

Acta 35º sesión

Consejo Consultivo Asesor de Planificación y Estrategia (CCAPE)

En Santiago, a 4 de octubre de 2023, siendo las 12:00 horas, se inicia la sesión convocada del presente Consejo de acuerdo con el Instructivo Presidencial N°004 de 2015.

Formalidades:

- i. A la presente sesión se extendió la invitación vía correo electrónico.
- ii. La sesión fue dirigida por la directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM).
- iii. Se registra la siguiente asistencia:

Nombre	Institución
Sergio Márquez	FEMUC
Juan Salinas	ACHM
Ricardo Montecinos	EFE
Robert Spratz	Metro
Andrés Santelices	Educleta
Graciela Correa	AMUCH
Patricia Galilea	Universidad Católica, SOCHITRAN
Paola Jirón	Universidad de Chile
Marcos Medina	Universidad de Santiago de Chile
Claudia Rodríguez	COSOC
Paulo Muñoz	CPI
Didier Saintard	Gobierno Regional Metropolitano
Paola Tapia	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Alejandra Provoste	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Daniela Rubio	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Diego Cruz	Directorio de Transporte Público Metropolitano
Alejandro Schmidt	Directorio de Transporte Público Metropolitano

De la sesión:

I. Información de estado de avance

a. El Directorio da cuenta de la implementación y estado de avance del Incentivo DaleQR

El Directorio explica que DaleQR comenzó a funcionar en enero 2022. A la fecha, se han enrolado del orden de 2.300.000 personas y lo han usado 1.500.000. A partir de septiembre comenzó el Monto Máximo Mensual, beneficio que permite viajar gratis a quienes paguen con DaleQR y alcancen el monto de \$38.000 dentro del mes.

De todas maneras, se debe seguir trabajando en la difusión de la iniciativa. Se realizó una encuesta a cargo de IPSOS donde los resultados arrojando que DaleQR alcanzó el 35% de menciones espontáneas y el 20% de las personas encuestadas declaró usarlo.

Participante del Consejo sugiere orientar educación y campañas de difusión a personas no-nativas digitales. Se propone establecer puntos de recargas en cajas vecinas para ayudar a las personas a utilizarlo.

Después del anuncio del beneficio, se vio un alza en el enrolamiento de personas inscritas en pago QR. El anuncio también generó un máximo histórico de número de validaciones adulto.

En septiembre, 8.327 personas realizaron al menos 1 viaje gratis a raíz del incentivo. El ahorro promedio de cada persona es alrededor de \$6.000 al mes.

Participante del Consejo menciona que las personas son reacias a pagar con el móvil en ciertos sectores, se pregunta si sería posible habilitar el sistema en tarjeta bip!. El Directorio responde que la tarjeta bip física se podría mal utilizar. DaleQR tiene elementos de personalización y seguridad. Por ejemplo, el sistema reconoce que solo el primer bip computa para el incentivo. En un lapso de 15 minutos, solo el primer bip es considerado para el DaleQR.

El Directorio menciona que se está trabajando con Registro Civil y el Ministerio de Desarrollo Social para realizar a futuro análisis estadísticos de población beneficiada.

Integrante del Consejo sugiere realizar algún tipo de convenio con asociación de municipalidades y/o bancos para alcanzar más beneficiarios. El Directorio comenta que hay convenios que están en revisión por parte de Contraloría.

Respecto a la evasión, el Directorio recuerda que el plan anti evasión comenzó el 25 de noviembre del 2022. Este año se produjo un alza en las validaciones. Por ejemplo, el cierre de segunda puerta generó un efecto inmediato en el aumento de las validaciones. El Directorio además comenta que el 5 de septiembre se alcanzó el máximo de validaciones en buses y el 29 de septiembre (día sin auto) se alcanzó el nivel máximo de transacciones del sistema. Ahora está en proceso analizar como cambió de patrón de viaje de las personas.

Un estudio realizado por Banco Estado, arrojó que mujeres realizan más viajes en comparación con los hombres y las comunas de Santiago, Maipú y Puente Alto son las comunas que más están utilizando el DaleQR.

Respecto al monto de los \$38.000, este fue producto de la disponibilidad presupuestaria. El precio del dólar, diésel, energía, son variables que hacen que el monto del subsidio se ajuste. El Directorio menciona además el costo de la extensión de Red a Padre Hurtado y Valle Grande, además de que se han construido 24 electro terminales en menos de un año.

b. Programa Creando Redes

El programa tiene como objetivo impulsar espacios activos de participación social con la ciudadanía. Es el primer proceso que se realiza desde 2017 de participación ciudadana. Se diseñan los servicios con la ciudadanía en el territorio. El equipo de planificación realiza una primera propuesta, la cual es conversada con los vecinos en el territorio modo cartografía. De acuerdo a la retroalimentación de los vecinos, se trabaja la propuesta definitiva de recorridos participativos. A raíz de este programa, se crearon 6 nuevas coberturas.

¿Qué te mueve? Fue un proceso de participación ciudadana. Por un lado, realizó una encuesta online y presencial en que participaron 14.638 personas. Por otro lado, se realizaron 10 talleres con grupos de interés y reuniones con mesas de trabajo (107).

Dentro de los hallazgos de la encuesta destaca: acelerar el recambio de buses antiguos por nuevos; mejorar estándares de mantención y limpieza; implementar cámaras dentro de los buses; facilitar accesibilidad; aumentar frecuencia de buses; sancionar a conductores irresponsables al manejar.

c. Programa Mujeres Conductoras

Se les exige a las empresas tener un mínimo porcentaje de mujeres conductoras. Si comparamos el periodo de gobierno entre marzo 2022 y marzo 2023 ha existido un 51% de crecimiento de mujeres conductoras. Este programa les ha cambiado la vida a muchas mujeres y han podido conciliar su vida familiar y personal.

Se está trabajando una alianza con sector privado para dar becas a mujeres que cumplan los requisitos y queden contratadas en las empresas al momento de conseguir la licencia profesional.

Se le está exigiendo a las empresas certificarse en la norma de género. Eso se exige a través de las bases de licitación. Ello implica elaborar protocolos, mejorar infraestructura, entre otros. DTPM está acompañando a las empresas en este proceso. Con miras a resguardar la seguridad de las conductoras, no se les da recorridos considerados complicados en temas de seguridad.

Con el BID se realizará un estudio sobre satisfacción y evaluación. A las mujeres conductoras se les hace un seguimiento de satisfacción. En general, son personas que venían de otro rubro o que llevaban mucho tiempo sin trabajar de forma asalariada.

También hay una evaluación positiva de las empresas. Ha mejorado el clima laboral dentro de las empresas a raíz de la incorporación de las mujeres. De todas formas, en las capacitaciones, se instruye a los conductores a protocolos de buenas prácticas y buen trato a ambos sexos. Exigencia es transversal. Es importante no recargar a las conductoras en sus roles de cuidado y darles la responsabilidad de mejorar el clima laboral.

Aun así, se debe seguir profundizando en los protocolos de acoso. Para avanzar en eso, se creó una mesa de género donde participan las empresas.

Respecto al salario, no hay brecha salarial entre conductores y conductoras.

d. RedMovilidad Innova

Es un centro de innovación que busca impulsar y generar espacios de colaboración entre actores públicos, privados y académicos que permitan articular y generar ideas para construir proyectos basados en soluciones innovadoras para mejorar la eficacia, eficiencia y calidad del Sistema de Transporte Público de Santiago y la experiencia de viaje del usuario.

Fue lanzado públicamente el martes 26 de septiembre del 2023 contando con la presencia de alrededor de 150 personas perteneciente al sector público, privado, academia y embajadas.

El Centro de Innovación cuenta con tres tipos de iniciativas y entre sus próximas actividades destaca una revista y se anunció el primer concurso de innovación abierta: Ideatón por el Transporte Público.

El Directorio invita a los miembros del Consejo Consultivo a participar como mentores e invitar a difundir el concurso de innovación abierta.

Sin más intervenciones finaliza la sesión.