

Acta 29º sesión

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia (CCAPE)

En Santiago, a 26 de julio de 2022, siendo las 12:12 horas, se inicia la sesión convocada del presente Consejo de acuerdo con el Instructivo Presidencial Nº004 de 2015.

Formalidades:

- i. A la presente sesión se extendió la invitación vía correo electrónico
- ii. La sesión fue dirigida por la directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)
- iii. Se realiza de manera presencial
- iv. Se registra la siguiente asistencia:

Nombre	Institución
Patricia Galilea	Universidad Católica
Rodrigo Fernández	SOCHITRAN
Andrés Santelices	Educleta
Claudia Rodríguez	Presidenta del COSOC Subsecretaría de Transportes
Rodolfo Arriagada	Consejo Nacional de Desarrollo Urbano
Marcela Allué	COPSA Empresas Concesionarias de Infraestructura Pública
Paola Jirón	Universidad de Chile Núcleo Milenio
Ricardo Montero	Gerente de Planificación EFE
Eric Martin	Presidente EFE
Gonzalo García	GORE División de Infraestructura y Transportes
Guillermo Muñoz	Presidente Metro
Danilo Nuñez	Ex Coordinador Transantiago Director Ejecutivo INFOCAP
Luz Infante	CONASET
Paola Tapia	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Diego Cruz	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Diego Silva	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Daniela Rubio	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Alejandro Schmidt	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Marcela Bazán	Directorio de Transporte Público Metropolitano

De la sesión:

- Presentación de los asistentes.
- Se releva importancia de la asistencia de Presidencias de Metro y EFE, de acuerdo con lo solicitado en la sesión anterior por los integrantes del CCAPE.
- La Directora Paola Tapia, realiza síntesis del objetivo del CCAPE como instancia de colaboración y discusión de temas relevantes para el Sistema de Transporte Público.
- La tabla de temas a tratar consiste en una actualización de los avances respecto al trabajo de planificación ad- portas del plebiscito, situación actual de los sistemas tecnológicos en Red Movilidad y, convivencia vial temática solicitada por integrantes del consejo para esta sesión (se adjunta presentación expuesta que desarrolla cada tema).
- Se reitera invitación para proponer temas a tratar en próximas sesiones, con debida antelación. En futuras sesiones se tratará también temática de subsidios.

I. Plebiscito

Se comentan antecedentes desde el inicio del trabajo de preparación y planificación para el plebiscito con cuatro meses de antelación. Dicho trabajo se hizo en colaboración con SEREMITT, Fiscalización, operadores, metro, efe, GORE, Delegación Presidencial y, Carabineros. Se encuentra en trámite proyecto de ley, a espera de su publicación, que busca resguardar la operación de ese día y el descanso de las y los conductores.

Se abre la mesa a preguntas y comentarios.

- Eric Martin reconoce que el proyecto de ley permite acomodar la operación y las necesidades del sistema.
- Paola Jirón consulta sobre el plan comunicacional en redes o radio a nivel regional para ese día. La Directora señala que el eje central es contar con un plan comunicacional en contacto con municipios, GORE, incluso DTPR.
- Paola Jirón señala que debido a los cambios de locales de votación, es necesario informar cuáles son los recorridos que llegan a cada local nuevo.
- Rodolfo Arriagada enfatiza en la comunicación a la ciudadanía de lo que se está haciendo
- Danilo Nuñez comenta que un componente estratégico comunicacional es que se vean los buses en la calle.

II. Licitación

Se presenta estado de avance y se comentan datos relevantes como el desarrollo de 13 terminales eléctricos nuevos, 900 buses eléctricos y 600 buses euro VI que ingresan al sistema, el desafío de evaluar el modelo de contrato de suministros y el plan de puesta en marcha que inicia en enero.

Se abre la mesa a preguntas y comentarios.

- Eric Martin: indica que es necesario tener mayor mercado de conductores profesionales, no solo en la industria de buses, hay que analizar cómo contribuir a un mayor mercado de conductores profesionales. La directora Paola Tapia, explica que en esta gestión se han

reforzado cuatro pilares de trabajo: equidad de género, convivencia vial, ciudadanía y territorio, y conductores. Respecto a conductores/as no solamente se trabaja para contar con más conductores si no que dignificar su labor.

- Rodrigo Fernández propone aumentar la edad a 65 años
- Rodrigo Fernández ofrece colaboración de tesista para estudiar accesibilidad y velocidad comercial de los buses
- Paola Jirón: Plantea inquietudes respecto a la accesibilidad a los buses, lo cual está siendo evaluado y se ha reiterado resolución que indica que en casos de personas con movilidad reducida el conductor o conductora abra la puerta trasera

III. Servicios Tecnológicos

Se presenta situación actual y proyección de próximas licitaciones tecnológicas.

Se abre la mesa a preguntas y comentarios.

- Andrés Santelices pregunta respecto al acceso de los datos de focus group. Se comenta que los estudios son públicos.
- Claudia Rodríguez señala que es importante la comunicación con los conductores/as en situaciones que requieren apoyo en servicio
- Paola Jirón comenta sobre lugares precarios de los sistemas de carga, pregunta sobre algún estudio de evaluación de este sistema
- La Directora Paola Tapia indica que existe un levantamiento al respecto, se suma también la modernización del sistema del que se espera por ejemplo que el QR deje de ser un piloto, agregar uso de tarjetas bancarias, entre otras medidas de accesibilidad
- Danilo Nuñez comenta experiencia de empresa que analiza circuito en Buenos Aires, pondrá a disposición el contacto.
- Se analizará con CONASET que la consola de los buses cumpla con la Ley No Chat

IV. Convivencia Vial

Se presenta el trabajo desarrollado al respecto.

Se abre la mesa a preguntas y comentarios.

- Rodrigo Fernández: comenta sobre campaña de mantención de distancia entre vehículo y ciclista, es necesario dar indicaciones prácticas en vez de 1,5 m. señalar que debe despejarse la mitad de la pista. Otro punto relevante son los talleres de intercambio de roles explicando a ciclistas que los conductores no los ven sobre todo al virar.
- Andrés Santelices: Otra forma es extender estos talleres de roles a estudiantes en el asiento del conductor, debería enseñarse sistemáticamente. Ellos lo realizan desde el 2015, pero son actividades aisladas.
- Daniela Rubio indica que este tema es prioritario, en los contratos con operadores se consideran capacitaciones pero no se puede señalar en qué, sin embargo, se intenciona aquello elaborando los perfiles de los conductores a los que tiene que hacer referencia, se espera que los talleres puedan tener código SENCE.

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia

- Claudia Rodríguez indica que los operadores tienen disposición para colaborar. Comenta experiencia del año pasado en que iniciaron una mesa de trabajo con operadores, CONASET, DTPM, COSOC acordando en conjunto el contenido de una campaña, que podría retomarse y expandirse
- Patricia Galilea propone como idea identificar y marcar en las máquinas los espacios en que no se ven
- Daniela Rubio señala que es parte del análisis generar un sticker, indicado en Manual de Normas Gráficas. Se complementa que la mesa con operadores ha sido retomada, con un enfoque en campañas dirigidas a conductores/as de buses en terminales.

Sin más comentarios. La Directora Paola Tapia reitera disposición a la colaboración y se agradece asistencia y participación.

Termina la sesión a las 13:46.



Ministerio de
Transportes y
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

DTP

Directorio de Transporte Público
Metropolitano



29º SESIÓN CONSEJO CONSULTIVO ASESOR DE PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA

26 de julio, 2022

Calendario de trabajo

Fecha	Hito	Responsable
✓ Lunes 02 -05-2022	Solicitud información lugares de votación a SERVEL	DTPM
✓ Miércoles 04 -05-2022	Primera reunión de Trabajo Mesa Plebiscito	DTPM, Operadores, Metro, EFE, GORE y Delegación
✓ Desde 20 -05 hasta 10-06-2022	Mesa trabajo disponibilidad oferta	DTPM, Operadores, Dirección del Trabajo
✓ Lunes 06-06-2022	Envío información de DTPM, Operadores, Metro, EFE, GORE, Delegación Presidencial.	DTPM, Operadores, Metro, EFE, GORE y Delegación Presidencial.
✓ Jueves 09-06-2022	Reunión mesa general para revisión de información de distintas entidades y avance del Plan.	DTPM, Operadores, Metro, EFE, GORE y Delegación Presidencial
📍 Segunda quincena de junio a segunda quincena de Julio	Trabajo en diseño de Programa de Operaciones del STPM.	DTPM, Operadores, EFE y Metro
✓ Jueves 07-07-2022	Inicio trabajo con Carabineros sobre desvíos de tránsito	DTPM (Operaciones), Carabineros, UOCT, SEREMITT, Fiscalización MTT
✓ Miércoles 06-07-2022	Reunión con Metro y EFE para revisar puntos críticos de la ciudad y frecuencias consideradas.	DTPM, EFE y Metro
Primera quincena de agosto	Envío Programa de Operaciones Final a Mesa de trabajo Plebiscito, desde EFE, Metro y DTPM.	DTPM, EFE y Metro
Agosto	Generación Plan Comunicacional	DTPM, Operadores, Metro, EFE, GORE y Delegación Presidencial.
Domingo 04-09-2022	Implementación Plan de Transporte y PO Elecciones.	Todos

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a red triangle at the bottom left corner. A stylized pencil, colored in shades of red, pink, and purple, is positioned diagonally across the slide, overlapping the triangle and extending towards the top left. The pencil is oriented as if it has just finished writing the title.

Licitación 2022

- Firma de **actas de formalización** operador-suministrador
- Emisión de los **certificados de homologación** y cumplimiento de especificaciones técnicas de buses
- Definición del **plan de puesta en marcha**
- Definición de fechas para llevar a cabo el proceso **Programa de Operación (P.O.) abreviado**
- Definición de set de parámetros
- Primera **visita a fábrica** (agosto 2022)
- Inicio de obras de **proyectos de infra de carga eléctrica** en terminales
- Proceso de suscripción de contratos de provisión de infra de carga eléctrica
- Revisión de **planes de capacitación y certificación del personal** del Operador
- Inicio **proceso integración** de las nuevas empresas **al sistema tecnológico**



Transformación
TECNOLÓGICA

Servicios tecnológicos complementarios

Sistema de Transporte Público Metropolitano

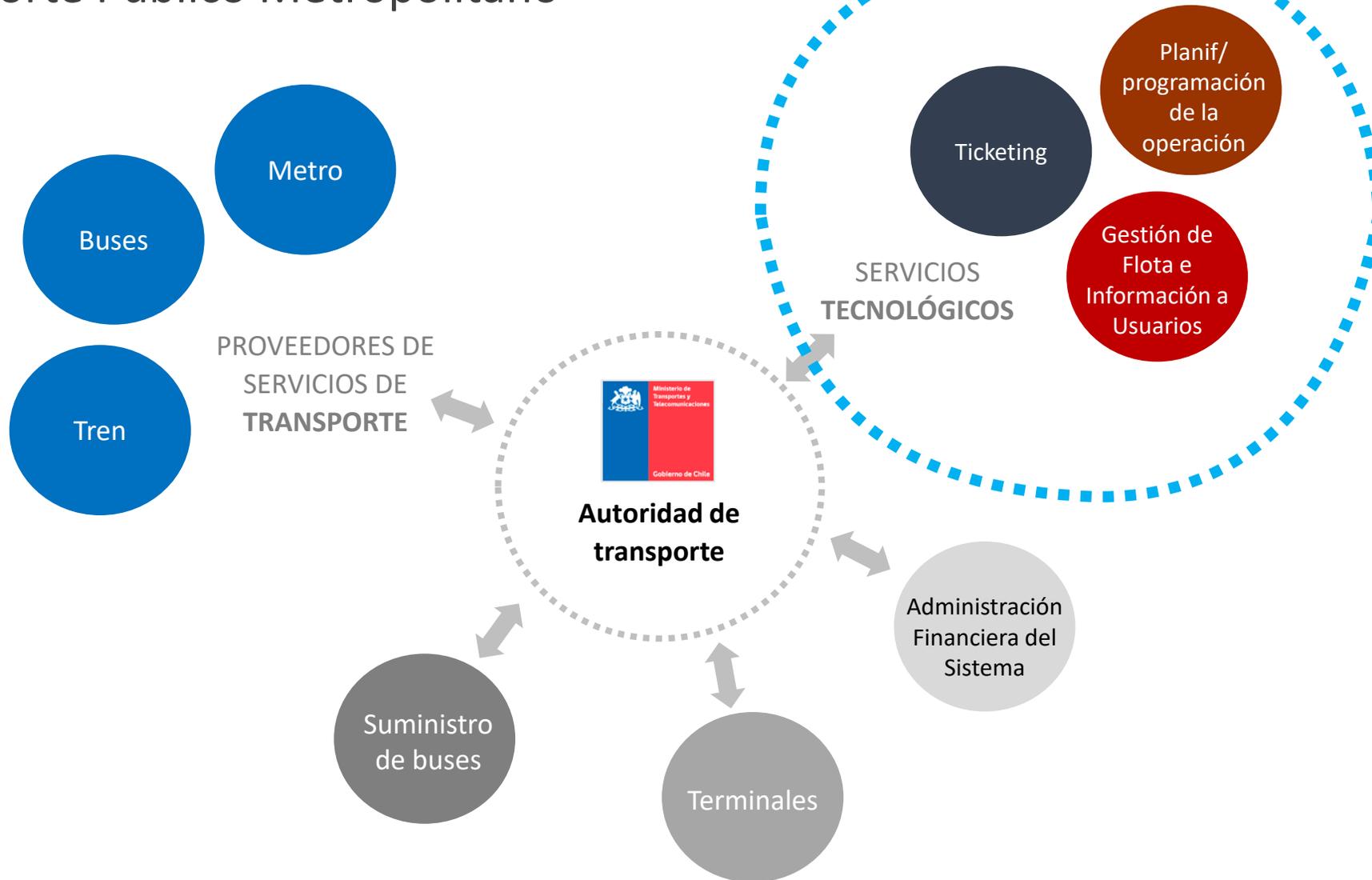


Actores del Sistema

de Transporte Público Metropolitano



Transformación
TECNOLÓGICA





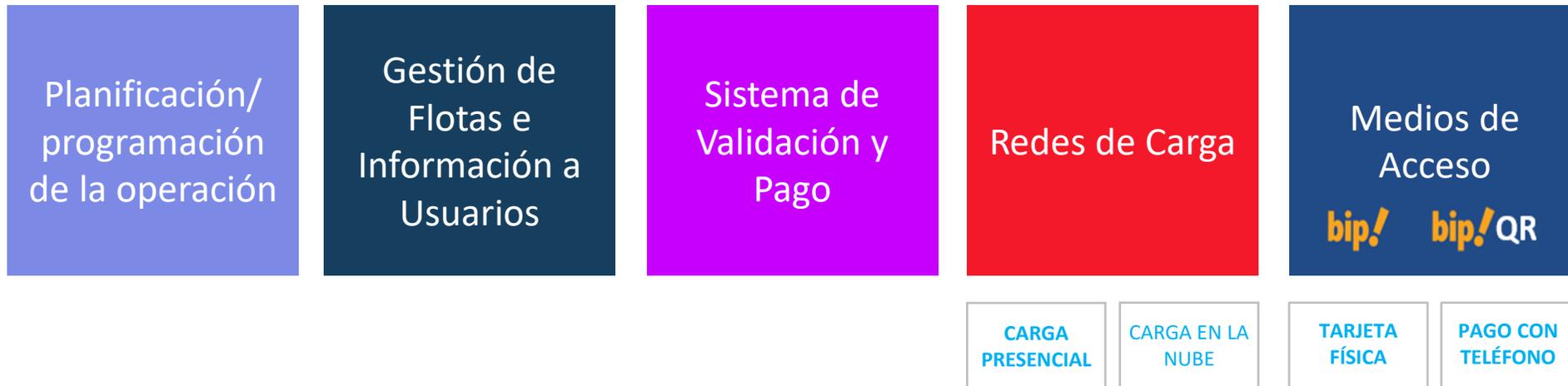
Servicios tecnológicos complementarios

Del Sistema de Transporte Público



Transformación
TECNOLÓGICA

Sistema de Ticketing





Estado actual

Servicios Complementarios **Tecnológicos**



Transformación
TECNOLÓGICA

Servicio insuficiente para hacerse cargo de las **necesidades de la ciudad:**

- Información a usuarios precisa
- Control de horarios programados
- Herramientas para conductores
- Limitaciones tecnológicas para lograr modernización tarifaria
- Tecnología de medio de acceso obsoleta

Rigidez contractual y de procedimientos, que dificulta el acompañamiento en la evolución del Sistema de transporte.

Captura y obsolescencia tecnológica, un único proveedor para los servicios Gestión de Flota, Información a Usuarios, gran parte del Sistema de *Ticketing* y Programación de la operación

Proceso de Renovación

Sistema de Transporte Público Metropolitano



Transformación TECNOLÓGICA

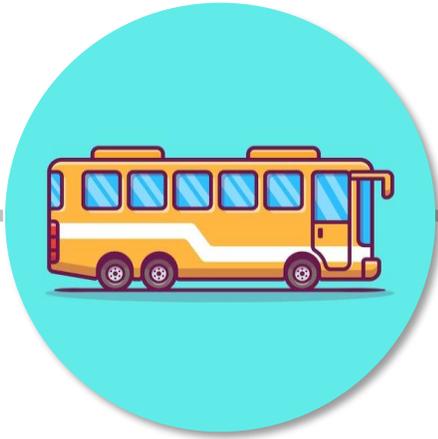
Visión

Servicios Complementarios Tecnológicos



Ciudadanos

Enfoque en las personas desde un punto de vista en mejora de gestión, redes de carga y programación



Operadores y Conductores

Mejor herramientas para impactar en la calidad del servicio



Autoridad

Liderar un proceso de transformación tecnológica que permita levantar los estándares



Cronograma Licitaciones

Servicio tecnológico

Inicio de trabajo

1 Gestión de Flota e Información a Usuarios

Marzo 2022

2 Sistema de Ticketing

Junio 2022

3 Programación de la Operación

Julio 2022



Gestión de Flota e Información a Usuarios

Consulta al Mercado



- **Publicamos Consulta al Mercado** para Gestión de Flota e Información a Usuarios (28 de junio)
- Entrega de **respuestas de la industria** hasta el 12 de agosto
- Elaboración y **publicación de Contenido Esencial** al 30 de septiembre