



UNA INVITACIÓN A LA INDUSTRIA BANCARIA

El ecosistema de pago QR del transporte público de Santiago



Agosto 2026

LA PREGUNTA

**¿Cuántas aplicaciones abren
sus clientes todos los días, sin
que nadie se lo recuerde?**

A blurred photograph of a busy public transit station. The scene is captured with a long exposure, creating motion blur for the people moving through the space. In the foreground, a person with reddish hair is out of focus. The middle ground shows a wide staircase and an escalator crowded with commuters. The background features concrete walls and a bright light fixture. The overall atmosphere is one of constant movement and urban activity.

El transporte público es una de ellas.

Todos los días, dos veces al día.

LA ESCALA DEL HÁBITO

5.000.000

de transacciones de pago ocurren cada día en el sistema de transporte público de Santiago.

Cada una es una oportunidad de pago.

EL SISTEMA

El sistema en números

7,4 M

habitantes

38

comunas

12.000

puntos de parada

3.150 km

de cobertura de la red de buses

149 km

de Metro

23 km

de Metrotren



CONFIANZA CIUDADANA

Cómo evalúan las personas el sistema

94%

considera que el sistema fomenta la innovación

5,7

de nota ciudadana sobre 7,0: la mejor evaluación en 12 años

Top10

Marcas que hacen de Chile un mejor lugar B Brands

SECCIÓN 01

La transformación digital ya está en marcha

No es una promesa a futuro: está ocurriendo mes a mes.

Transacciones QR por día laboral

55x

ene-2022 a ago-2026



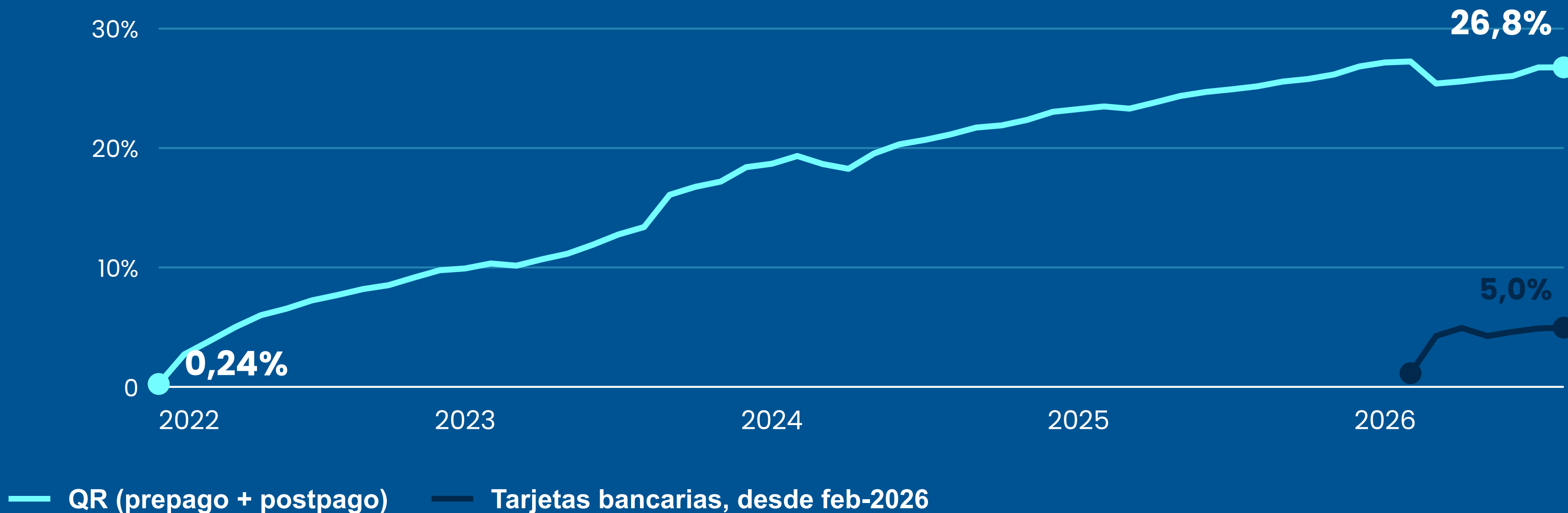
Promedio de transacciones QR por día laboral, mes a mes. Excluye sábados, domingos y el 21 de agosto por ser parcial.

PARTICIPACIÓN EN EL SISTEMA

Uno de cada cuatro pagos ya es QR

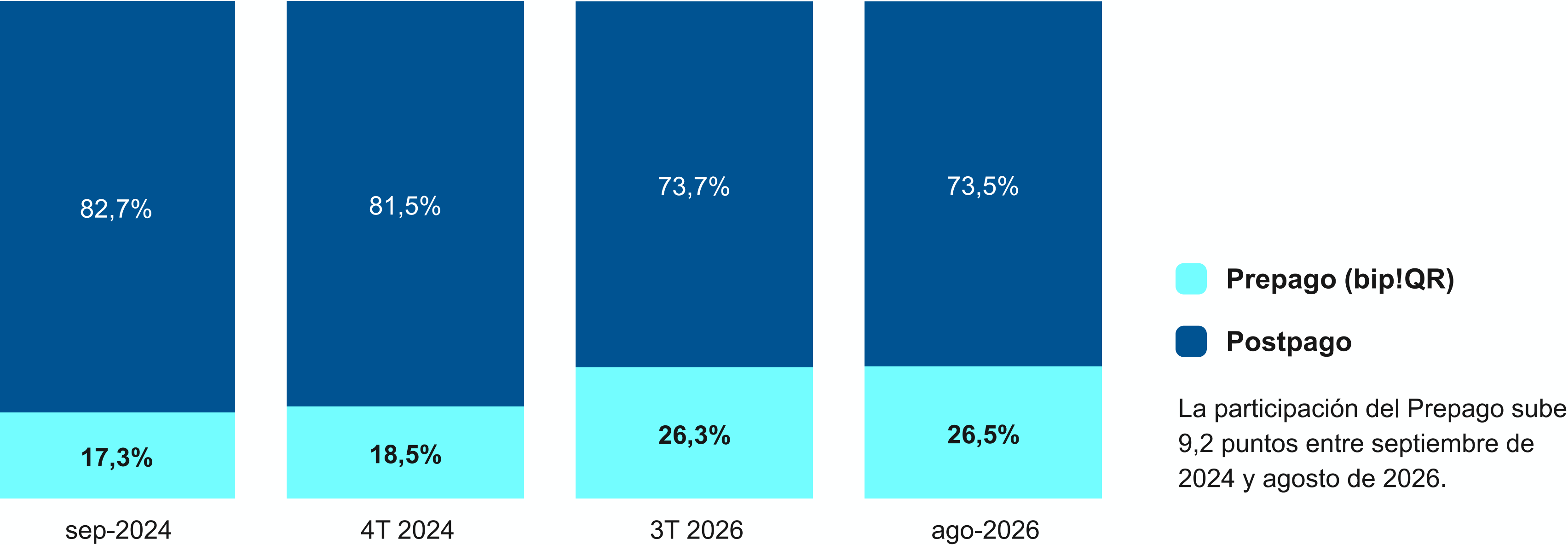
26,8%

de toda la recaudación



Participación sobre el total de validaciones del sistema, mes a mes.

El modelo Prepago gana participación



EVIDENCIA DEL ECOSISTEMA

Cuentas y usuarios activos

5.582.531

cuentas QR habilitadas históricamente

1.197.683

cuentas nuevas en los últimos 12 meses

1.385.328

usuarios activos mensuales (MAU)

868.846

usuarios activos semanales (WAU)

Corte: 14 de agosto de 2026.

ACTORES ACTIVOS HOY

Quiénes ya se sumaron



Red
Movilidad



BancoEstado
desde 1855



Rutpay
de BancoEstado



mercado
pago



Santander



MACHBANK
de Bci



METRO Mov



HEROES
PREPAGO



Banco
Falabella



Tapp



movired

Operadores públicos, bancos, emisores de prepago y fintechs conviven hoy en el mismo ecosistema de pago.

CURVAS DE ADOPCIÓN

Usuarios activos mensuales por emisor

Primer mes con datos frente a agosto de 2026.

EMISOR	INICIO	HOY	PERÍODO	CRECIMIENTO
Mach (BCI)	3.586	30.228	11 meses	8,4x
Santander	224	4.660	4 meses	20,8x
MetroMuv	10.535	20.033	15 meses	+90%
Mercado Pago	80.938	114.463	15 meses	+41%
Tapp y Falabella	0	8.200	1 mes	nuevos

SECCIÓN 02

Dos modelos, una decisión

Prepago y Postpago, en el detalle.



Prepago: Cuenta bip!QR

01

Se enrola y crea una cuenta

La persona abre su Cuenta bip!QR en la aplicación.

02

Recarga saldo

A través de un Operador de la Red de Carga en la Nube (ORCEN).

03

Genera un QR y viaja

Sin saldo disponible, no se puede viajar.

Condiciones de participación

Habilitación

Debe ser ORCEN mediante contrato tipo, o asociarse a un ORCEN existente (Movired o Globe).

Comisión

El MTT paga al ORCEN un 2,5%, más un 1% transitorio vigente hoy.

Cuenta

Cuenta única por RUT, con una sola sesión activa entre aplicaciones.

Postpago: Pago Directo

01

Se enrola en la app de su banco

Sin recarga previa ni saldo.

02

Genera un QR y viaja

La cuenta está siempre abierta.

03

Cargo automático al día siguiente

Por los viajes efectivamente realizados.

Condiciones de participación

Contrato	Contrato tipo Pago Directo con el MTT, ya aprobado y publicado.
Riesgo	El emisor asume el 100% de las transacciones de sus cuentas.
Comisión	Tasa Intercambio Crédito (hoy 1,14%) + 0,35% + IVA.
Cuenta	Siempre abierta, sin competir por sesión con otras aplicaciones.

LADO A LADO

Prepago y Postpago en tres ejes

	Prepago	Postpago
FRICCIÓN	Sí Necesidad de carga previa al uso.	No Sin carga previa al uso.
DISPONIBILIDAD	Cuenta única por RUT.	Cuenta siempre abierta.
RIESGO	Gestión de riesgo asumida por el Sistema.	Riesgo asumido por el emisor.

BENEFICIOS

DaleQR y el camino hacia más beneficios

HOY

DaleQR limita automáticamente el gasto mensual en transporte (fare capping), en ambos modelos.

PRÓXIMAMENTE

Acceso a beneficios de reducción de tarifa —estudiantes, TNE; adulto mayor, TAM— directamente desde el ecosistema QR.



EL CASO DE NEGOCIO

Cuatro ideas

Recurrencia

Nadie necesita que le recuerden viajar al trabajo o a estudiar.

Escala

5.582.531 cuentas QR históricas y 1.385.328 usuarios activos mensuales.

Ingresos

Cada transacción paga una comisión del MTT a su banco.

Evidencia

Distintos actores del ecosistema ya están viviendo esta curva de crecimiento ahora mismo.

¿Su aplicación ya está donde sus clientes abren el teléfono todos los días, dos veces al día?

EL CAMINO

Cómo sumarse

El camino ya está probado con quienes se sumaron este último año.

01

Modelo de negocio

Reunión de modelo de negocio, NDA y documentación técnica con el MTT.

02

Implementación

Desarrollo, pruebas en preproducción y validación «friends and family».

03

Acreditación

Acreditación y lanzamiento en producción con el sistema.

**Santiago ya construyó el
hábito diario.
Construyamos juntos el
canal.**

PAGO QR

Nuevas formas de pago del Sistema de Transporte Público Metropolitano

Gerencia de Sistemas Inteligentes de Transporte, 2026



QUIÉN PUEDE PROVEER QR

Tipos de proveedores de QR

ORCEN

Operador de la Red de Carga en la Nube

Carga online de tarjetas bip!

Carga de bip!QR

Recarga automática

Generación de bip!QR

Pago Directo

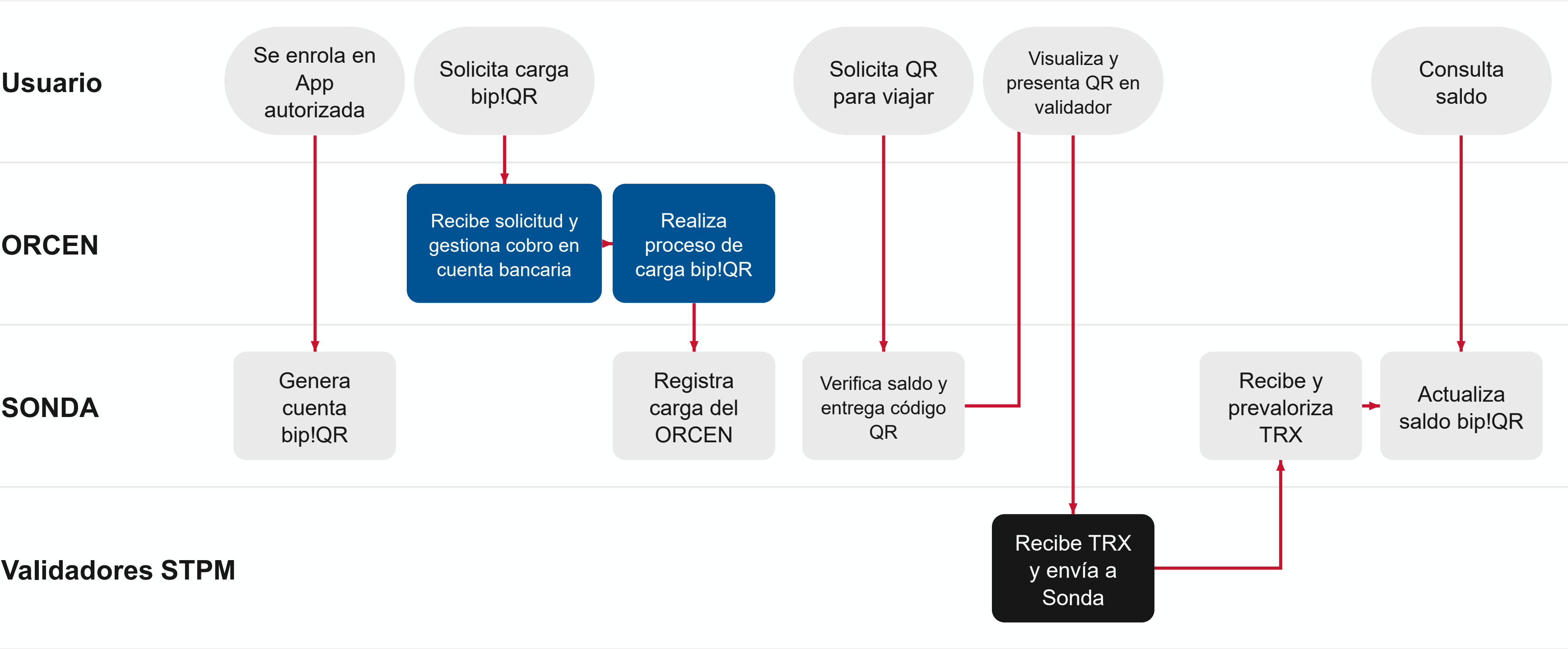
Operador de pago postpago

Generación de QR en modalidad postpago

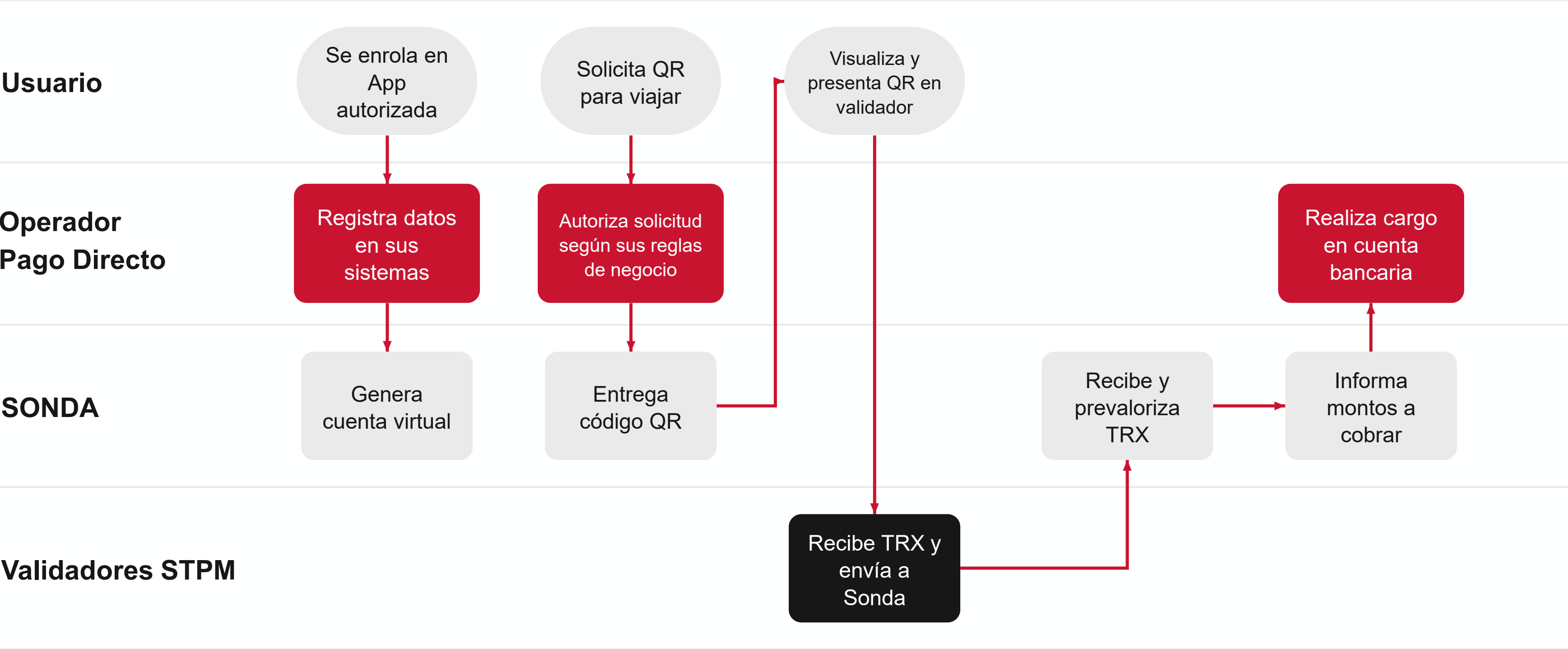
También existe la opción de realizar una alianza con un ORCEN ya existente para integrar la generación de bip!QR.

ORCEN ACTUALES
Movired y Globe

¿Cómo opera la bip!QR?

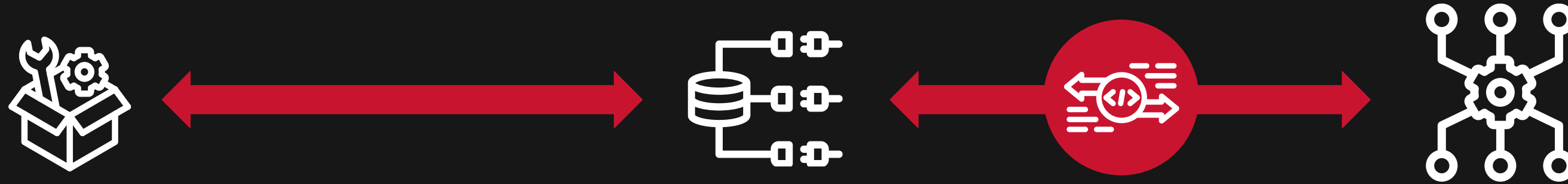


¿Cómo opera el Pago Directo?



INTEGRACIÓN

¿Cómo se integra el QR?



01

La librería se integra en la App del Operador...



02

...y se comunica con su backend...



03

...que a su vez se comunica con los SSCC del Proveedor Tecnológico.

Pasos para ser Operador de Pago QR

01

Inscripción en www.dtpm.cl, opción documentos – instrucciones a proveedores

02

Reunión Modelo de Negocio (**MTT**)

03

Suscripción NDA (**Sonda**)

04

Envío documentación técnica (**MTT**)

05

Creación como operador y conexión (**Sonda**)

06

Implementación (**Operador**)

07

Pruebas en preproducción (**Operador – Sonda**)

08

Acreditación (**Sonda – MTT**)

09

Friends and Family

10

Operación en producción

EN PARALELO

Suscripción y tramitación de contrato (**Operador – MTT**)

Implementación postventa (**Operador – MTT**)

Implementación procesos batch (**Operador – MTT – AFT**)

INTEGRACIÓN

Ingresa al formulario e inicia el proceso



ORCEN



Pago Directo

DATOS DE CONTACTO

Proveedores actuales del Servicio ORCEN

Globe | Pago Ya



Equipo comercial Globe

E-mail: orcen-globe@globe.cl

Movired



Josefa Ulloa, Gerente de Producto Movired

E-mail: julloa@movired.cl



Preguntas...

Gerencia de Sistemas Inteligentes de Transporte, 2026