

**RESUELVE LO QUE INDICA.**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 1685**

**SANTIAGO, 25 JUL 2012**

**VISTO:** El artículo 3° de la Ley N°18.696; el DFL N°343 de 1953, el DFL N°279 de 1960, ambos del Ministerio de Hacienda; la Ley N° 18.059, D.F.L. N°1, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que fija el texto coordinado, sistematizado y refundido de la Ley de Tránsito N°18.290; la Resolución N° 117, de 2003, que aprobó las Bases de Licitación Pública de Uso de Vías de la Ciudad de Santiago para la Prestación de Servicios Urbanos de Transporte Público Remunerado de Pasajeros Mediante Buses (Licitación Transantiago 2003), en adelante "las Bases de Licitación Transantiago 2003", "las Bases de Licitación" o simplemente "las Bases"; las Resoluciones N°31, N°58, N°59, N°66 y N°71, de 2004, que aprobaron modificaciones a las referidas Bases de Licitación; las Resoluciones N°70 y N°74, de 2004, que aprobaron las respuestas a las consultas presentadas en el respectivo proceso de licitación; la Resolución N°4, de 2009, que aprobó el Contrato de Concesión de Uso de Vías de la Ciudad de Santiago para la Prestación de Servicios Urbanos de Transporte Público Remunerado de Pasajeros Mediante Buses, en adelante el "Contrato de Concesión", suscrito con fecha 9 de enero de 2009, entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y la empresa Las Araucarias S.A.; el Oficio N° 3944 – GC – 1090/2011, de la Coordinación Transantiago; el Oficio N° 7875, de 13 de octubre de 2011, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución Exenta N°3053, de 19 de octubre de 2011, que estableció perímetro de exclusión para la prestación de servicios urbanos de transporte público de pasajeros, del Ministro de Transportes y Telecomunicaciones; el Oficio N° 4989 – GC – 1342/2011, de 21 de diciembre de 2011, de la Coordinación Transantiago; el Oficio N°10.113, de 28 de diciembre de 2011, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución Exenta N°3842, de 29 de diciembre de 2011, que prorrogó perímetro de exclusión para la prestación de servicios urbanos de transporte público de pasajeros, del Ministro de Transportes y Telecomunicaciones; los Oficios N°s 1819 y 1866, de 18 y 24 de mayo de 2012, respectivamente, ambos de la Coordinación Transantiago; el Oficio N°3808, de 25 de mayo de 2012, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución Exenta N°1295, de 31 de mayo de 2012, que prorrogó perímetro de exclusión para la prestación de servicios urbanos de transporte público de pasajeros, del Ministro de Transportes y Telecomunicaciones; el Oficio N° 2652, de 23 de julio de 2012, respectivamente, de la Coordinación Transantiago; el Oficio N°5427, de 24 de julio de 2012, de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución N°1600, de 2008, de la Contraloría General de la República y la demás normativa aplicable.

**CONSIDERANDO:**

1° Que sobre la base de lo informado por la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región Metropolitana así como por la Coordinación General de Transporte de Santiago, mediante Resolución Exenta N°3053, de 19 de octubre de 2011, se dispuso la creación de un Perímetro de Exclusión dentro del territorio que comprenden la Provincia de Santiago y las comunas de San Bernardo y Puente Alto y se establecieron condiciones específicas de operación y de utilización de vías aplicables a los servicios que se presten en dicho territorio.

2° Que la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicación de la Región Metropolitana, en concordancia con lo señalado por la Coordinación General de Transporte de Santiago, en su Oficio N° 5427, de 2012, ha informado que las condiciones que ameritaron la determinación de un perímetro



de exclusión para los servicios G01, G04, G05, G08, G08v, G10, G11, G12, G13, G15, G16, G17, G18 y G22, tal como fue sancionado a través de la Resolución Exenta N° 1295 de 31 de mayo de 2012, se mantienen vigentes, por lo que resulta indispensable prorrogar las mismas condiciones de operación, con el objeto de permitir el correcto y normal funcionamiento del sistema de los servicios urbanos de transporte público de pasajeros, prestados mediante buses, hasta las 23:59:59 del día 31 de agosto de 2012, inclusive.

3° Que es obligación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones velar por una adecuada prestación de los servicios de transporte público urbano de personas y por una cobertura acorde a las necesidades de transportes de los usuarios del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago.

4° Que por razones de interés público y de buen servicio, es necesario ajustar el actual Programa de Operación, con el objeto de dar adecuado cumplimiento a los fines del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago.

#### **RESUELVO:**

1. **PRORRÓGUESE** la vigencia del perímetro de exclusión, establecido para la prestación de servicios de transporte público de pasajeros mediante la Resolución Exenta N°3053, de 2011, de este Ministerio y sus posteriores modificaciones, hasta las 23:59:59 horas del día 31 de agosto de 2012 inclusive, período que podrá prorrogarse.

Lo anterior, es sin perjuicio de la facultad del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de poner término anticipado al perímetro de exclusión -cuya vigencia se proroga por este acto-, por razones de buen de servicio y atendida la necesidad de los usuarios de transporte público de disponer un servicio mejor y más eficiente.

2. **REEMPLÁCESE** los anexos N°1 y 3 de la Resolución Exenta N°3053, de 2011, de este Ministerio, por los que se adjuntan a la presente resolución y que forman parte integrante de ella.

3. **PRORRÓGUESE** la autorización de funcionamiento e inscripción de servicios que correspondan y que fueren dispuestas por la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región Metropolitana.

4. El prestador de los servicios deberá prorrogar la vigencia de la garantía entregada conforme a lo dispuesto en la citada Resolución Exenta N°3053, o bien entregar una nueva garantía de correcto y fiel prestación de los servicios. En cualquier caso, la garantía deberá consistir en la entrega de una o más boletas bancarias por un monto total de U.F. 25.000 (veinticinco mil Unidades de Fomento), emitidas en Santiago de Chile, por un Banco con oficina en Santiago, extendidas a nombre de la Subsecretaría de Transportes y pagaderas a la vista, o bien una Póliza de Garantía de Ejecución Inmediata, sin liquidador, por un monto de U.F. 25.000 (veinticinco mil Unidades de Fomento), extendida a nombre de la Subsecretaría de Transportes, debiendo acreditar haber pagado la totalidad de la prima correspondiente al período de vigencia de la Póliza respectiva.

La vigencia de la caución deberá extenderse por al menos 20 días corridos contados desde la fecha de término de vigencia de las presentes condiciones específicas de operación y de utilización de vías.

5. El presente acto administrativo habilitará al prestador de servicios, para requerir las inscripciones, y adoptar los acuerdos e instrumentos cuya celebración fuere necesaria para la prestación de los servicios que mediante la presente resolución se establecen, a contar de la fecha de su dictación.

6. Comuníquese la presente resolución al Secretario Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región Metropolitana para los fines correspondientes, al Administrador Financiero de Transantiago S.A. y Las Araucarias S.A.

**ANÓTESE Y NOTIFIQUESE**



**PEDRO PABLO ERRÁZURIZ DOMÍNGUEZ**  
Ministro de Transportes y Telecomunicaciones

IOE/PPG/ROJ/ETC

## ANEXO N°1

### 1. DEFINICIÓN DE TEMPORADAS

**Temporada Normal:** La temporada normal corresponde al período entre los meses de marzo y diciembre inclusive.

**Temporada Estival:** El período estival corresponde a los meses de enero y febrero.

#### 1.1. DEFINICIÓN DE PERÍODOS DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS:

##### a) Día Laboral Normal:

Tipo de Día	Definición Período	Hora	Hora	Horas por Período
		Inicio	Término	
Laboral	Pre Nocturno	0:00	0:59	1
Laboral	Nocturno	1:00	5:29	4,5
Laboral	Transición Nocturno	5:30	6:29	1,0
Laboral	Punta Mañana	6:30	8:29	2,0
Laboral	Transición Punta Mañana	8:30	9:29	1,0
Laboral	Fuera de Punta Mañana	9:30	12:29	3,0
Laboral	Punta Mediodía	12:30	13:59	1,5
Laboral	Fuera de Punta Tarde	14:00	17:29	3,5
Laboral	Punta Tarde	17:30	20:29	3,0
Laboral	Transición Punta Tarde	20:30	21:29	1,0
Laboral	Fuera de Punta Nocturno	21:30	22:59	1,5
Laboral	Pre Nocturno	23:00	23:59	1,0

##### b) Día Sábado Normal:

Tipo de Día	Definición Período	Hora	Hora	Horas por Período
		Inicio	Término	
Sábado	Pre Nocturno Sábado	0:00	0:59	1
Sábado	Nocturno Sábado	1:00	5:29	4,5
Sábado	Transición Sábado Mañana	5:30	6:29	1,0
Sábado	Punta Mañana Sábado	6:30	10:59	4,5
Sábado	Mañana Sábado	11:00	13:29	2,5
Sábado	Punta Mediodía Sábado	13:30	17:29	4
Sábado	Tarde Sábado	17:30	20:29	3
Sábado	Transición Sábado Nocturno	20:30	22:59	2,5
Sábado	Pre Nocturno Sábado	23:00	23:59	1,0

##### c) Día Domingo Normal:

Tipo de Día	Definición Período	Hora	Hora	Horas por Período
		Inicio	Término	
Domingo	Pre Nocturno Domingo	0:00	0:59	1
Domingo	Nocturno Domingo	1:00	5:29	4,5
Domingo	Transición Domingo Mañana	5:30	9:29	4,0
Domingo	Mañana Domingo	9:30	13:29	4
Domingo	Mediodía Domingo	13:30	17:29	4
Domingo	Tarde Domingo	17:30	20:59	3,5
Domingo	Transición Domingo Nocturno	21:00	22:59	2,0
Domingo	Pre Nocturno Domingo	23:00	23:59	1,0

Sin perjuicio de lo anterior, el Ministerio de Transportes podrá modificar la periodización precedente, cuando ello sea necesario a objeto de ajustar la oferta de servicios a las demandas específicas de cada período o tipo de día.

Asimismo, el Ministerio podrá, por razones fundadas, crear nuevos servicios como asimismo establecer aquellos que sean necesarios para cubrir las demandas producidas por eventos o fechas especiales.

Con todo, la Sociedad prestadora podrá, solicitar a la Autoridad, la eliminación de uno o más servicios.

## **1.2. CONSIDERACIONES PREVIAS**

- **Días Festivos:** Para los días festivos se asumirá el plan de operación definido para un día domingo. Sin perjuicio de lo anterior, el Ministerio podrá establecer por razones fundadas, la aplicación del plan de operación definido para un día laboral o sábado u otro, según sea el caso.
- **Temporada Estival:** Para la temporada estival se podrá reducir la oferta del plan de operación normal, en hasta un 30% de la oferta programada en la temporada normal, previa autorización de la autoridad. Sin embargo, se debe considerar que la frecuencia de operación de cada servicio deberá ser de al menos 5 vehículos a la hora, salvo en los casos en los que expresamente se ha solicitado la operación con una frecuencia menor en el programa de operación de la temporada normal. Además, se deberá informar a los usuarios la reducción de la oferta, mediante informativos instalados en el interior de los vehículos. Sin perjuicio de lo anterior, el Ministerio podrá establecer un programa de operación estival, reducido en frecuencias respecto del Normal, el que deberá ser cumplido en un 100%.

### **Definiciones**

- **Frec. Min.:** frecuencia mínima de operación medida en buses por hora.
- **Frec. Max.:** frecuencia máxima de operación medida en buses por hora.
- **Capacidad de Transporte:** representa la suma de la capacidad de los buses que circulan en el servicio, en una hora de cada período definido.
- **Cap. Tpte. Min.:** capacidad de transporte mínima, medida en pasajeros hora sentido.
- **Cap. Tpte. Max.:** capacidad de transporte máxima, medida en pasajeros hora sentido.

## **2. PROGRAMA DE OPERACIÓN**

El Programa de operación corresponde al que se contempla en el anexo N° 3, el cual, además, comprende los listados de servicios, los trazados, las frecuencias y capacidades, paradas, inyecciones de buses y los Rangos.

Por otra parte, el Programa de Operación podrá ser variado por el Ministerio, por razones fundadas, debiendo comunicar dicha circunstancia.

Con todo, y por razones fundadas, las vías ubicadas en una zona alimentadora, indicadas en dichos Programas, podrán ser empleadas por otros servicios de transporte público de pasajeros.

Los servicios de la denominada Unidad de Negocio Alimentadora N° 5 podrán ser entregados a otros operadores, en forma total o parcial, modificando el Programa de Operación vigente, comunicando dicha circunstancia.

### **3. CAPACIDAD MÍNIMA EN PLAZAS**

La sociedad Las Araucarias S.A. deberá considerar las plazas que exige el programa de operación vigente para la prestación de los servicios en el periodo comprendido entre el 1 al 31 de agosto de 2012.

El pago correspondiente se efectuará bajo las mismas condiciones administrativas y operativas que regulaban sus respectivos contratos de concesión, las modificaciones a los mismos y en general la normativa imperante a la fecha de terminación de dichos contratos de concesión.

Con todo, una vez que se verifique la disminución de servicios a ser prestados por la sociedad a que se refiere el numeral precedente, se reducirán las plazas requeridas, procediéndose a efectuar los ajustes por plazas y kilómetros que correspondan.

### **4. DE LOS BUSES**

Los buses con los que podrán prestar servicio, en cualquier flota, deberán tener estándar Transantiago.

### **5. REGLAS ESPECIALES DE PAGO Y LIQUIDACIÓN**

Los pagos por la prestación de los servicios de transporte se realizarán los días 10 y 25 de cada mes. El día 10 se calculará el *Pago por Pasajero Transportado (PPT)* de la unidad de Negocio Alimentadora, y se calculará la cuota fija mensual correspondiente a dicha unidad. El día 10 de cada mes, se pagarán las etapas de viaje con derecho a pago registradas en los validadores del medio de acceso entre los días 16 y el fin del mes anterior utilizando el *PPT* para el mes en curso. El día 25 se pagarán las etapas de viaje con derecho a pago registradas en los validadores del medio de acceso entre los días 1 y 15 del mismo mes utilizando el *PPT* del mes en curso. En Ambos casos los pagos consideraran tanto la cuota fija correspondiente como el pago por pasajero transportado.

Adicionalmente, en estas fechas se reembolsarán al prestador de servicios los montos correspondientes a los desembolsos realizados por concepto del pago de peajes por uso de vías concesionadas para la prestación de los servicios expresos, por el acceso a las Estaciones de Intercambio Modal y por el uso de cualquier otra infraestructura concesionada que hubiese implicado un pago por parte del responsable del servicio, siempre y cuando el Programa de Operación vigente así lo indique, y previa verificación de la información que deberá entregar el operador no licitado sobre el uso efectivo de la infraestructura. En la misma fecha se pagarán también los desembolsos que el responsable del servicio deba realizar por los servicios y equipamientos que deban proveer el Sistema de Información y Atención a Usuarios de Transantiago y/o el Administrador Financiero, y quienes los sucedan. Sin embargo, en dicha fecha no se pagarán aquellos montos correspondientes a desembolsos por él realizados por concepto del pago de peajes por uso de vías concesionadas para la prestación de los servicios expresos cuando éstos no correspondan a los servicios definidos en el presente instrumento o en el Programa de Operación respectivo.

#### **A) Procedimiento de cierre de transacciones atrasadas.**

Para efectos del pago, las transacciones descargadas del sistema serán imputadas al día en la que fueron descargadas.

#### **B) MECANISMO DE AJUSTE POR COSTOS (MAC)**

El Mecanismo de ajuste por costos se basa en la aplicación de un vector de indexación de costos, señalado en b.1.a) de la presente Instrumento, conforme a la subclase, estándar y

tecnología de propulsión de los buses utilizados por el responsable del servicio. Luego el factor de ajuste se define de la siguiente manera:

$$MAC_t = (1 + 0,85 \cdot \Delta VIP_{t-1} + 0,15 \cdot \Delta IPC_{t-1})$$

donde,

$MAC_t$  : Factor de ajuste para el mes  $t$  producto del vector de indexación de costos.

$\Delta VIP_t$  : Corresponde a la variación del vector de indexación, entre el mes de noviembre de 2008 y el mes  $t$ . La variación en el vector de indexación se estimará de acuerdo a lo señalado en el literal b.1.a de la presente Instrumento.

$\Delta IPC_t$  : Corresponde a la variación del vector del índice de Precios al Consumidor ( $IPC$ ), entre el mes noviembre de 2008 y el mes  $t$ .

**B.1) PARA CALCULAR LA VARIACION EN EL INDEXADOR DE COSTOS, EL MINISTERIO CONSIDERARA LAS FLUCTUACIONES OBSERVADAS EN:**

- a) *Índice de Precios al Consumidor (IPC)*. Corresponde a la variación porcentual estimada por el INE. Busca capturar las variaciones de los gastos de administración, en terminales y de los sistemas de cobro.
- b) *Valor de Patentes y Seguros (VRB)*. Corresponde a un índice de la incidencia de inversiones adicionales en los vehículos. Su valor será estimado por el INE y considera la variación porcentual en los seguros, patente y revisión técnica.
- c) *Índice de Costo de Mano de Obra (ICMO)*. Su variación porcentual será estimada por el INE.
- d) *Precio del Petróleo Diesel (Diesel)*. Corresponderá a la variación porcentual del valor en la serie de precios al por mayor, ítem 224 corregido, serie adicional, estimado por el INE.
- e) *Precio Gas Natural (GNC)*. Corresponderá a la variación porcentual del valor publicado por el INE en la serie de precios al por mayor en el ítem 1C 1110 21 GAS NATURAL.
- f) *Precio del Kilowatts-Hora (\$/Kwh)*. Corresponderá a la variación porcentual del valor promedio publicado por la empresa distribuidora de electricidad Chilectra S.A. al inicio de cada mes de operación para el ítem Demanda Máxima en Punta para la tarifa BT-4.3.
- g) *Lubricantes*. Corresponderá a la variación porcentual del valor publicado por el INE en la serie de precios al por mayor en el ítem 1D 2320 71 ACEITES MINERALES LUBRICANTES.
- h) *Neumáticos*. Corresponderá la variación porcentual del valor publicado por el INE en la serie de precios al por mayor en el ítem 1D 2511 11 NEUMATICO NUEVO.
- i) *Valor del Dólar Observado (DO)*. Corresponde a la variación porcentual del promedio mensual, este valor es reportado por el Banco Central de Chile.

Las ponderaciones que corresponderán a cada uno de los factores antes señalados se señalan en la Tabla N° 1 de acuerdo a las distintas tecnologías, largo del bus, altura de entrada y piso, y Norma de Emisión.

Tabla N° 1

**Ponderadores de costo por tipo de bus**

Tipo de Tecnología	Subclase	Altura de Entrada y Piso	Norma Emisión	a	B	c	d	e	f	g	h	i
Diesel	Clase A1	Alto	Euro III	0,17	0,01	0,298	0,33	0	0	0,011	0,066	0,115
Diesel	Clase A2	Low-entry	Euro III	0,17	0,01	0,298	0,33	0	0	0,011	0,066	0,115
Diesel	Subclase B1	Low-entry	Euro III	0,17	0,01	0,298	0,33	0	0	0,011	0,066	0,115
Diesel	L	Alto	Euro II	0,186	0,009	0,392	0,224	0	0	0,01	0,086	0,093
Diesel	Tipo P y M	Alto	Euro II	0,174	0,01	0,306	0,332	0	0	0,01	0,067	0,101

Luego, la variación del indexador de pago para el mes  $t$  para el bus tipo  $j$  de tecnología  $k$  será igual a:

$$\Delta VIP_{jt}^k = a_{kj} \cdot \Delta IPC_t + b_{kj} \cdot \Delta VRB_t + c_{kj} \cdot \Delta ICMO_t + d_{kj} \cdot \Delta DIESEL_t + e_{kj} \cdot \Delta GNC_t + f_{kj} \cdot \Delta (\$/kWH)_t + g_{kj} \cdot \Delta Lubricante_t + h_{kj} \cdot \Delta Neumático_t + i_{kj} \cdot \Delta DO_t$$

Una vez estimada la variación en el indexador del bus tipo  $j$  de tecnología  $k$ , el Ministerio determinará el indexador de pago, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\Delta VIP_t = \frac{\sum_{k,j} N_j^k \cdot \Delta VIP_{jt}^k}{\sum_{k,j} N_j^k}$$

donde:

$N_j^k$  : Número de kilómetros recorridos por los buses del tipo  $j$ , de tecnología  $k$ , de la Unidad de Negocio, en el que no se considerarán los kilómetros que recorran los buses entre el terminal y el punto de inicio de los servicios.

Los factores señalados en la Tabla N° 1, se revisarán y podrán ser modificados por el Ministerio cada 2 años, lo cual deberá ser autorizado por acto administrativo totalmente tramitado, previa consulta a los Ministerios de Hacienda y Economía Fomento y Reconstrucción.

Asimismo, en caso de buses no comprendidos en la citada tabla, el Ministerio generará la estructura de costos que corresponda. En el intertanto, dichos tipos de buses serán asimilados al tipo de bus que presente mayor similitud, a juicio del Ministerio, considerando el mayor número de coincidencias respecto de las características: Tipo de Tecnología; Subclase; Altura de Entrada y Piso y Norma de Emisiones.

El plazo señalado en el inciso anterior podrá ser menor a 2 años en caso de modificaciones legales que alteren la estructura de costos de la industria.

**b.2) Aplicación del mecanismo de ajuste en el cálculo del PPT**

El Pago por Pasajero Transportado para el mes  $t$  quedara definido como:

$$PPT_t = PPT_0 \cdot MAC_t$$

Donde  $PPT_0$  corresponde a \$ 265 y el mes  $t = 0$  es el mes de Diciembre de 2008.

El valor del *Pago por Pasajero Transportado (PPT)*, estarán establecidos en pesos (\$), con dos (2) decimales, sin aproximación y de conformidad a las reglas anteriores.

C) DE LOS AJUSTES DE PLAZAS Y KILOMETROS

En atención a lo señalado en el numeral 3, del Anexo aprobado por Resolución Exenta 3053, de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y en consideración de la disminución de servicios producto de la puesta en marcha parcializada de la Unidad de Negocio N° 2, a continuación se señalan los valores base de plazas y kilómetros aplicables desde el 1 al 31 de agosto de 2012:

$$K_0 = 12.752$$

$$d_0^{PBO} = 1.444.880$$

D) DE LOS DESCUENTOS

a) Para verificar la efectiva, correcta y adecuada prestación de los servicios de transportes, se procederá a efectuar una medición en base al parámetro "Incumplimiento de Plazas-Kilómetros-Horas", en adelante "DSC", según se detalla en la Fórmula I-1 del Anexo 2, que se adjunta al presente instrumento y se entiende forma parte de éste.

b) El Ministerio podrá, mediante Inspectores del Programa de Fiscalización de la Subsecretaría de Transportes y/o a través de los elementos tecnológicos de apoyo al control de explotación de la flota, controlar los índices de cumplimiento de frecuencia y regularidad, contenidos en la Fórmula I-2.a (ICF, Frecuencia) y Fórmula I-2.b (ICR, regularidad), ambas señaladas en el Documento denominado Anexo 2 del presente instrumento, los cuales serán considerados como parámetros de medición de la operación de los servicios de transportes, esto es, del efectivo, correcto y adecuado cumplimiento de los Programas de Operación por el prestador de servicios, pudiendo el Ministerio, en caso de verificarse un incumplimiento de éstos, aplicar los descuentos que se indican en la Tabla de Descuentos ICF - ICR.

La aplicación de los descuentos, implica que el prestador de servicios percibirá un ingreso menor al que le corresponde por los pagos que deben efectuarse por concepto de etapas de viajes con derecho a pago registradas en los validadores del medio de acceso y cuotas fijas, con fondos que provengan de la Cuenta Bancaria N° 2, sin que exista por este concepto deuda alguna del sistema para con el responsable del servicio.

Sin perjuicio de lo anterior, el operador podrá interponer los recursos administrativos previstos en la ley N° 19.880.

**TABLA DE DESCUENTOS ICF - ICR**

<b>Criterio</b>	<b>Forma de Medición</b>
Frecuencia	<b>Descuentos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Descuento de hasta 100 UF por cada servicio-sentido-período en que el ICF es inferior a 90%.</li><li>▪ Descuento de hasta 50 UF por cada servicio-sentido-período en que el ICF es mayor o igual a 90% pero igual o menor a 95%.</li></ul>

	En todos estos casos, sólo se considerarán para el cálculo de cumplimiento de frecuencia aquellos buses que hayan realizado el trazado completo del servicio-sentido íntegramente y sin interrupción.
Regularidad	<p><b>Descuentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descuento de hasta 200 UF si el plan operacional para el servicio-sentido-período requiere menos de 20 buses la hora y hasta 100 UF si el plan operacional para el servicio-sentido-periodo requiere 20 o más buses la hora, por cada servicio-sentido-período en que el ICR es inferior a 80%.</li> <li>• Descuento de hasta 100 UF si el plan operacional para el servicio-sentido-período requiere menos de 20 buses la hora y hasta 50 UF si el plan operacional para el servicio-sentido-periodo requiere 20 o más buses la hora, por cada servicio-sentido-período en que el ICR es mayor o igual a 80% pero igual o menor a 90%.</li> <li>• El operador podrá recuperar el 50% de los descuentos anteriores si el cumplimiento de la regularidad de los servicios de la Unidad de Negocio de la quincena es igual o superior al 90%.</li> </ul>

Con todo, los menores ingresos para el prestador de servicios compareciente, que eventualmente deriven de la aplicación de los descuentos establecidos en el presente punto, literales a) y b), no serán considerados como multa.

## 6. SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS

La supervisión y control de la correcta ejecución de los servicios regulados en el presente anexo, corresponderá al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; para tales efectos, el Ministerio y la Coordinación General de Transportes estarán facultados para adoptar las medidas y/o impartir las instrucciones que sean requeridas para ello.

## 7. SANCIONES

### 7.1. MULTAS

**N°1. Se aplicará una multa de hasta 10 UF por cada uno de los incumplimientos que a continuación se señalan:**

- a) No uso de uniforme por parte del personal de conducción mientras se encuentre conduciendo un bus;
- b) Rehuser injustificadamente a transportar pasajeros cuando la capacidad del vehículo no estuviera completa;
- c) Por cada bus que incumpla las disposiciones relativas a la presentación exterior e interior de buses y su señalética;
- d) Prestar servicios con buses desaseados, rayados o en mal estado. Esta multa se aplicará por cada bus que sea sorprendido en dicha situación;

**Nº2. Se aplicará una multa de hasta 20 UF por los siguientes incumplimientos:**

- a) Por cada bus que circule con las puertas abiertas;
- b) Por cada bus que preste servicios de transporte de pasajeros, sin portar en el vehículo, el certificado de inscripción en el Registro Nacional;
- c) La falta de entrega o entrega incorrecta de la información que el responsable del servicio se encuentre obligado a entregar a los usuarios;
- d) Por cada día de retraso en la puesta en marcha de los servicios y por cada bus que falte incorporar a la flota base, sin perjuicio de la aplicación de la multa indicada en el numeral 7 del presente instrumento;
- e) Cualquier otro incumplimiento a las condiciones contenidas en el presente instrumento, que no se encuentre expresamente sancionada.

**Nº3. Se aplicará una multa de hasta 30 UF por cada uno de los incumplimientos que a continuación se describen:**

- a) Incumplimiento de la obligatoriedad de contratar y mantener vigente el seguro para el personal a bordo de los buses, y el seguro obligatorio por accidentes causados por vehículos motorizados, regulado por la Ley N° 18.490;
- b) No uso de las Estaciones de Intercambio Modal, por cada vez que se verifique esta conducta;
- c) No dar cumplimiento a las instrucciones impartidas por el Ministerio o Coordinación General de Transportes de Santiago de acuerdo a lo establecido en el presente anexo.

**Nº4. Se aplicará una multa de hasta 40 UF por cada uno de los incumplimientos que a continuación se señalan:**

- a) Por cada vehículo que se encuentre operando sin estar inscrito en el Registro Nacional, o estando impedido de hacerlo, conforme a lo dispuesto por el artículo 38° del DS N° 212, de 1992, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y sin perjuicio de la multa allí señalada;
- b) Por utilizar buses de la flota de la Unidad de Negocio respectiva, para prestar servicios distintos a los establecidos en el presente anexo, sin autorización del Ministerio. Esta multa se aplicará por cada bus que se detecte en la situación antes señalada;
- c) Por haber obtenido, uno o más vehículos de la flota, su certificado de revisión técnica en contravención a lo dispuesto en la normativa vigente;
- d) Por cada bus que incumpla las disposiciones sobre uso de paraderos o lugares para tomar y dejar pasajeros;
- e) Por cada bus que transgreda los niveles máximos de emisión;
- f) Por cada servicio en el que se verifique en cualquier período del día, que éste se encuentra operando a una frecuencia menor que la establecida en el Programa de

Operación correspondiente a dicho período. Esta multa se aplicará por cada vez que se verifique el hecho.

**Nº5. Se aplicará una multa de hasta 100 UF por cada uno de los incumplimientos que a continuación se señalan:**

- a) Por cada vez que se sorprenda a un bus, de manera injustificada, realizando un trazado distinto al señalado en el Programa de Operación correspondiente;
- b) Adulteración del equipamiento embarcado o de la información registrada y transmitida por éste;
- c) Por modificaciones a la capacidad de los buses sin autorización del Ministerio;
- d) No proporcionar al Ministerio o a la Coordinación General de Transportes de Santiago los antecedentes que éste le solicitare por escrito, dentro de los plazos que éstos hubieren fijado, o que el presente anexo establecieren, o la negativa injustificada a entregarlos. Esta multa se aplicará por cada día de atraso;
- e) Por cualquier servicio en el que se verifique una disminución de la Capacidad de Transporte comprometida en el Programa de Operación vigente para la unidad de negocio.
- f) Por cada servicio en el que, en cualquier período del día, se verifique que la cantidad de salidas de buses desde los respectivos puntos de inicio de los servicios, en un lapso de 2 horas, es menor al 90% de la establecida en el Programa de Operación correspondiente y 50 UF en caso de que el indicador sea mayor o igual a 90%, pero menor a 100%. Esta multa se aplicará por cada día en que se verifique la falta.

**Nº6. Se aplicará una multa de hasta 200 UF por cada uno de los incumplimientos que a continuación se señalan:**

- a) Por no contar con los terminales requeridos. Esta multa se aplicará por cada 30 días en que se verifique esta situación
- b) Por cada servicio en el que, en cualquier período del día, se verifique que la Capacidad de Transporte supere el máximo permitido vigente.

**Nº7. Se aplicará las siguientes multas al prestador de servicios, que no dé cumplimiento a la fecha de puesta en marcha de los servicios:**

**Tabla Nº2: Multas por incumplimiento de puesta en marcha de los servicios**

<b>Incumplimiento</b>	<b>Monte Multa</b>
No inicia operación de un porcentaje igual o inferior al 5% de la flota que se encuentra obligada a operar la Unidad de Negocio	5.000 UF
No inicia operación de un porcentaje superior a un 5% e igual o inferior al 25% de la flota que se encuentre obligada a operar la Unidad de Negocio	6.000 UF
No inicia operación de un porcentaje superior al 25% e igual o inferior	7.000 UF

al 50% de la flota que se encuentre obligada a operar la Unidad de Negocio	
No inicia operación de un porcentaje superior al 50% de la flota que se encuentre obligada a operar la Unidad de Negocio	10.000 UF

Nº8. La presentación, debidamente comprobada, de antecedentes inexactos que afecten las condiciones económicas y operativas del presente perímetro, será sancionada con una multa de 1000 UF. La reincidencia en la comisión de esta misma conducta, será sancionada con una multa de 3.000 UF, pudiendo en el caso en que ello pusiera en grave riesgo la adecuada satisfacción de las necesidades de los usuarios del Sistema de Transporte, podrá servir de fundamento a la cancelación de la inscripción.

## 7.2. CANCELACION DE LA INSCRIPCIÓN.

La autoridad estará facultada para aplicar, previo procedimiento administrativo, la sanción de cancelación de la inscripción, en los siguientes casos:

- a) Disminución del capital de la Sociedad sin autorización del Ministerio;
- b) Entrega de información requerida con antecedentes o datos inexactos, que afecten las condiciones económicas y operativas, en dos oportunidades;
- c) Acumulación de multas pagadas por la Sociedad, por un monto superior a 12.000 UF, durante el período de vigencia de la inscripción.
- d) No renovación, reemplazo o reconstitución, según corresponda, de la Garantía;
- e) Abandono de la prestación de los servicios en cualquier momento del período de vigencia de la inscripción. Para estos efectos se entenderá por abandono de la prestación de los servicios, a la inexistencia de frecuencia de cualquiera de los servicios de la Unidad de Negocio en cualquier período en dos días consecutivos.
- f) Por haber incurrido en cinco ocasiones en la adulteración del equipamiento embarcado o de la información registrada y transmitida por éste;

## 8. NORMAS SUPLETORIAS:

En todo lo no previsto en este anexo, regirá lo dispuesto en las Bases de Licitación Transantiago 2003 o "Las Bases" y lo dispuesto en los respectivos contratos de concesión, las modificaciones a los mismos y en general la normativa imperante a la fecha de terminación de dichos contratos de concesión.

Asimismo, la Sociedad deberá dar estricto cumplimiento a todas las obligaciones laborales, previsionales y a las demás normas, que le sean aplicables con ocasión de la prestación de sus servicios.

## 9. CONTRATOS COMPLEMENTARIOS:

El prestador de servicios deberá acreditar que durante el lapso en que preste servicios cuenta con los acuerdos pertinentes y los respectivos instrumentos jurídicos celebrados con los prestadores de servicios complementarios contemplados en las Bases de Licitación

Transantiago 2003, de acuerdo a las condiciones determinadas en los contratos suscritos entre el Ministerio y los prestadores respectivos.

**10. TARIFA:**

El interesado en la prestación del servicio deberá dar cumplimiento a la estructura tarifaria de los servicios contemplados en las Bases de Licitación Transantiago 2003.

**11. IRRENUNCIABILIDAD DE LA INSCRIPCIÓN**

El prestador no podrá renunciar a la inscripción de los servicios. En el evento de tener lugar la renuncia o la no prestación de los servicios, se procederá al cobro de la garantía de correcta y fiel prestación de los servicios contemplada en la Resolución que aprueba el presente anexo.