁS SILENCIOSO que una antigua micro amarilla
- TIENE 1.363 PARADEROS con iluminación solar.
- UTILIZA COMBUSTIBLE DIESEL de mejor calidad en América Latina
- HA CONSTRUIDO 47.9 KMS. DE CICLOVÍAS incentivando el uso de la bicicleta
- Apuesta por una Movilidad SOSTENIBLE, prefiere el Transporte PÚBLICO

¿TE CREES SCHUMACHER? NO SEAS ESTÚPIDO.

RESPECTA LOS LÍMITES DE VELOCIDAD. RESPECTA TU VIDA.

Los que se creen "Schumacher" han provocado más de 16 mil accidentes en Chile en los últimos 10 años, con más de 1300 víctimas fatales.

TOLERANCIA CERO AL EXCESO DE VELOCIDAD

MICHAEL SCHUMACHER. 7 VECES CAMPEÓN DE FORMULA 1.

www.facebook.com/Conaset | @conaset

www.conaset.cl



INFÓRMESE SOBRE EL USO DE LA TARJETA BIP!

¿Dónde cargar?

Existen más de 1.300 puntos en la superficie donde podrá cargar su tarjeta bip! Además de las boleterías de todas las estaciones de Metro. Para ubicar su punto de carga más cercano, puede visitar el sitio www.tarjetabip.cl o llamar al 600 73 000 73 - 800 73 00 73.

¿Cuánto cargar?

Existe un monto mínimo de carga de \$1000 pesos (\$400 pesos en el caso de estudiantes TNE) y un monto máximo de \$25.500

¿Qué hacer en caso de problemas con la tarjeta?

Si presenta algún problema con su tarjeta puede llamar al Call Center al 600 73 000 73 o visitar el sitio www.tarjetabip.cl donde encontrará información para resolver sus dudas, además de la ubicación de las oficinas de Atención al Cliente.

Integración de tarifas entre Buses y Metro

Los usuarios del Sistema de Transporte Público de Santiago tienen la opción de hacer **tres viajes** con un solo bip durante **2 horas (120 minutos)**. Es decir, este beneficio permite hacer dos trasbordos sin pagar otro pasaje, siempre y cuando se viaje en la misma dirección y sin repetición de recorridos (sólo uno de estos trasbordos puede hacerlo en Metro o el mismo servicio).

¿Qué es el viaje de emergencia?

Todas las tarjetas bip! en cualquiera de sus formatos, cuentan con un beneficio denominado Viaje de Emergencia donde en caso que la tarjeta presente saldo insuficiente, se puede realizar un único viaje integrado a cuenta de la próxima carga. El beneficio del viaje de emergencia no aplica en Metro. El horario del Viaje de Emergencia es:
de Lunes a Sábado desde las 21:00 hasta las 09:00 hrs. del día siguiente.
Domingos y festivos desde las 14:00 hasta las 09:00 hrs. del día siguiente.

2 MENSAJES DE TEXTO GRATIS AL DÍA para saber cuándo llega el Bus

Pasos a seguir



Envíe un SMS al 1111



Con el N° de Paradero + Espacio + N° de recorrido



Y sabrá el tiempo aproximado de llegada del bus



Para inscribirse envíe OK al 1111 para usar los dos mensajes gratis al día. Válido para móviles de las compañías Claro, Entel y Movistar. Para consultas puede llamar al 800 73 00 73 o visite www.transantiago.cl



Moovit

Recibe y comparte datos en tiempo real sobre tu viaje en el Transporte Público

¡Descarga Moovit gratis!

