

Acta 32º sesión

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia (CCAPE)

En Santiago, a 09 de marzo de 2023, siendo las 12:05 horas, se inicia la sesión convocada del presente Consejo de acuerdo con el Instructivo Presidencial N°004 de 2015.

Formalidades:

- i. A la presente sesión se extendió la invitación vía correo electrónico
- ii. La sesión fue dirigida por la directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)
- iii. Se registra la siguiente asistencia:

Nombre	Institución
Danilo Núñez	Director Ejecutivo INFOCAP
Camila Balbontín	SOCHITRAN, Universidad Católica
Rodrigo Troncoso	Universidad del Desarrollo
Álvaro Jordan	Gobierno Regional Metropolitano
Ricardo Hurtubia	CEDEUS UC, SOCHITRAN
Sergio Márquez	Federación de Uniones Comunes
Andrés Texido	COPSA
Guillermo Muñoz	Metro
Robert Sprätz	Metro
Ricardo Montecino	Efe
Karina Ramos	CORE Gobierno Regional Metropolitano
Jaime Valenzuela	Secretario COSOC
Graciela Correa	Asociación de Municipalidades de Chile
Paola Tapia	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Marina Dragicevic	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Paula Valenzuela	Directorio de Transporte Público Metropolitano

De la sesión:

I. Sesiones, participación y temas del Consejo 2022

Directora Paola Tapia realiza presentación de los integrantes del Consejo que participan en esta instancia. Se comenta que durante 2022 se reactivaron las sesiones del Consejo con periodicidad bimensual, desde mayo a diciembre sesionando en 4 oportunidades (sesión N°28 a la sesión N°31) en la que se trataron los siguientes temas:

1. Nuevas licitaciones de los servicios tecnológicos. Se trabaja para ingresar a Contraloría General de la República el proceso de gestión de flota, en paralelo se avanza en el proceso de ticketing.
2. Convivencia vial. Se generó la primera mesa de trabajo de convivencia vial con organizaciones ciclistas de la sociedad civil, organizamos el Día Nacional Sin Auto con la colaboración de todos los actores del sistema de transporte público,
3. Implementación de la licitación del 40% del sistema. Se presentó el proceso que tras 17 años de funcionamiento modifica y renueva el sistema de transporte público,
4. Plan Anti-Evasión: se generó un completo e integral plan de acción con cinco pilares, de los cuales se espera contar con una mejora en los índices de 2023,
5. Creando Redes: se desarrolla por primera vez un programa que mediante una metodología de participación se revisen ajustes de recorrido, ubicación de paradas e incluso extensión de coberturas. En 2022 se realizaron 6 actividades en 6 comunas, lo que dio fruto a modificaciones en Villa La Estrella de San Bernardo respecto al recorrido G07, en Villa Mapuhue de La Pintana sobre el recorrido G16, Portal Oeste de Cerrillos respecto del recorrido I25. Este proceso ha permitido beneficiar a un total de 1.366 hogares (4.762 personas aproximadamente).

Se abre espacio a la mesa para el diálogo.

Jaime Valenzuela: consulta respecto al calendario del proceso y si la información está disponible en la página web. Al respecto, se informa que la página web se mantiene actualizada con la información, en ella se publican por ejemplo los contenidos esenciales de los procesos de licitación, informes de gestión, noticias del trabajo que se realiza, adicionalmente existe una página web para la participación ciudadana, entre otras informaciones. Dado que constituye el segundo tema de exposición se da continuidad a la presentación para profundizar en el estado de avance de implementación de licitación.

II. Actualización estado de avance de implementación en curso, del proceso de licitación del 40% de servicios de Red Movilidad.

Directora Paola Tapia presenta datos relevantes del proceso de implementación en curso:

1. 847 buses nuevos ya incorporados al sistema (303 de ellos eléctricos), permitiendo retirar buses antiguos
2. 6 unidades de servicios agrupados en 3 consorcios
3. 54% de avance de implementación
4. Próximos meses habrá modificación respecto de: 4 nuevos recorridos, 16 cambios de trazados, 7 nuevos electro terminales

A continuación, se informa que se ha realizado un trabajo con los 12 municipios beneficiados directamente con el proceso mediante ajuste en servicios. Al día del consejo son 7 las comunas en las que ya se encuentra implementado el proceso (Renca, Quilicura, Las Condes, Vitacura, Recoleta,

Lo Barnechea e Independencia), faltando solamente Puente Alto, Peñalolén, Huechuraba, La Reina y Conchalí. Respecto a los servicios, 5 nuevos recorridos ingresaron al sistema, siendo estos: C09c, C27, C37, 445c y C28, faltando solo los servicios 124, F33, 722 y B36. Este proceso exigió realizar ajustes de manera conjunta.

Adicionalmente, se comenta que el proceso fue comunicado mediante un plan comunicacional estratégico con el concepto de “Avanzamos Contigo” que busca acercar el proceso a las personas mediante la información de 3 pilares: nuevas oportunidades laborales, mejor estándar de paraderos y nuevos buses de alto estándar. El Plan Comunicacional ha generado un flujo permanente de comunicación con las contrapartes municipales y ha contado con el apoyo de las plataformas de difusión de información de los municipios para informar a las personas, esto adicionalmente a las plataformas del Directorio y de Red Movilidad.

Como complemento, se desplegó equipo en terreno para la revisión de buses, trazados y terminales, previo, durante y pos-implementación de traspasos e inicios de cambios en servicios, así como también con posterioridad para su seguimiento.

Se abre espacio a la mesa para el diálogo.

Jaime Valenzuela: pregunta respecto al restante 60% del sistema. Al respecto, se comenta que el Directorio de Transporte Público Metropolitano se encuentra trabajando en los estudios necesarios para un nuevo proceso de licitación. Para ello, es relevante realizar un proceso de participación ciudadana, que no se ha realizado desde 2016, para relevar las necesidades de las personas y las oportunidades de mejora del sistema de transporte público. Por constituir el siguiente tema de presentación, se da continuidad a la exposición para profundizar en el plan de trabajo del proceso de participación ciudadana.

III. Participación Ciudadana para el próximo proceso de licitación del sistema de transporte público de Red Movilidad

Paula Valenzuela, del equipo de Vinculación Ciudadana, presenta metodología. El propósito del proceso es generar bases de licitación con información actualizada de las necesidades y la evaluación de las personas, teniendo en consideración las experiencias de las movilidades diversas con perspectiva de género. Los aspectos para abordar en el proceso son los siguientes:

1. Buses: accesibilidad y comodidad
2. Operación y servicio: cobertura, conexión, frecuencia y horarios
3. Infraestructura: paraderos y accesos

Lo anterior con una perspectiva integral del sistema de transportes en la ciudad: intermodalidad, seguridad, movilidades diversas y género, comunicación.

El proceso se realizará en 3 niveles:

1. Abierta: información activa mediante landing page, consulta en puntos de afluencia con muestreo zonal y/o demográficos (aplica IPSOS – muestra de 5000 personas), consulta ciudadana en landing page (aplica IPSOS – muestra aprox. 3000 personas), informe de resultados.
2. Territorial: reuniones con área de trabajo territorial de los municipios (DIDECO) para coordinación y levantamiento inicial mediante formulario, diálogos comunales en 20 comunas (aplica IPSOS – 20 a 60 personas por diálogo), recorridos barriales vecinales en 4 sectores más críticos identificados en diálogos comunales (aplica DTPM – 15 personas), presentación de resultados en 20 comunas y en landing page.
3. Grupos de interés: 14 talleres con mesas de trabajo entre DTPM y organizaciones sociales y segmentos de interés (expertos y grupos específicos), presentación de resultados por mesa, mediante webinar y se encontrará disponible en landing page. Aproximadamente, 12 participantes por mesa.

En cifras, este proceso facilitará la participación en 24 encuentros territoriales en 20 comunas para 1200 participantes territoriales, 168 participantes de organizaciones en 14 encuentros, 8000 personas encuestadas (3000 en plataformas digitales, 5000 en puntos de afluencia),

Se abre espacio a la mesa para el diálogo.

Danilo Núñez: comenta la importancia de involucrar a las asociaciones de municipalidades en el proceso.

Guillermo Muñoz: comenta que el proceso de participación de 2016 consideró a las asociaciones de municipios y también un seminario con los directores de tránsito, es importante realizar un documento del proceso con los resultados: solicitudes y consideraciones para el aprendizaje del proceso. Recogiendo este aporte, el Directorio comenta que el plan de participación ciudadana considerará a los municipios.

Jaime Valenzuela: consulta si es oportuno pensar en campaña de mejora de imagen.

El Directorio comenta que no se cambiará la imagen ya que fue un cambio realizado en el periodo anterior y fue costoso. Sin embargo, se recoge la idea y se comenta que se está trabajando en un plan comunicacional con el concepto de “Avanzamos Contigo” con el objetivo de recuperar la confianza en el sistema y comunicar de manera sencilla y cercana los espacios de participación y mejora. Así como también el trabajo del Directorio permite actuar y gestionar cambios para las personas para que de esa manera se cuide y valore el sistema de transporte público. Por ejemplo, mediante la inauguración del servicio 555 al aeropuerto que da una alternativa de tarifa integrada para trabajadores/as y viajeros, así como también permite acercar espacios de la ciudad a personas que no tienen la posibilidad de viajar. Próximamente comunicaremos los resultados positivos de la encuesta de satisfacción que evidencian mejoras en este sentido.

Ricardo Hurtubia: propone que se desarrolle un informe de gestión más accesible y que evidencie con grandes números los procesos que se han realizado.

Al respecto, el Directorio recoge la idea planteada y hace presente que el objetivo es que la información sea accesible y clara para las personas.

Ricardo Montecinos: considerar en la participación ciudadana que se puede recoger experiencias de usuarios que ya evidenciaron cambios en el primer proceso de licitación.

El Directorio recoge la idea y comenta que una vez finalizado el proceso, puede ser considerado un espacio para recoger esta experiencia tanto para las personas usuarias como para otros actores involucrados.

Sergio Márquez: enfatiza, por su experiencia en procesos anteriores, que el proceso integre a jóvenes y adultos mayores. Además, invitar a las juntas municipales que no han sido integradas en ningún proceso de participación para la licitación que se encuentra en proceso de implementación. Solicita informar respecto a la metodología y convocatoria del encuentro.

El Directorio comenta que efectivamente el trabajo con los municipios es un eje de trabajo prioritario y que, respecto de la solicitud al informe de gestión, será recogido para facilitar el acceso a la información.

Ricardo Montecinos: consulta respecto a estudios de impacto para la implementación, y considerara los no residentes de las comunas pero que hacen uso de servicios.

El Directorio indica que es fundamental para todos los procesos realizar una evaluación conjunta.

Álvaro Jordan: es relevante la coordinación con organismos públicos, el Gobierno Regional por su parte realiza diversas instancias de participación ciudadana, por ejemplo, cabildos territoriales en toda la Región Metropolitana a propósito de la elaboración de la Estrategia Regional de Desarrollo.

El Directorio indica que el Gobierno Regional es un actor relevante y está especialmente considerado para trabajar en conjunto en los procesos. Sin embargo, se comenta que los cabildos ya tienen un estado de avance que hacen necesario realizar un proceso específico de transportes en las comunas que se vean involucrada en los procesos.

Danilo Núñez: consulta respecto a la existencia de asesorías para el proceso, y menciona es importante tener aliados como las universidades para colaborar.

El Directorio comenta que efectivamente existe una asesoría externa. IPSOS apoya en el proceso y que todos los actores académicos están contemplados para las mesas de participación, adicionalmente, siempre estamos abiertos a recibir sus propuestas y su colaboración en esta y otras instancias de coordinación con diversos actores del sistema de transporte público.

Jaime Valenzuela: SOCHITRAN debería participar activamente, así como el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano. Al respecto el Directorio comenta que ambas organizaciones son parte del Consejo y que se considerará un encuentro específico.

Guillermo Muñoz: enfatiza en la necesidad de rediseñar los servicios de manera coordinada a las extensiones de metro, así como también por los espacios relevantes para intermodales.

El Directorio comenta que está contemplada la comuna de Quilicura en la licitación en curso, y que efectivamente debemos ajustar los servicios. Para el caso de línea 2 se ha conversado con Tren Central para evaluar impacto. Sobre esto hay una mesa de trabajo para estudiar los necesario. Se deja constancia de la voluntad de iniciar una mesa de trabajo conjunta entre DTPM, metro y tren central. Por parte del DTPM la contraparte es Sebastián Tamblay. Metro y Tren Central quedan pendientes de notificar la contraparte.

Álvaro Jordan: para el Gobierno Regional, es importante trabajar y resolver técnicamente cómo conviven los corredores y paradas con las ciclovías. El Directorio hace presente que Jaime Moya es la contraparte para este tema y que se ha trabajado en ello.

Sergio Márquez: consulta respecto a la evasión, en la organización que representa ha sido un tema de interés, que se percibe como un problema cultural.

El Directorio informa que existe un plan integral para el control del correcto pago del transporte público y que es un fenómeno multicausal por lo tanto son distintos los ejes de acción al respecto. Uno de ellos efectivamente hace alusión a la necesidad de informar a las personas no solo del pago sino que también del uso del transporte público y del cuidado tanto de los buses, como de la infraestructura, y también del respeto hacia el personal de conducción. Al respecto se destaca el team educativo a niños y niñas de enseñanza básica para promover estos temas.

Danilo Núñez: consulta respecto a lo visibilizado en los canales de televisión por el super lunes.

El Directorio comenta que el problema televisado fue respecto del recorrido C10e, que ha sido reforzado en el contexto del Plan Marzo con la finalidad de atender el aumento de la demanda del sistema de transporte público tras el periodo vacacional que genera una disminución en las dinámicas de movilidad en la ciudad. Al respecto hay una serie de acciones que se están desarrollando para corregir la situación, se trabaja con prioridad en ello.

Sin más intervenciones, finaliza la sesión.



32° sesión

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia



Marzo, 2023

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia

Nombre	Institución
Karina Ramos	Comisión de Infraestructura Consejo Regional
Carolina Leitaó	Asociación chilena de Municipalidades (ACHM)
Gustavo Alessandri	Asociación de Municipalidades de chile (AMUCH)
Sergio Márquez	Federación Metropolitana de Uniones Comunales
Claudia Rodríguez	COSOC Subsecretaría de Transportes
Luis Rizzi	SOCHITRAN
Catalina Justiniano	Consejo Nacional de desarrollo Urbano
Raimundo Cruzat	Ex Dr. DTPM
Danilo Nuñez	INFOCAP - Ex Coordinador Transantiago
Eric Martin	Efe
Guillermo Muñoz, Robert Spratz	Metro

Nombre	Institución
Danilo Nuñez	INFOCAP - Ex Coordinador Transantiago
Marcela Allué	COPSA - Empresas Concesionarias de Infraestructura Pública
Gonzalo García	GORE División de Infraestructura y Transporte
Andrés Santelices	Educleta
• Camila Balbontín	• Universidad Católica
• Ricardo Hurtubia y Patricia Galilea	• Pontificia Universidad Católica de Chile
• Rodrigo Martin	• SmartCity Universidad de Santiago de Chile
• Leonardo Basso y Paola Jirón	• Universidad de Chile

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia

- ✓ Durante 2022 se reactivó Consejo
- ✓ Sesiona Bimensualmente
- ✓ Mayo 2022 – Diciembre 2022
- ✓ 4 sesiones (sesión N°28 a la sesión N°31)

Temas tratados

1. Servicios tecnológicos
 2. Convivencia Vial
 3. Licitación 40% del sistema, su implementación y continuo reporte de estado de avance
1. Plan de Evasión
 2. Jornada electoral
 3. Creando Redes





Estado de la implementación



Marzo, 2023

Estado de la implementación



Buses nuevos

847, de ellos 303 son eléctricos



Retiro de buses

1.000 antiguos retirados



Unidades de Servicios

6, agrupados en 3 consorcios



Estado de la implementación

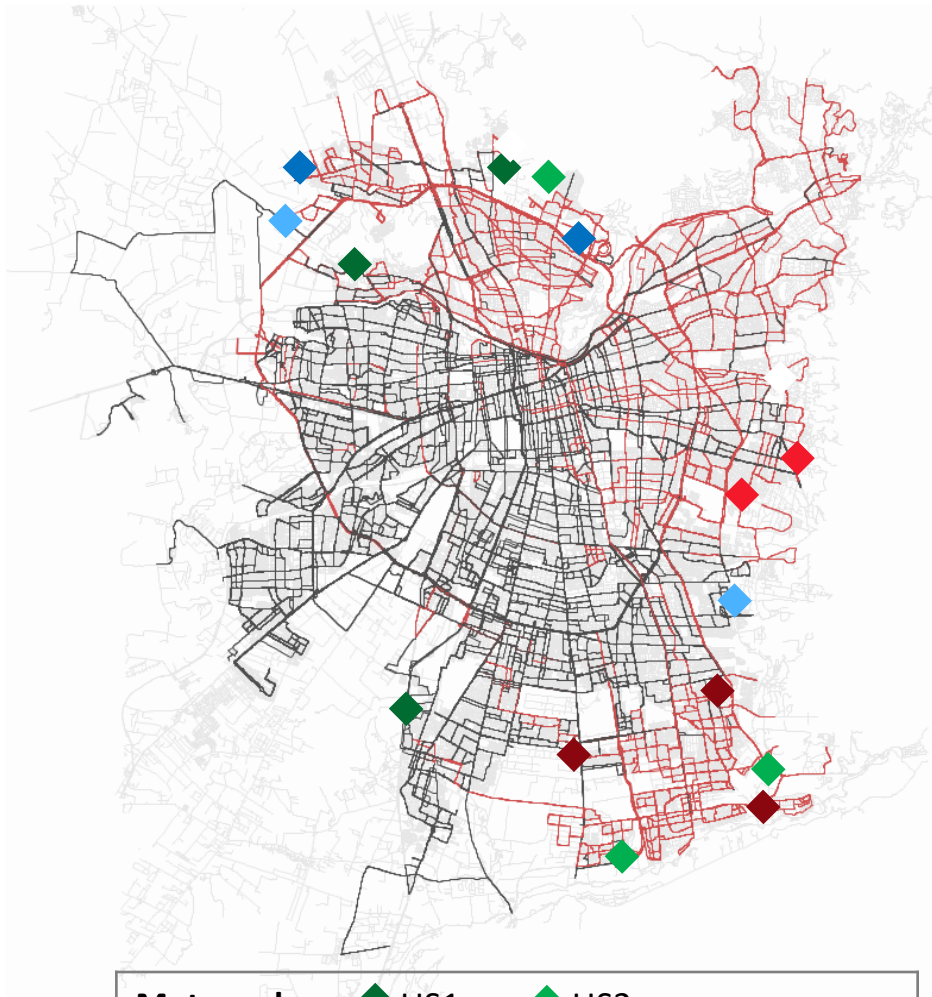
54% de avance



Próximos meses

- 4 nuevos recorridos
- 16 cambios de trazado.
- 7 nuevos electroterminales

Estado de la implementación: terminales



Metropol:	US1	US2	
STU:	US3	US5	US3+US5
RBU:	US4	US6	US4+US6

⚡ Condell	Renca	◆ Implementado 07-01-23
Santa Margarita	San Bernardo	◆ Implementado 02-01-23
⚡ Santa Marta	Huechuraba	◆ Por implementar – 22-04-23
Aguirre Luco	Huechuraba	◆ Implementado 07-01-23
⚡ Juanita	Puente Alto	◆ Por implementar – 08-04-23
⚡ Pie Andino	Puente Alto	◆ Por implementar – 18-03-23
José Arrieta	La Reina	◆ Implementado 04-02-23
⚡ Lo Echevers	Quilicura	◆ Implementado 21-01-23
El Roble	Pudahuel	◆ Implementado 14-01-23
⚡ Colo Colo	Quilicura	◆ Implementado 07-01-23
⚡ El Salto	Huechuraba	◆ Implementado 25-02-23
María Angélica	La Florida	◆ Implementado 04-02-23
⚡ Santa Clara	Huechuraba	◆ Implementado 18-02-23
⚡ Diagonal Las Torres	Peñalolén	◆ Por implementar – 02-05-23
⚡ Las Torres	Peñalolén	◆ Implementado 18-02-23
⚡ Camilo Henríquez	Puente Alto	◆ Por implementar – 01-04-23
⚡ La Primavera	Puente Alto	◆ Por implementar – 25-03-23
⚡ Los Tilos	Puente Alto	◆ Por implementar – 18-03-23



Puesta en marcha: trabajo con municipios

Solicitud de reunión con 12 municipios beneficiados por ajustes en servicios del proceso de implementación*.

Revisión conjunta de modificaciones e incorporaciones de servicios por implementación.

Ofertas laborales a vecinos/as en terminales y ferias laborales, en trabajo tripartito con empresas operadoras.

Presentación de plan comunicacional “RED Avanzamos Contigo” y envío de información sobre modificaciones de servicios a equipos comunicacionales de cada municipio para bajada de información anticipada a vecinas/os y usuarias/os.

Comunicación permanente con contrapartes municipales por levantamiento de alertas vecinales y operacionales.



*12 municipios principalmente beneficiados por el proceso, sin embargo el beneficio es para más comunas.

Puesta en marcha: Información a personas usuarias.

Encuentros con vecinos/as para informar sobre recambio de buses en sus recorridos.

Despliegue de equipos de monitoras/es para informar en terreno a las personas usuarias sobre nuevos servicios o modificaciones de trazado.

Publicaciones en distintos medios de información.

Habilitación página web con información a usuarios
www.red.cl/avanzamoscontigo



*12 municipios principalmente beneficiados por el proceso, sin embargo el beneficio es para más comunas.

Puesta en Marcha: Kit Comunicacionales para Municipios.

Red Movilidad

Avanzamos contigo

INICIO PILARES COMUNAS AVANCES CONTACTO

LA TRANSFORMACION DE RED EN TU COMUNA

Haz click en el siguiente mapa según tu comuna

RENCA

95% de buses eléctricos o ecológicos

Cambios de RECORRIDO por COMUNA

F25: COLO COLO A 10 DE JULIO [ver mapa](#)

F25: COLO COLO A 10 DE JULIO [ver mapa](#)

F25: COLO COLO A 10 DE JULIO [ver mapa](#)

5 nuevos recorridos

8 nuevos paraderos

Red Movilidad

Avanzamos contigo

INICIO PILARES COMUNAS AVANCES CONTACTO

OPORTUNIDADES LABORALES EN RED

Contacto

Contacto

MEYBUS Redbus Urbano STP SANTIAGO

[Contacto](#) [Contacto](#) [Contacto](#)

ESCUELAS PARA CAPACITARTE

Red Movilidad

Avanzamos contigo

INICIO PILARES COMUNAS AVANCES CONTACTO

F01

Villa Padre Hurtado - Casas Viejas

MODIFICACIÓN RECORRIDO

A partir del **sábado 18 de marzo**, el recorrido F01 modifica su trazado para entregar cobertura a los vecinos y vecinas del sector de Casas Viejas, específicamente al sur de la calle El Volcán (Los Suspiros – El Maitén).

Más información en: www.red.cl/avanzamoscontigo

La transformación de Red EN TU COMUNA

Haz click en el siguiente mapa según tu comuna

SERVICIOS CON BUSES ALTO ESTANDAR

F01 - F10 - F24 - F08 - 102 - F26 - F09 - F13

RECUERDA QUE AHORA LOS BUSES SON ROJOS

Puente Alto

3 Recorridos Nuevos 7 Recorridos Modificados 58% de los servicios de la comuna contarán con buses de alto estándar eléctricos ecológicos 66 Nuevos paraderos 74 accesibles y seguros

Cambios de RECORRIDO

Haz click en el número de recorrido para conocer todos los detalles

F10: extensión [ver mapa](#)

F01: modificación desde el 18 de marzo 2023

F24: extensión desde el 18 de marzo 2023

F26: extensión desde el 25 de marzo 2023

NUEVO 124: Macul desde el 01 de abril 2023

102: extensión desde el 18 de marzo 2023

F09: modificación desde el 18 de marzo 2023

F08: extensión desde el 25 de marzo 2023

NUEVO F13c: Elisa Correa - Av. Camilo Henríquez desde el 01 de abril 2023

NUEVO F33: Plaza Puente Alto - Bajos de Mena desde el 08 de abril 2023

Puesta en marcha: trabajo en terreno



Revisión de buses

Desde diciembre 2021*



Revisión de trazados

Durante todo 2022



Terminales

Jornadas dobles en terreno,
para cada terminal, pre y post
traspaso



Puntos operativos

+100 personas inscritas para distintos días de supervisión.

+400 turnos de supervisión a la fecha.

Despliegue de personas en 115 puntos a supervisar en la
capital

*Revisión de bus patrón en dicha fecha para iniciar la fabricación
en serie

Mejoras en la oferta de transporte público



Comunas implementadas

Renca, Quilicura, Las Condes, Vitacura, Recoleta, Lo Barnechea e Independencia.

Comunas por finalizar implementación:

Puente Alto, Peñalolén, Huechuraba, La Reina, Conchalí.



Servicios que ingresaron al sistema

- C09c: S. Carlos de Apoquindo – (M) Los Domínicos
- C27: Av. La Plaza – Las Lavándulas (Las Condes)
- C37: Av. La Plaza – El Remanso (Las Condes)
- 445c: Centro – Vitacura
- C28: (M) E. Militar – Camino Los Bravos

Servicios por implementar:

- 124: (M) Macul – Villa Nosedal
- F33: (M) Plaza Pte. Alto – Bajos de Mena
- 722: Conchalí – Hospital Dipreca
- B36: (M) Los Libertadores – P. Fontova Norte



Participación Ciudadana

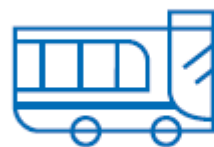


Marzo, 2023



Contexto

- Con el propósito de **generar bases que incluyan la opinión** y consideren las **necesidades de las personas**, formando así un mejor y más **democrático desarrollo de la política pública, inclusiva** y en concordancia con los pilares estratégicos del Directorio de Transporte público Metropolitano, en 2023 se llevará a cabo un proceso participativo que permita recoger elementos propuestos por la ciudadanía para ser analizados y considerados en el contenido de las nuevas bases de licitación de vías con **perspectiva de movilidad:**



Objetivo del proceso

Generar **instancias de participación**, con el fin de entender la **interacción entre la comunidad y el transporte público**, para ser consideradas en el **desarrollo de las nuevas Bases de licitación de vías**, obteniendo información necesidades y requerimientos territoriales, con **perspectiva de movilidades diversas y género**.

Se abordarán los siguientes aspectos:

Buses

- Accesibilidad
- Comodidad

Operación y servicio

- Cobertura
- Conexión
- Frecuencia y horarios

Infraestructura

- Paraderos
- Accesos

Intermodalidad – seguridad – Movilidades diversas y género - información





Metodología

El proceso participativo tendrá 3 niveles*:

- Abierta
- Territorial
- Grupos de interés

*A cargo de GVC, con participación de representantes de otros equipos





Metodología

Proceso participativo abierta

- 1. **Landing page** con información del proceso (transparencia)
- 1. **Consulta en puntos de afluencia** con muestreo zonal y/o demográficas (Ipsos- muestra 5000 personas).
- 1. **Consulta ciudadana abierta en landing page** (encuesta Ipsos- muestra 3000 aproximadamente).
- 1. Informe de resultados y devolución en landing page.





Metodología

Proceso participativo territorial

1. **Reuniones con áreas municipales de trabajo territorial** (Dideco) para coordinación de participación territorial y solicitud de levantamiento inicial en base a un formulario.
1. **Diálogos comunales en 20 comunas** para recoger las necesidades y prioridades de los habitantes (20 a 60 personas aprox. por diálogo- Ipsos) en relación al transporte público. Difusión consulta abierta web a través de volantes código QR.
1. **Recorridos barriales vecinales** en los 4 sectores más críticos identificados en diálogos comunales (15 personas- GVC)
1. Devolución de resultados presencial 20 comunas (GVC) y landing page.



Metodología

Proceso participativo con grupos de interés

1. 14 Talleres con mesas de trabajo activas en el DTPM, además de otras organizaciones y segmentos de interés como (12 participantes por mesa aprox.) en dos tipos de perfiles: experto y grupo específicos

Expertos

- Mesa ciudadana de Convivencia Vial DTPM
- Consejo Género y movilidad
- COSOC MTT
- Académicos
- Consejo Asesor DTPM
- Funcionarios municipales
- Sector privado (SOFOFA)
- Conductoras y conductores

Grupos específicos

- Niñas y niños
- Personas mayores
- Personas en situación de discapacidad
- Personas cuidadoras
- Universitarias
- Migrantes
- Funcionarios municipales

2. Devolución de resultados por mesa/online webinar y landing page



En cifras

1200
participantes
territoriales
(aprox.)

8000 personas
consultadas: 3000
plataformas digitales
5000 puntos de
afluencia

24 encuentros
territoriales en
20 comunas

168
participantes
(aprox.) de
organizaciones
en 14
encuentros



Diálogo respecto a propuestas

- Sobre acciones a desarrollar para mejorar el sistema integrado de transportes
- Temas para abordar en siguientes sesiones del Consejo

Diálogo respecto a propuestas

- Sobre acciones a desarrollar para mejorar el sistema integrado de transportes
- Temas para abordar en siguientes sesiones del Consejo



Gracias

