

ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICA
LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIOS
TECNOLÓGICOS DE GESTIÓN DE FLOTA E INFORMACIÓN A PERSONAS
USUARIAS COMO SERVICIO COMPLEMENTARIO DEL SISTEMA DE
TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO
NºLP GP 001/2023

En Santiago de Chile, con fecha 06 de enero de 2026, a las 18:30 horas, en dependencias de la Subsecretaría de Transportes, ubicada en Agustinas Nº1382, comuna de Santiago, la Comisión de Apertura y Evaluación¹ (en adelante la "Comisión") da por concluida la etapa de evaluación técnica de las ofertas recibidas en el proceso de licitación para la provisión de servicios tecnológicos de gestión de flota e información a personas usuarias como servicio complementario del sistema de transporte público metropolitano.

Concluida la etapa de revisión de admisibilidad de las ofertas, que consta en el acta del 20 de noviembre de 2025², la Comisión procedió a realizar la evaluación técnica de las 3 (tres) ofertas presentadas, contando para ello con un periodo de 30 días hábiles. En dicho periodo y con el fin de dar cumplimiento a lo indicado en el artículo 5.3. de las bases de licitación, fue revisada la información contenida en los documentos 7, 8, 9, 10 y 11 y realizada la demostración funcional correspondiente, asignando el puntaje técnico final a cada oferta, el cual se compone de los siguientes criterios de evaluación:

- Puntaje por Experiencia en Gestión de Flota (EGF), que se divide en 3 subcriterios:
 - i. Cantidad de buses con el software de gestión de flota (GF1)
 - ii. Cantidad de computadores embarcados en buses (GF2)
 - iii. Soporte y Mantenimiento para flotas de transporte (GF3)
- Puntaje por Experiencia en Información a Personas Usuarias (EIPU)
- Puntaje por Experiencia en Contadores de Personas Usuarias (ECPU)
- Funcionalidades (F)
- Plan de Capacitación (PC)

¹ La Comisión fue designada mediante Resolución Exenta Nº3629, de 14 de agosto de 2025, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, modificada mediante Resolución Exenta Nº4288, de 30 de septiembre de 2025 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

² Acta disponible en: [Acta admisibilidad publicado.pdf](#)

Evaluación técnica final

Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.3. de las bases de licitación, para el cálculo del puntaje técnico de cada oferta, así como para el cálculo de los puntajes correspondientes a cada uno de los criterios y subcriterios de evaluación técnica, se utilizarán valores truncados a dos decimales.

El puntaje técnico (PT) de cada oferta se calcula en base a la siguiente fórmula:

$$PT = 35\% \cdot EGF + 15\% \cdot EIPU + 10\% \cdot ECPU + 35\% \cdot F + 5\% \cdot PC$$

En que,

- PT* : Puntaje técnico de la oferta.
- EGF* : Puntaje por experiencia en gestión de flota.
- EIPU* : Puntaje por experiencia en información de personas usuarias.
- ECPU* : Puntaje por experiencia en contadores de personas usuarias.
- F* : Puntaje por funcionalidades.
- PC* : Puntaje por plan de capacitación.

El puntaje técnico máximo de cada oferta será de cien (100) puntos. Las ofertas que obtengan un puntaje igual o superior a setenta (70) puntos en la evaluación técnica serán consideradas técnicamente aceptables y pasarán a la siguiente etapa de apertura de las ofertas económicas.

Los puntajes técnicos finales de cada oferta se indican en la tabla "Puntaje Técnico Final".

Solicitudes de subsanación de errores, omisiones y/o aclaraciones de antecedentes.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3.4.5.2 de las Bases de Licitación, la Comisión solicitó a los oferentes subsanar errores u omisiones formales o aclarar antecedentes de sus ofertas, solicitudes que en ningún caso modifican las ofertas presentadas ni generan situación de privilegio respecto de los demás competidores.

A continuación, se indican las solicitudes realizadas:

| Oferente / ID Oferta | Solicitud | Fecha envío | Fecha respuesta |
|--|---|------------------|------------------------------|
| Clever Devices-Globe Consorcio de Sistemas de Transporte Inteligente | Anexo A07, Formulario de experiencia en gestión de flota: 1. Tabla N°1, Cantidad de Buses con el Software Gestión de Flota (GF1): a. Para los proyectos 1 y 6, ambos denominados [REDACTED] | 1 diciembre 2025 | 3 diciembre 2025, 20:01 hrs. |

| | | | |
|---|---|-------------------|-------------------------------|
| L033-U266-O196 | <p>[REDACTED], aclarar si se trata de dos proyectos distintos.</p> <p>2. Tabla N°3, Cantidad de computadores embarcados en buses (GF2):</p> <p>a. Para los proyectos 1 y 6, ambos denominados [REDACTED]</p> <p>[REDACTED], aclarar si se trata de dos proyectos distintos.</p> | | |
| <p>Mobility Solutions Alliance</p> <p>L033-U253-O198</p> | <p>Anexo A07</p> <p>a. Formulario de Experiencia en Gestión de Flota (GF1)</p> <p>i. En la Tabla N°1, para los proyectos 4 y 5 aclarar si la solución señalada en la carta [REDACTED], se trata de una versión anterior del software de gestión de flota ofertado [REDACTED], o es una solución distinta.</p> <p>b. Formulario Cantidad de computadores embarcados en buses (GF2)</p> <p>i. En la Tabla N°3, para los proyectos del 2 al 10, [REDACTED] aclarar si los computadores embarcados señalados en las cartas [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED], se tratan de una versión anterior del computador ofertado [REDACTED], o corresponden a un equipamiento distinto.</p> | 1 diciembre 2025 | 3 diciembre 2025, 12:15 hrs. |
| <p>Clever Devices-Globe Consorcio de Sistemas de Transporte Inteligente</p> <p>L033-U266-O196</p> | <p>Anexo A07, Formulario de experiencia en gestión de flota:</p> <p>Tabla N°3, Cantidad de computadores embarcados en buses (GF2):</p> <p>- Para el proyecto 4, denominado [REDACTED], aclarar relación con el proyecto referenciado en Tabla 1 (GF1), Proyecto 4, [REDACTED]</p> <p>[REDACTED], ambos de la ciudad de [REDACTED]</p> <p>- Para el proyecto 9, denominado [REDACTED], aclarar relación con el proyecto referenciado en Tabla 1 (GF1), Proyecto 9, [REDACTED]</p> <p>[REDACTED], ambos de la ciudad de [REDACTED]</p> | 26 diciembre 2025 | 30 diciembre 2025, 17:00 hrs. |
| <p>Consortio Novamobility</p> <p>L033-U254-O195</p> | <p>Anexo A07, Formulario de experiencia en gestión de flota.</p> | 5 enero 2026 | 6 enero 2026, |

| | | | |
|---|--|--------------|--------------------------|
| | Cantidad de computadores embarcados en buses (GF2): En el numeral 2.2, aclarar, para cada uno de los 10 proyectos presentados, si el computador embarcado ofertado se ha provisto con la misma solución ofertada del Anexo A06 (), o alguna de sus versiones anteriores. | | 14:10 hrs. |
| Clever Devices-Globe Consorcio de Sistemas de Transporte Inteligente L033-U266-O196 | Anexo A07, Formulario de experiencia en gestión de flota. Cantidad de computadores embarcados en buses (GF2): En el numeral 2.2, aclarar, para cada uno de los 10 proyectos presentados, si el computador embarcado ofertado se ha provisto con la misma solución ofertada del Anexo A06 (), o alguna de sus versiones anteriores. | 5 enero 2026 | 6 enero 2026, 13:54 hrs. |
| Mobility Solutions Alliance L033-U253-O198 | Anexo A07, Formulario de experiencia en gestión de flota. Cantidad de computadores embarcados en buses (GF2): En el numeral 2.2, aclarar, para cada uno de los 10 proyectos presentados, si el computador embarcado ofertado se ha provisto con la misma solución ofertada del Anexo A06 (), o alguna de sus versiones anteriores. | 5 enero 2026 | 6 enero 2026, 15:44 hrs. |

Puntaje Técnico Final.

A continuación, se indican los puntajes técnicos de cada uno de los oferentes:

Puntaje técnico final

| Ofertante | ID Oferta | Puntaje por criterio | | | | | | | Puntaje Técnico Total | | |
|--|----------------|----------------------|-----|-----|-------|------|------|----|-----------------------|-------|------------------------|
| | | GF1 | GF2 | GF3 | EGF | EIPU | ECPU | F | | | PC |
| Consorcio Novamobility | L033-U254-0195 | 90 | 100 | 100 | 96,50 | 90 | 100 | 98 | 100 | 96,57 | Técnicamente aceptable |
| Clever Devices-Globe Consorcio de Sistemas de Transporte Inteligente | L033-U266-0196 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 89 | 100 | 93,15 | Técnicamente aceptable |
| Mobility Solutions Alliance | L033-U253-0198 | 40 | 90 | 100 | 74 | 10 | 40 | 98 | 100 | 70,70 | Técnicamente aceptable |

Anexos:

Anexo 1: Tablas de evaluación de consorcio "Consorcio Novamobility"

Anexo 2: Tablas de evaluación de "Clever Devices-Globe Consorcio de Sistemas de Transporte Inteligente"

Anexo 3: Tablas de evaluación de consorcio "Mobility Solutions Alliance"

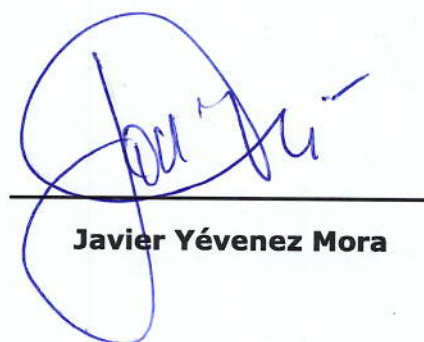
Conclusiones.

La Comisión deja constancia que las tres ofertas presentadas son técnicamente aceptables y, por tanto, pasarán a la siguiente etapa de apertura de las ofertas económicas. Adicionalmente se hace presente que, en consideración a la fecha de publicación de la presente acta, el acto de apertura de ofertas económicas se llevará a cabo el día 07 de enero de 2026 a las 10:00 en Teatinos 92, piso 9, Santiago, acto que también será transmitido vía streaming en el canal de YouTube de Red Movilidad.

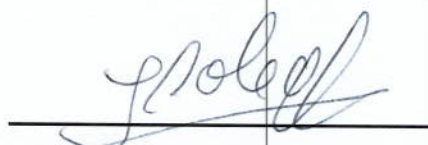
Comisión de Apertura y Evaluación



Macarena Roa Pinto



Javier Yévenes Mora



Juan Pablo Olea Padilla

Anexo 1: Tablas de Evaluación Técnica Consorcio Novamobility - L033-U254-O195

Documento 7: Anexo A07 – Formulario de Experiencia en Gestión de Flota

| 2.1 Cantidad de Buses con el Software de Gestión de Flota (GF1) Tabla N°2 | |
|--|----------------|
| Proyecto | Puntaje |
| Proyecto 1 | 15 |
| Proyecto 2 | 15 |
| Proyecto 3 | 15 |
| Proyecto 4 | 10 |
| Proyecto 5 | 10 |
| Proyecto 6 | 5 |
| Proyecto 7 | 5 |
| Proyecto 8 | 5 |
| Proyecto 9 | 5 |
| Proyecto 10 | 5 |
| Total puntaje obtenido | 90 |

| 2.2 Cantidad de Computadores Embarcados en Buses (GF2) Tabla N° 4 | |
|--|----------------|
| Proyecto | Puntaje |
| Proyecto 1 | 25 |
| Proyecto 2 | 15 |
| Proyecto 3 | 15 |
| Proyecto 4 | 15 |
| Proyecto 5 | 5 |
| Proyecto 6 | 5 |
| Proyecto 7 | 5 |
| Proyecto 8 | 5 |
| Proyecto 9 | 5 |
| Proyecto 10 | 5 |
| Total puntaje obtenido | 100 |

| 2.3 Soporte y Mantenimiento para Flotas de Transporte (GF3) Tabla N° 6 | |
|---|-------------------|
| Proyecto | Evaluación |
| Proyecto 1 | 1 |
| Proyecto 2 | 1 |
| Proyecto 3 | 1 |
| Proyecto 4 | 1 |
| Proyecto 5 | 1 |
| Proyecto 6 | 1 |
| Proyecto 7 | 1 |
| Proyecto 8 | 1 |
| Total puntaje obtenido | 100 |

Documento 8: Anexo A08 – Formulario de Experiencia en Información a Personas Usuarías

| 2. Experiencia en Información a Personas Usuarías | | |
|--|-------------------|-----------|
| Proyecto | Evaluación | |
| Proyecto 1 | | 15 |
| Proyecto 2 | | 15 |
| Proyecto 3 | | 15 |
| Proyecto 4 | | 10 |
| Proyecto 5 | | 5 |
| Proyecto 6 | | 5 |
| Proyecto 7 | | 5 |
| Proyecto 8 | | 5 |
| Proyecto 9 | | 10 |
| Proyecto 10 | | 5 |
| Total puntaje obtenido | | 90 |

Documento 9: Anexo A09 – Formulario de Experiencia en Contadores de Personas Usuarías

| 2. Experiencia en Información a Personas Usuarías | | |
|--|-------------------|------------|
| Proyecto | Evaluación | |
| Proyecto 1 | | 1 |
| Proyecto 2 | | 1 |
| Proyecto 3 | | 1 |
| Proyecto 4 | | 1 |
| Proyecto 5 | | 1 |
| Total puntaje obtenido | | 100 |

Documento 10: Anexo A10 – Formulario de Funcionalidades de la Solución Ofertada

| Funcionalidades Acreditadas | Cantidad |
|------------------------------------|-----------------|
| Total declaradas | 39 |
| Total acreditadas | 39 |

| Funcionalidades Acreditadas | Cantidad |
|------------------------------------|-----------------|
| Total presentadas | 39 |
| Total acreditadas | 38 |
| Total puntaje obtenido | 98 |

Documento 11: Anexo A11 – Formulario de Plan de Capacitación

| | |
|-------------------------------|------------|
| Total puntaje obtenido | 100 |
|-------------------------------|------------|

Anexo 2: Tablas de Evaluación Técnica
Clever Devices-Globe Consorcio de Sistemas de Transporte
Inteligente - L033-U254-O196

Documento 7: Anexo A07 – Formulario de Experiencia en Gestión de Flota

| 2.1 Cantidad de Buses con el Software de Gestión de Flota (GF1) Tabla N°2 | | |
|--|--|----------------|
| Proyecto | | Puntaje |
| Proyecto 1 | | 25 |
| Proyecto 2 | | 15 |
| Proyecto 3 | | 15 |
| Proyecto 4 | | 10 |
| Proyecto 5 | | 10 |
| Proyecto 6 | | 10 |
| Proyecto 7 | | 5 |
| Proyecto 8 | | 5 |
| Proyecto 9 | | 5 |
| Proyecto 10 | | 5 |
| Total puntaje obtenido | | 100 |

| 2.2 Cantidad de Computadores Embarcados en Buses (GF2) Tabla N° 4 | | |
|--|--|----------------|
| Proyecto | | Puntaje |
| Proyecto 1 | | 25 |
| Proyecto 2 | | 15 |
| Proyecto 3 | | 15 |
| Proyecto 4 | | 10 |
| Proyecto 5 | | 10 |
| Proyecto 6 | | 10 |
| Proyecto 7 | | 5 |
| Proyecto 8 | | 5 |
| Proyecto 9 | | 5 |
| Proyecto 10 | | 5 |
| Total puntaje obtenido | | 100 |

| 2.3 Soporte y Mantenimiento para Flotas de Transporte (GF3) Tabla N° 6 | | |
|---|--|-------------------|
| Proyecto | | Evaluación |
| Proyecto 1 | | 1 |
| Proyecto 2 | | 1 |
| Proyecto 3 | | 1 |
| Proyecto 4 | | 1 |
| Proyecto 5 | | 1 |
| Proyecto 6 | | 1 |
| Proyecto 7 | | 1 |
| Proyecto 8 | | 1 |
| Total puntaje obtenido | | 100 |

Documento 8: Anexo A08 – Formulario de Experiencia en Información a Personas Usuarias

| 2. Experiencia en Información a Personas Usuarias | | |
|--|--|-------------------|
| Proyecto | | Evaluación |
| Proyecto 1 | | 15 |
| Proyecto 2 | | 15 |
| Proyecto 3 | | 10 |
| Proyecto 4 | | 10 |
| Proyecto 5 | | 5 |
| Proyecto 6 | | 5 |
| Proyecto 7 | | 5 |
| Proyecto 8 | | 5 |
| Proyecto 9 | | 5 |
| Proyecto 10 | | 5 |
| Total puntaje obtenido | | 80 |

Documento 9: Anexo A09 – Formulario de Experiencia en Contadores de Personas Usuarias

| 2. Experiencia en Información a Personas Usuarias | | |
|--|--|-------------------|
| Proyecto | | Evaluación |
| Proyecto 1 | | 1 |
| Proyecto 2 | | 1 |
| Proyecto 3 | | 1 |
| Proyecto 4 | | 1 |
| Proyecto 5 | | 1 |
| Total puntaje obtenido | | 100 |

Documento 10: Anexo A10 – Formulario de Funcionalidades de la Solución Ofertada

| Funcionalidades Acreditadas | Cantidad |
|------------------------------------|-----------------|
| Total declaradas | 39 |
| Total acreditadas | 39 |

| Funcionalidades Acreditadas | Cantidad |
|------------------------------------|-----------------|
| Total presentadas | 34 |
| Total acreditadas | 34 |
| Total puntaje obtenido | 89 |

Documento 11: Anexo A11 – Formulario de Plan de Capacitación

| | |
|-------------------------------|------------|
| Total puntaje obtenido | 100 |
|-------------------------------|------------|

Anexo 3: Tablas de Evaluación Técnica Mobility Solutions Alliance - L033-U254-O198

Documento 7: Anexo A07 – Formulario de Experiencia en Gestión de Flota

| 2.1 Cantidad de Buses con el Software de Gestión de Flota (GF1) Tabla N°2 | | | |
|---|-----------|--|---------------|
| Proyecto | Puntaje | | Observaciones |
| Proyecto 1 | 5 | | |
| Proyecto 2 | 25 | | |
| Proyecto 3 | 10 | | |
| Proyecto 4 | 0 | No se acredita que en este proyecto se haya provisto la solución ofertada en el anexo A06 o una versión anterior | |
| Proyecto 5 | 0 | No se acredita que en este proyecto se haya provisto la solución ofertada en el anexo A06 o una versión anterior | |
| Proyecto 6 | - | | |
| Proyecto 7 | - | | |
| Proyecto 8 | - | | |
| Proyecto 9 | - | | |
| Proyecto 10 | - | | |
| Total puntaje obtenido | 40 | | |

| 2.2 Cantidad de Computadores Embarcados en Buses (GF2) Tabla N° 4 | | | |
|---|-----------|--|---------------|
| Proyecto | Puntaje | | Observaciones |
| Proyecto 1 | 25 | | |
| Proyecto 2 | 5 | | |
| Proyecto 3 | 25 | | |
| Proyecto 4 | 10 | | |
| Proyecto 5 | 5 | | |
| Proyecto 6 | 10 | | |
| Proyecto 7 | 5 | | |
| Proyecto 8 | 5 | | |
| Proyecto 9 | 0 | No se acredita que en este proyecto se haya provisto la solución ofertada en el anexo A06 o una versión anterior | |
| Proyecto 10 | 0 | No se acredita que en este proyecto se haya provisto la solución ofertada en el anexo A06 o una versión anterior | |
| Total puntaje obtenido | 90 | | |

| 2.3 Soporte y Mantenimiento para Flotas de Transporte (GF3) Tabla N° 6 | | |
|--|--|------------|
| Proyecto | | Evaluación |
| Proyecto 1 | | 1 |
| Proyecto 2 | | 1 |
| Proyecto 3 | | 1 |
| Proyecto 4 | | 1 |
| Proyecto 5 | | 1 |
| Proyecto 6 | | 1 |
| Proyecto 7 | | 1 |
| Proyecto 8 | | 1 |
| Total puntaje obtenido | | 100 |

Documento 8: Anexo A08 – Formulario de Experiencia en Información a Personas Usuarías

| 2. Experiencia en Información a Personas Usuarías | | |
|--|--|-------------------|
| Proyecto | | Evaluación |
| Proyecto 1 | | 5 |
| Proyecto 2 | | 5 |
| Proyecto 3 | | - |
| Proyecto 4 | | - |
| Proyecto 5 | | - |
| Proyecto 6 | | - |
| Proyecto 7 | | - |
| Proyecto 8 | | - |
| Proyecto 9 | | - |
| Proyecto 10 | | - |
| Total puntaje obtenido | | 10 |

Documento 9: Anexo A09 – Formulario de Experiencia en Contadores de Personas Usuarías

| 2. Experiencia en Información a Personas Usuarías | | |
|--|--|-------------------|
| Proyecto | | Evaluación |
| Proyecto 1 | | 1 |
| Proyecto 2 | | 1 |
| Proyecto 3 | | - |
| Proyecto 4 | | - |
| Proyecto 5 | | - |
| Total puntaje obtenido | | 40 |

Documento 10: Anexo A10 – Formulario de Funcionalidades de la Solución Ofertada

| Funcionalidades Acreditadas | Cantidad |
|------------------------------------|-----------------|
| Total declaradas | 39 |
| Total acreditadas | 39 |

| Funcionalidades Acreditadas | Cantidad |
|------------------------------------|-----------------|
| Total presentadas | 38 |
| Total acreditadas | 38 |
| Total puntaje obtenido | 98 |

Documento 11: Anexo A11 – Formulario de Plan de Capacitación

| | |
|-------------------------------|------------|
| Total puntaje obtenido | 100 |
|-------------------------------|------------|