

ACTA DE LA SESIÓN N°21 DEL CONSEJO CONSULTIVO ASESOR DE ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN DEL DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO

En Santiago, a 24 de octubre de 2018, siendo las 15:05 horas, en las oficinas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se lleva a efecto la Sesión N°21 del Consejo Consultivo Asesor de Estrategia y Planificación del Directorio de Transporte Público Metropolitano (en adelante “el Consejo” o “el Consejo Consultivo”), creado por Instructivo Presidencial N° 004 de 16 de septiembre de 2015, en adelante, el Consejo Consultivo.

FORMALIDADES:

1. La citación a la presente sesión fue efectuada por el Secretario Técnico de Estrategia y Planificación del Directorio de Transporte Público Metropolitano (en adelante Secretario Técnico), don Andrés Roasenda Cuello vía correo electrónico.
2. La sesión fue dirigida por el Secretario Técnico don Andrés Roasenda Cuello.
3. Firman el Registro de Asistencia las siguientes personas y en la representación que se señala:

| Nombre | Representación |
|------------------------|--|
| Jaime Valenzuela | Secretario del Consejo de la Sociedad Civil de la Subsecretaría de Transportes. |
| Luis Rizzi | Profesor Dpto Ingeniería de Transporte y Logística UC, representante de Sochitran |
| Víctor Montenegro | Director Abretis COPSA, representante de las Empresas concesionarias de autopistas urbanas (Copsa) |
| Fernando Salinas | Director de Tránsito Municipalidad de Peñalolén, en representación Carolina Leitao, de la Asociación Chilena de Municipalidades (AChM) |
| Rodolfo Arriagada | Asesor Secretaría Ejecutiva, en representación de Sergio Baeriswyl del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano |
| Andrés Roasenda Cuello | Secretario Técnico de Estrategia y Planificación del Directorio de Transporte Público Metropolitano |
| Ana Luisa Covarrubias | Encargada de Evasión MTT, Ex Directora del DTPM |
| Rodrigo Delgado | Alcalde de Estación Central, representante de la Asociación de las Municipalidades de Chile (Amuch) |
| Iván Brockway | Director de Tránsito de la Municipalidad de Estación Central |
| Antonio Gschwender | Asesor de la Gerencia de Planificación e Infraestructura del DTPM |
| Miguel Ormeño | Gerente de Planificación e Infraestructura del DTPM |
| Rodrigo Torres | Coordinador de licitaciones y convenios de la Secretaría Técnica de Estrategia y Planificación del DTPM |
| Gunther Bevensee | Coordinador de licitaciones de SSCC, de la Secretaría Técnica de Estrategia y Planificación del DTPM |

4. Se deja constancia que no asisten a la presente sesión:

| Nombre | Representación |
|---------------------|---|
| Sergio Márquez | Federación Metropolitana de Uniones Comunales |
| Alejandro Tirachini | Facultades de Ingeniería y/o Economía de las universidades reconocidas por el Estado de Chile |
| Carlos Norambuena | Consejero Regional Metropolitano |

5. Estando presentes y representados la mitad más uno de los miembros del Consejo Consultivo, este cuenta con quórum suficiente para sesionar.

DE LA SESIÓN.

El Secretario Técnico, Andrés Roasenda, inicia la sesión y solicita a los representantes la validación del acta levantada de la sesión anterior, para lo cual, el don Luis Rizzi señala que tiene algunos comentarios que quisiera incorporar en el acta de la sesión anterior, para lo cual se le solicita enviarlos por correo para definir una versión final de dicho documento.

A continuación, se detallan los principales temas revisados en la sesión:

1. En primer lugar, se explica cómo se realizará el proceso de transición de servicios entre las empresas Alsacia y Express, que se realizará en los próximos meses tras el término del contrato con entre MTT y Alsacia, el que se realizará de manera paulatina hasta el próximo proceso licitatorio y considerará todos los servicios de Alsacia, Express y las otras unidades de negocios que terminan sus contratos con el MTT en este periodo.
2. Antonio Gschwender, Asesor de la Gerencia de Planificación e Infraestructura, realiza la presentación “Mejoras al Programa Operacional” que aborda, principalmente, dos grandes temas: las mejoras que se están realizando en la malla de recorridos para los próximos contratos, y los cambios en el proceso de modificación constante que sufre el programa de operación. Se adjunta la presentación realizada.
3. Don Rodrigo Delgado y don Fernando Salinas solicitan aclarar cómo pueden participar las municipalidades en la mejora del programa operacional, ya que tienen información específica sobre recorridos y según la declaración de los usuarios, para lo que el equipo de Planificación e Infraestructura recuerda que las municipalidades tienen un canal de comunicación directo con el DTPM, donde pueden entregar propuestas, entregando una carta señalando con los cambios planteados al Plan de operaciones, lo que semestralmente se analiza desde el DTPM. Ambos representantes de municipalidades recalcan que se debería fortalecer la red de municipalidades como actores relevantes. En la conversación, se sugiere proponer un formato único para que los municipios puedan hacer sus propuestas (con requisitos mínimos para ser considerados y analizados en el proceso).
4. En la presentación se destaca que el tiempo de espera es la variable más importante al momento de evaluar el sistema por parte de los usuarios, por tanto, si las velocidades van decayendo, es importante aumentar la frecuencia de buses (y así disminuir el tiempo de espera), cobrando mayor relevancia la protección de los buses del tráfico de la ciudad, lo que incentiva la implementación de pistas solo bus con cámaras de fiscalización en la vía pública, o bien, con cámaras dentro de los mismos buses.
5. Don Víctor Montenegro pregunta si se aumentarán y mejorarán los métodos de fiscalización, generando multas que sean efectivas, para lo que se indica que se ha avanzado, especialmente, gracias a la habilitación de cámaras, situación que se busca impulsar en el estándar de pistas sólo bus.
6. Don Rodrigo Delgado recomienda considerar el recarpeteo de las calles donde operarán los buses eléctricos, de lo contrario no podrán cumplir con la vida útil estimada.
7. Doña Ana Luisa Covarrubias pregunta cómo se considera la evasión en el ajuste de la oferta/demanda, para lo que se explica que se integra en el análisis un factor de evasión según la zona de la ciudad.
8. Don Luis Rizzi recalca la importancia de aclarar cuántas personas trabajan en tareas relacionadas con el diseño y mejoras a la malla de recorridos, para lo cual se aclara que, a la fecha, la Gerencia de Planificación e Infraestructura consta de 3 personas encargadas del diseño de recorridos, 3 personas dedicadas a generar la información con la que trabajan quienes diseñan los recorridos, 6 personas que se dedican a hacer los programas de operación de cada uno de los recorridos (además de las jefaturas). Asimismo, la Gerencia cuenta con el apoyo de asesorías externas que brindan importantes insumos: cuentan con una consultoría enfocada en analizar el modelo de asignación, otra dedicada a calcular la flota necesaria para cumplir con el programa de operaciones,

- y otra asesoría realizada por la Universidad de Chile que provee apoyo constante, basada en la información que entrega el software ADATRAP, el que analiza las transacciones de las tarjetas Bip! para obtener información sobre viajes de los usuarios.
- 9.
 10. Respecto a las modificaciones al Plan de operaciones, se indica que se está planteando realizar solo un proceso anual de cambios estratégicos de trazados, pero se realizarán una serie de modificaciones periódicas que se ejecutarán en la medida que sean necesarias (considerando ajustes de velocidad, de frecuencias o ajustes por fechas especiales, que no implican informar a los usuarios de manera crítica). Se recuerda que, actualmente, los operadores pueden proponer cambios, pero la última palabra la tiene la Autoridad. En este sentido, se destaca que, en los nuevos contratos, el DTPM también podrán presentar propuestas de cambios en los recorridos que deberán pilotear los operadores.
 11. Don Jaime Valenzuela sugiere propiciar un formato en que desde el DTPM se envíe información a las municipalidades sobre las modificaciones específicas que se están haciendo, no al revés, para que el responsable de cada municipio pueda generar la retroalimentación
 12. Al terminar la presentación, los representantes realizan una visita al Centro de Monitoreo de Buses (CMB) donde los recibe el Gerente de Operaciones, don Eduardo Castro.
 13. Gunther Bevensee, Coordinador de licitaciones de Servicios Complementarios del DTPM, realiza una presentación en que se describen los servicios complementarios tecnológicos que son parte del sistema de transporte público y sobre los cambios que se proponen para los próximos años. Se adjunta la presentación realizada.
 14. Don Luis Rizzi recuerda que el sistema de transporte cada vez se está haciendo más caro, ya que, dado el aumento de la congestión en la ciudad, la productividad de los trabajadores y de los buses se hace cada vez menor.
 15. Doña Ana Luisa Covarrubias sugiere que dentro de los próximos contratos de servicios complementarios se analice la opción de que los saldos que quedan en las tarjetas Bip! puedan invertirse como beneficio para el sistema, buscando que los intereses que generan los montos de recaudación contribuyan a los montos del subsidio, y no para un banco.
 16. El Secretario Técnico recuerda lo revisado en la sesión anterior sobre las modalidades en que se disponibilizarán los terminales (expropiación y arriendo), con el objetivo de disminuir las barreras de entrada de nuevos operadores.

Se cierra la sesión siendo las 18:30 hrs.