

Acta 31º sesión

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia (CCAPE)

En Santiago, a 13 de diciembre de 2022, siendo las 12:10 horas, se inicia la sesión convocada del presente Consejo de acuerdo con el Instructivo Presidencial N°004 de 2015.

Formalidades:

- i. A la presente sesión se extendió la invitación vía correo electrónico
- ii. La sesión fue dirigida por la directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)
- iii. Se realiza de manera híbrida con asistentes vía Reunión de Teams
- iv. Se registra la siguiente asistencia:

Nombre	Institución
Carlos Escobar	Consejo Regional Comisión de Infraestructura
Rodolfo Arriagada	Consejo Nacional de Desarrollo Urbano
Rodrigo Troncoso	Universidad del Desarrollo
Rodrigo Godoy	EFE
Marcela Allué (asistencia virtual)	COPSA – Empresas Concesionarias de Infraestructura Pública
Claudia Rodríguez	Presidenta COSOC MTT Directora ONG No Chat
Álvaro Jordan	Gobierno Regional División de Infraestructura y Transporte
Andrés Santelices	ONG Educleta
Graciela Correa	Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH)Asesora Jurídica
Juan Salinas	Asociación Chilena de Municipalidades Coordinador Área de Desarrollo Productivo
Sergio Márquez	Federación Metropolitana de Uniones Comunales de Juntas de Vecinos Vicepresidente
Paola Jirón	Universidad de Chile
Paola Tapia	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Diego Silva	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Diego Cruz	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Marcela Bazán	Directorio de Transporte Público Metropolitano



De la sesión:

I. Estado de avance puesta en marcha

Se comenta que es un proceso de puesta en marcha gradual que inició el 11 de diciembre y se extenderá hasta principios de mayo de 2023. Actualmente el enfoque está en comunicar el proceso y monitorear el correcto funcionamiento en y entre operadores y terminales.

Respecto a la estrategia comunicacional es importante señalar que “Red: Avanzamos contigo” es el concepto con el que se comunica el paquete de acciones que impulsa esta implementación: mejores paradas (300 paraderos inclusivos en 2023), renovación de buses (1600 buses nuevos con mayores comodidades y accesibilidad universal, que implica en algunos casos eliminar las liebres) y, oportunidades laborales (con enfoque de género se han desarrollado programas para obtener licencia profesional a vecinas de Huechuraba, Renca, Puente Alto y La Pintana). Como parte del plan, se comunica en terreno con monitores, en colegios para enseñar sobre el sistema de transporte público y con un plan comunicacional que se difunde por diversas plataformas: digitales (redes sociales, Google Display y banners en diarios digitales), prensa (medios escritos), radio y en vía pública (tótems y paletas informativas en calles y estaciones de metro). Por otra parte, se destaca que es una estrategia comunicacional articulada con los municipios y que, si bien la licitación no contemplaba presupuesto ni un modelo de información, ni participación o socialización del proceso con municipios, vecinos y vecinas, se generó un plan de acción acorde con los recursos disponibles (tiempo y presupuestarios) para cubrir aquello.

Lo anterior implicó retroalimentación para algunos cambios, por ejemplo, el recorrido 712 que contemplaba eliminarse en la licitación. En la primera reunión que se solicitó y sostuvo con el alcalde de puente alto se indicó que no podía permitirse que un servicio tan valorado por la comunidad se eliminara y se trabajó para que ello no ocurriera. En algunos casos de extensión de recorridos también se realizará participación ciudadana para ubicación de paradas.

Andrés Santelices: consulta respecto a las condiciones de la infraestructura asociada a las labores de conducción. Desde DTPM la Directora Paola Tapia indica que se generó un proyecto tipo para que los operadores lo recojan y se implemente, por ejemplo en los puntos de regulación para que exista la infraestructura mínima que requiere la espera y cambio de conductores/as y/o servicios.

Álvaro Jordan: consulta respecto al uso de los buses que dejan de operar. Al respecto se aclara que dichos buses son cancelados del registro por lo tanto no pueden ser incorporados nuevamente para circular, en ninguna zona geográfica. Es responsabilidad del operador ocuparse de ello. En el caso de los buses eléctricos estamos analizando cómo funcionará, revisando alternativas con Ministerio de Energía por las baterías. Sin embargo, los primeros buses eléctricos tienen 5 años de operación recién, y los análisis preliminares demuestran que la batería prácticamente no tiene desgaste.

Paola Jirón: consulta respecto a cuán directa es la vinculación con las municipalidades. La Directora Paola Tapia comentó que en 2016 se hizo un proceso de participación ciudadana y que se recogieron las principales problemáticas de transporte a través de encuestas y focus group. Ahora es mucho



más directa esa relación dado que se asiste a cada municipio a reunión con alcaldes, se mantienen las mesas técnicas de trabajo y, con el programa Creando REDES generamos espacios de participación por ejemplo para realizar una cartografía participativa, la definición de ubicación de paradas donde participan vecinos y vecinas y, también asiste el municipio.

Rodolfo Arriagada: destaca el enfoque de género y consulta respecto a un enfoque etario para las formas de comunicación y visibilizar y tratar problemáticas como el despliegue de la rampa o la detención de buses con distanciamiento del paradero. Por otra parte, indica que el proceso de expropiación de terminales debe ser visto desde los planes intercomunales para que sea prioridad en el desarrollo de la ciudad, no limitarlo solo a lo comunal porque trasciende aquello.

Sergio Márquez: consulta respecto a la estrategia con las juntas de vecinos, ya que muchas veces el flujo comunicacional y de trabajo con los municipios no funciona para ellos. La Directora Paola Tapia indica que el primer vínculo y contacto con las JJVV son los municipios, sin embargo, en casos en que se solicita directamente a DTPM, no se niega el trabajo de forma directa con las JJVV. En este caso, tenemos algunos ejemplos como la JJVV de Huamachuco (Renca) y de La Granja con quienes nos encontramos trabajando directamente atendiendo las solicitudes que han planteado. Sin embargo, siempre el municipio se mantiene informado y es invitado de igual forma a ser parte del proceso.

II. Evasión

Se presentan las acciones del plan anti evasión, se destaca el cambio de metodología dado que este semestre el Plan Nacional de Fiscalización ya no realizará medición.

Paola Jirón: consulta respecto a la obligatoriedad del torniquete. La Directora Paola Tapia comenta que no es obligatorio, los operadores pueden solicitar su implementación. En paralelo, recordar que existe la resolución N°3250 de 2015 que establece protocolo de acceso para facilitar en casos que se indican.

Graciela Correa: consulta cómo se ha reforzado la seguridad debido a la comisión de delitos en el transporte, las manifestaciones y agresiones a trabajadores/as. La Directora Paola Tapia señala que la cabina de seguridad fue una medida que desde 2017 buscó darle protección a los conductores/as, así como también las cámaras y el necesario apoyo operativo de Carabineros de Chile dado que los fiscalizadores no pueden fiscalizar sin las condiciones de seguridad para ello.

Rodolfo Arriagada: comenta como propuesta que podría comunicarse el costo social de lo que implica para las personas que pagan su pasaje, por ejemplo, se podría visualizar a cuánto equivale el monto total que se evade que podría implicar incluso menor costo del pasaje o destinarse en mejorar el servicio.

Sergio Márquez y Juan Salinas comentan sus experiencias como usuario, en tanto perciben el torniquete como una buena medida para la disminución de la evasión.



Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia



El Consejo no estaba en conocimiento de la posibilidad de activar recarga automática de la tarjeta BIP, por lo cual se solicita realizar una campaña al respecto. Se indica que existe en puntos de parada y en redes sociales información del paso a paso para realizar su activación, pero que se profundizará en ello.

13:13 se da término a la sesión.



Seguimiento de Implementación de Nuevos Contratos

Gerencia de Estrategia y Gestión Contractual
Actualización diciembre 2022



Estrategia Comunicacional

RED: Avanzamos contigo

Esta campaña tiene como objetivo comunicar a la ciudadanía todos los beneficios que traerá consigo la renovación del sistema, destacando **la incorporación de nuevos buses ecológicos (eléctricos y Euro VI), la mejora de paraderos y oportunidades laborales.**

Definición de hitos comunicacionales: durante todo el proceso (tanto para pautas de prensa como para RRSS orgánicas)

- Lanzamiento de proceso, inauguración de electroterminales, presentación de flota, nuevos servicios.

Coordinación territorial

- Trabajo con municipios (gabinetes, equipos de comunicaciones y de las Direcciones de Desarrollo Comunitario) para entregar material informativo de los cambios del sistema y de los recorridos específicos de cada territorio.

Campaña / Plan de Medios (Medios de difusión)

- **Digital:** RRSS (Facebook, Instagram, Youtube), Google Display, banners en diarios digitales.
- **Prensa:** Insertos en medios escritos.
- **Radio:** Frases en radios masivas
- **Vía pública:** Tótems y paletas informativas en calles y estaciones de Metro.

Concepto general

Red | *Avanzamos contigo*
Movilidad

Red
Movilidad
Avanzamos contigo


Hitos Comunicacionales

biobiochile.cl

empresas

Red de Movilidad incorporará 1.600 buses eléctricos y ecológicos en la región Metropolitana

Por Tamara Rojas



Luis Bozzo | Agencia UNO

5,373 visitas



Relacionados

- Gobierno confirma que pasaje del transporte en Santiago subirá en 2023: primera alza tras los \$30
- Ministro Muñoz da pie atrás y asegura que no habrá alza en pasajes del transporte en Santiago
- Ministro de Transportes anuncia que pasaje del transporte en Santiago subirá en enero o febrero



DIRECTO QUINTA NORMAL

AHORA • 1600 BUSES DE ALTO ESTÁNDAR Y NUEVOS SERVICIOS

AN OPERACIÓN DE NUEVOS BUSES DEL SERVICIO RED PARA 2023

PEREGRINACIÓN LO VÁSQUEZ: CORTE EN RUTA 68 SERÁ PARTIR DE LAS 18:30 HORAS 10:29



dtpmet

Les gusta a julitalvarez y 125 más

#BuenasNoticias Hoy conocimos a un nuevo grupo de vecinas que se transformarán en conductoras profesionales de @red_movilidad. Esta vez serán 18 beneficiadas de la comuna de @munihuechuraba quienes participarán del curso de conducción profesional que:

- Tiene una duración de dos meses y medio y, al finalizar, las alumnas recibirán certificación de conductoras profesionales @Red_Movilidad.
- Serán contratadas por @stp_santiago_sa y trabajarán en su mismo territorio, es decir, que trasladarán a sus vecinas, fortaleciendo su vínculo con la comunidad.

Seguimos #Avanzamoscontigo con más oportunidades laborales 🚌

#TranformaciónRedMovilidad

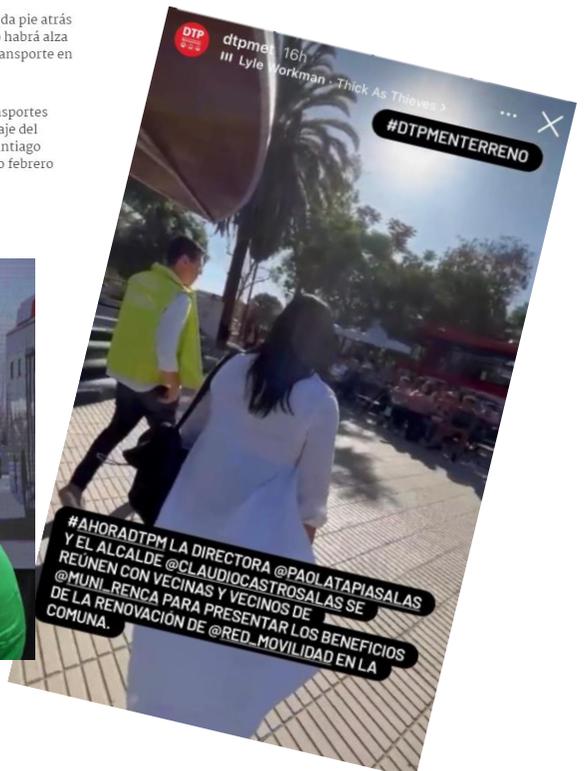
#redmovilidad



A PARTIR DEL 2023

OPERACIÓN DE MIL 600 BUSES DE ALTO ESTÁNDAR

13:50 TEMUCO 8° 22' VALDIVIA 8° 18' PTQ.MONTT 11° 18' CASTRO 12° 17'



#AHORADTPM LA DIRECTORA @PAOLATAPIASALAS Y EL ALCALDE @CLAUDIOCASTROSALAS SE REUNEN CON VECINAS Y VECINOS DE @MUNI_RENCA PARA PRESENTAR LOS BENEFICIOS DE LA RENOVACIÓN DE @RED_MOVILIDAD EN LA COMUNA.

Campaña

- ✓ Aplicación en RRSS e impresos



Red Movilidad | Avanzamos contigo

MEJORES PARADEROS

NUEVOS BUSES

OPORTUNIDADES LABORALES

Infórmate en: www.red.cl/avanzamoscontigo



Red Movilidad | Avanzamos contigo

OPORTUNIDADES LABORALES

+ capacitación empleos

INFORMATE EN:
www.red.cl/avanzamoscontigo



Red Movilidad | Avanzamos contigo

1.600

NUEVOS BUSES

eléctricos y ecológicos

INFORMATE EN: www.red.cl/avanzamoscontigo



MEJORES PARADEROS

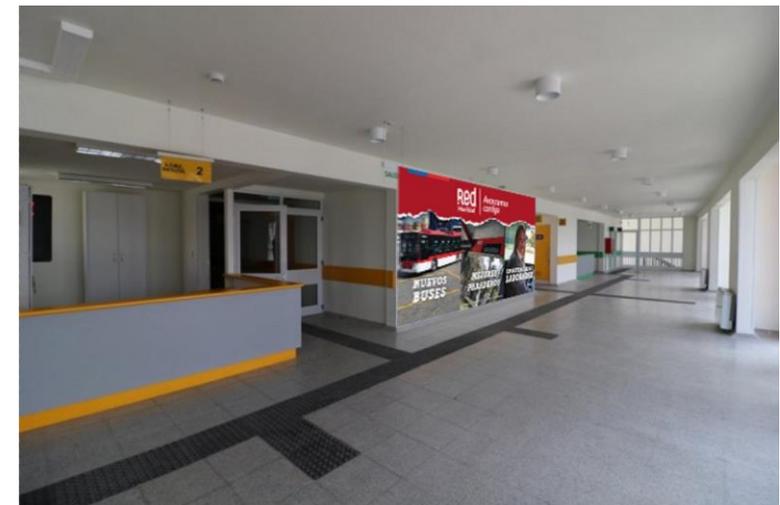
accesibles y seguros

Red Movilidad | Avanzamos contigo

INFORMATE EN:
www.red.cl/avanzamoscontigo

Campaña

- ✓ Aplicación en espacios públicos



Campaña

✓ Web especial



MEJORES PARADEROS
NUEVOS BUSES
OPORTUNIDADES LABORALES



CONOCE los cambios de RECORRIDO

SABER MAS

LÍNEAS DE INTERÉS
 DTP
 Ministerio de Transportes
 Subsecretaría de Transportes
 Red Metropolitana de Movilidad
 Club Bip
 Red Bip
 Gobierno Transparente
 Chile A Rendé
 SIMUS

CONTACTO
 Agustinas 1382 - Santiago - Chile
 22 - 421.3000 anexo 8511
 Oficina de partes: Lunes a Viernes 9:00 am - 14:00 pm

Instagram, Facebook, LinkedIn icons



MEJORES PARADEROS
12 MIL
Puntos de paradas en proceso de recuperación o renovación.



LÍNEAS DE INTERÉS
 DTP
 Ministerio de Transportes
 Subsecretaría de Transportes
 Red Metropolitana de Movilidad
 Club Bip
 Red Bip
 Gobierno Transparente
 Chile A Rendé
 SIMUS

CONTACTO
 Agustinas 1382 - Santiago - Chile
 22 - 421.3000 anexo 8511
 Oficina de partes: Lunes a Viernes 9:00 am - 14:00 pm

Instagram, Facebook, LinkedIn icons

LA TRANSFORMACION DE RED EN TU COMUNA

Haz click en el siguiente mapa según tu comuna

RENCA

95% de buses eléctricos o ecológicos

5 nuevos recorridos

8 nuevos paraderos

Cambios de RECORRIDO por COMUNA

F25: COLO COLO A 10 DE JULIO
[ver mapa](#)

F25: COLO COLO A 10 DE JULIO
[ver mapa](#)

F25: COLO COLO A 10 DE JULIO
[ver mapa](#)

LÍNEAS DE INTERÉS
 DTP
 Ministerio de Transportes
 Subsecretaría de Transportes
 Red Metropolitana de Movilidad
 Club Bip
 Red Bip
 Gobierno Transparente
 Chile A Rendé
 SIMUS

CONTACTO
 Agustinas 1382 - Santiago - Chile
 22 - 421.3000 anexo 8511
 Oficina de partes: Lunes a Viernes 9:00 am - 14:00 pm

Instagram, Facebook, LinkedIn icons



OPORTUNIDADES LABORALES EN RED

VOU

Contacto

SUBUS

Contacto

BUSESVOLAS

Contacto

MEYBUS

Contacto

Redbus Urbano

Contacto

stp

Contacto

ESCUELAS PARA CAPACITARTE

LÍNEAS DE INTERÉS
 DTP
 Ministerio de Transportes
 Subsecretaría de Transportes
 Red Metropolitana de Movilidad
 Club Bip
 Red Bip
 Gobierno Transparente
 Chile A Rendé
 SIMUS

CONTACTO
 Agustinas 1382 - Santiago - Chile
 22 - 421.3000 anexo 8511
 Oficina de partes: Lunes a Viernes 9:00 am - 14:00 pm

Instagram, Facebook, LinkedIn icons

Campana

✓ Trabajo territorial

✓ Volantes informativos

Red Movilidad | Avanzamos contigo

- 1.600** buses nuevos ecológicos o eléctricos que reemplazan a los más antiguos.
- 12 COMUNAS** con modificaciones importantes en sus recorridos.
- + OPORTUNIDADES LABORALES** para conductoras y conductores, a través de becas gratuitas, y nuevos puestos de trabajos en buses tecnológicos y silenciosos.
- 12 MIL** Puntos de paradas en proceso de recuperación o renovación.
- 300 PARADAS** Seguras y accesibles, con botón de pánico, iluminación e información de llegada de buses en tiempo real.
- 65%** De los buses RED serán de alto estándar, en 2023. En total: 4.300 máquinas.

Infórmate en: www.red.cl/avanzamoscontigo

✓ Newsletter especial para cada comuna

✓ Gráfica especial para cada comuna

Red Movilidad | Avanzamos contigo | **San Joaquín** Gobierno Comunal de Todos y Todas

COMPROMETIDOS CON LAS VECINAS Y VECINOS DE SAN JOAQUÍN

Te tenemos buenas noticias, el transporte público de Santiago se está renovando, conoce más detalles:

SAN JOAQUÍN

- 95%** de buses eléctricos o ecológicos
- 5 nuevos** recorridos
- 8 nuevos** paraderos

Cambios de RECORRIDO por COMUNA

F25:
COLO COLO A 10 DE JULIO

F25:
COLO COLO A 10 DE JULIO

F25:
COLO COLO A 10 DE JULIO

CALL CENTER: 600 730 0073 / 800 73 0073 | [/red_movilidad](#) | [/RED_movilidad](#)

Red Movilidad | Avanzamos contigo | **San Joaquín** Gobierno Comunal de Todos y Todas

SAN JOAQUÍN AVANZA EN NUEVOS BUSES

SAN JOAQUÍN

- 95%** de buses eléctricos o ecológicos
- 5 nuevos** recorridos
- 8 nuevos** paraderos

Cambios de RECORRIDO por COMUNA

F25:
COLO COLO A 10 DE JULIO
[ver mapa](#)

F25:
COLO COLO A 10 DE JULIO
[ver mapa](#)

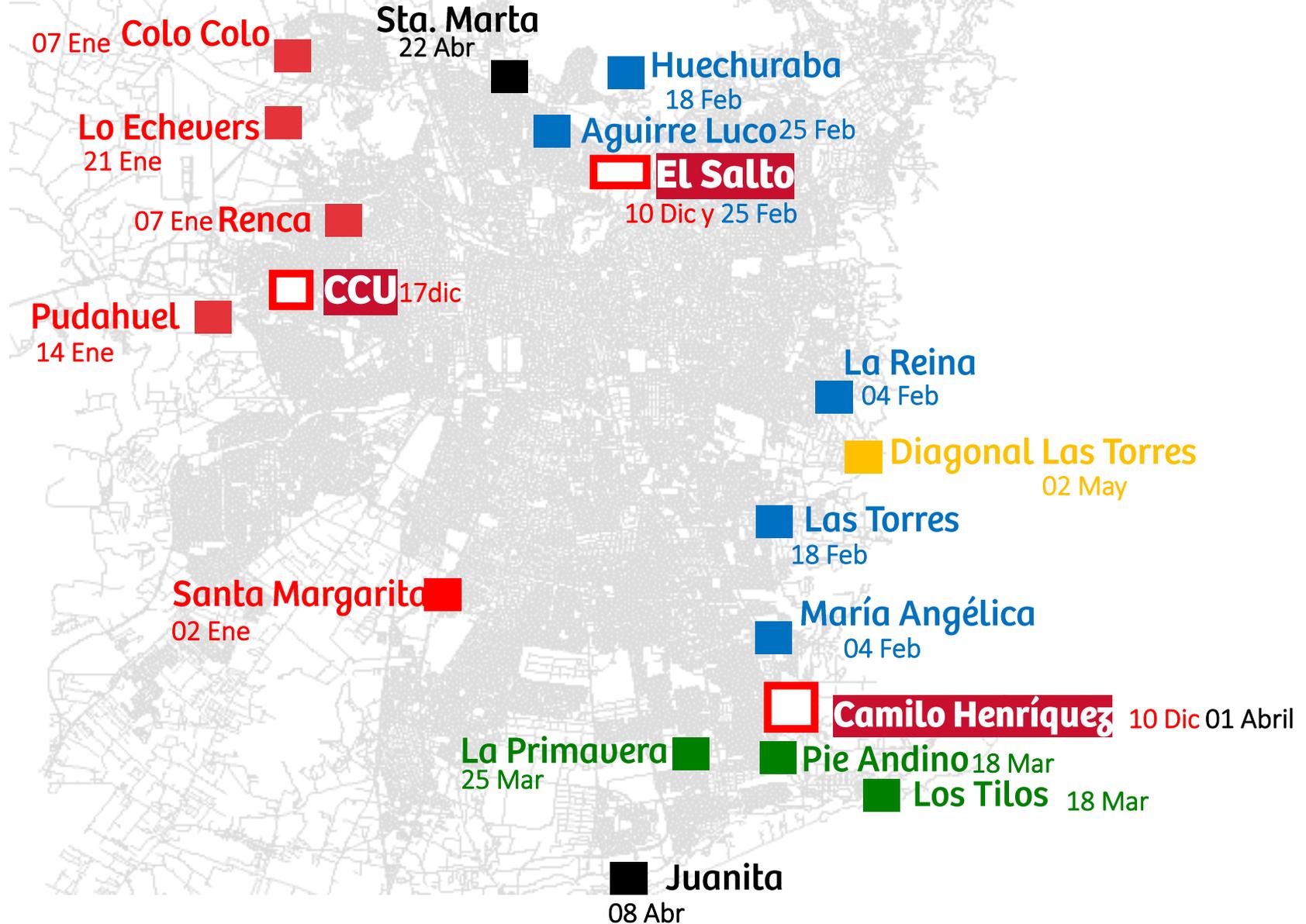
F25:
COLO COLO A 10 DE JULIO
[ver mapa](#)

LOS NUMEROS DE UN GRAN CAMBIO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

- 1.600** buses nuevos ecológicos o eléctricos.
- 12 COMUNAS** con modificaciones en recorridos.
- + OPORTUNIDADES LABORALES** para conductoras y conductores.
- 12 MIL** Puntos de paradas
- 300 PARADAS** Seguras y accesibles, con botón de pánico.
- 65%** De los buses RED serán de alto estándar.

CALL CENTER: 600 730 0073 / 800 73 0073 | [/red_movilidad](#) | [/RED_movilidad](#)

Plan Puesta en Marcha



Recordando...

6

Unidades de Servicios

153

recorridos
9 nuevos, 8
eliminados por fusión

40

cambios al PO

40%

servicios del sistema en licitación

1.000.000

Transacciones diarias

12

comunas
con al menos 50% de sus recorridos licitados*

2.300

buses
1.600 nuevos

18

depósitos

5.000

paradas involucradas

11

sectores de la ciudad que tendrán nueva cobertura**

3785
estándar RED

1908 ⚡
eléctricos

- * Comunas de zonas Norte y Oriente de Santiago y Puente Alto
- ** El Carmen de Huechuraba, Buenaventura en Quilicura, El Remanso, Hdo. de Magallanes y República de Honduras en Las Condes, Villa San Alberto, Jorge Ross Ossa, Parque Alto y Villa San Alberto en Puente Alto

10 Grandes Puntos de Seguimiento

1. Buses (Suministro y Provisión)
2. Alistamiento tecnológico
3. Terminales (además de Infra de carga)
4. Programa de Operación Inicial
5. Conductores
6. Maquinarias de cálculo internos DTPM (Indicadores operacionales y de Pago)
7. Especificaciones contractuales (Instructivos del contrato y Protocolo de Transición)
8. Campaña Informativa y Paradas
9. Comunicación Estratégica y a Municipios
10. Cierre administrativo de actuales Contratos

Sábado pasado fue primer hito

- 2 empresas, y parte de 2 terminales: RBU (El Salto) y STU (Camilo Henríquez)
- 125 buses y 8 servicios (F10, 114, C06, C06c, C11, C14, C15 y C20)
- Monitoreo en Terreno del Equipo y empresas operadoras
- Lo clave: **Equipamiento de buses y habilitación tecnológica**



Este sábado 17, Metropol

- Metropol iniciará operación el sábado 17 en terminal El Retiro de Renca, en servicios B03, B09 y B30N
- Terminal creado a partir **medida mitigación planta embotelladora CCU**
- Primeros servicios operan en comuna de Renca





Gracias





Ministerio de
Transportes y
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

Plan 
Anti evasión

Juan Carlos Muñoz

Ministro de Transportes y Telecomunicaciones

Noviembre | 2022



Contexto

Situación económica

- ▶ Históricamente, en el sistema de Santiago los momentos de mayor presión económica se ha registrado un aumento en la evasión.

Comportamiento

- ▶ Durante la pandemia se tomaron una serie de medidas para promover el uso seguro del transporte público, pero que se mantuvieron a lo largo del tiempo, generándose la instalación de una conducta de evasión.



Pilares

- Fiscalización
- Control de acceso
- Nuevas tecnologías
- Educación e Información
- Coordinación intersectorial



Acciones por pilar:

➤ **Fiscalización**

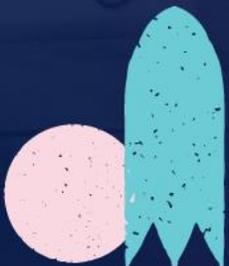
Fiscalización en calle

- Aumento de control de evasión en buses.
- Meta: duplicar los controles realizados durante 2022.

Mal uso de beneficios; fiscalización del no pago; eventual comisión de delitos: falsificaciones o adulteraciones

Registro de evasores:

- Revisión de sanciones a la evasión y funcionamiento del registro.
- Aumento de sanciones a quienes agreden a los fiscalizadores.



Acciones por pilar:

➤ **Fiscalización**

Análisis de validaciones y medidas de evasión para georreferenciar el trabajo

- Cruce de datos para focalizar y hacer más eficiente las fiscalizaciones.

Implementación y monitoreo indicador en nuevos contratos

- Aplicación primer semestre 2023.
Se pagará un incentivo a los operadores que logren reducir la evasión respecto al escenario base que asuman.



Acciones por pilar:

► Control de acceso

Aumento y redistribución de zonas pagas:

- 43% más de zonas pagas a junio de 2023.

Torniquetes:

- Revisión y actualización de protocolos de acceso en buses con torniquete, con especial enfoque de género.
- Instructivo a los operadores al respecto. Agregar plazos y metas de realización.



Acciones por pilar:

► Control de acceso

Nuevo plan de capacitación a conductores/as del sistema

- Implementación año 2023.
- Es obligatorio para los operadores actuales y futuros. Sanciones desde 1 a 7 UF por cada incumplimiento, según corresponda.



Acciones por pilar:

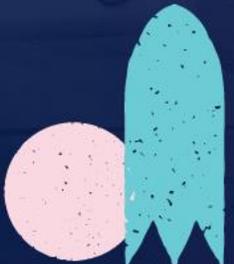
► Control de acceso

Plan de trabajo con operadores para habilitación única de puerta delantera

- Inicio de implementación primer trimestre 2023
- Es obligatorio para los operadores actuales y futuros. Sanciones desde 6 a 30 UF por
- cada incumplimiento, según corresponda

Aumento de sanciones a quienes agreden a conductores durante el ejercicio de su trabajo (Ley de Tránsito, art. 196 Octies)

Aumento de las cabinas de protección para conductores



Acciones por pilar:

➤ Nuevas tecnologías de acceso

Aumentar los medios de acceso del sistema:

- **Pagos digitales (QR).** Más de 815 mil personas enroladas desde su lanzamiento
Meta: 1 millón de personas durante el primer semestre de 2023
- **Piloto tarjetas bancarias**
Meta: habilitación año 2023
- **Habilitación de usuarios con beneficios en los pagos digitales, ejemplo TNE**
Meta: habilitación durante 2023

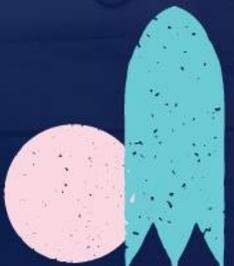


Acciones por pilar:

➤ Nuevas tecnologías de acceso

Aumentar los medios de acceso del sistema:

- **Campaña informativa para incentivar el pago digital**
Disponible en 631 puntos de parada, además de difusión en actividades en terreno y redes sociales
- **Aumentar los usuarios con sistema de recarga automática de tarjeta BIP**
Alcanzar los 10.000 usuarios con sistema de recarga automática en 2023



Acciones por pilar:

➤ Educación e Información

Charlas educativas en colegios para promover el pago en el transporte público.

Más de 100 durante 2023

Campaña informativa “Paga con QR”

Continuidad 2023

Campaña visibilización del rol del fiscalizador

Primer semestre 2023

Estudio de evasión

Objetivo: evaluar las principales causas por las que se produce la evasión y su percepción

Universos: 1.200 personas

Primer semestre de 2023



Acciones por pilar:

► **Coordinación intersectorial**

Instancia permanente de monitoreo del Plan y control de la evasión

Participan operadores, Metro, fiscalización MTT, DTPM y Carabineros.

Inicio: Primera quincena de diciembre





Gracias