

**PROGRAMA DE OPERACIÓN PRIMER SEMESTRE 2021
PROPUESTAS ADMISIBLES A EVALUACIÓN**

Unidad de Negocio N° 4

Servicio	Resumen	Observaciones
D17v	El punto de regulación del servicio en el sentido de Ida se encuentra en plena vía pública ubicado en Alvaro Casanova Poniente, lo que ha generado inconvenientes en el viraje por desnivel de la mediana al realizar el retorno, esto producto de la nueva asignación de flota de buses que tiene 12 mts de largo. Razón por la cual se realiza desvío no programado por Av. Los Presidentes hasta Rotonda Las Perdices. Esta iniciativa también da respuesta a la solicitud de revisión de trazado para el servicio 457v en el sector de las Pircas indicadas en los Lineamientos del DTPM para el primer semestre del 2021	<ul style="list-style-type: none">• Justificar mediante imágenes dificultades del estado del punto actual de regulación, y adicionalmente presentar detalladamente nuevo retorno.• Caracterizar y detallar operación a realizar en mall Quilín, incluyendo condiciones laborales de los conductores.• Presentar evaluación de indicadores de cumplimiento del servicio, adicionalmente se solicitar verificar niveles de congestión e indicar la variabilidad de velocidades del eje Quilín, en especial en periodos puntas.• Verificar requerimiento de flota debido a la circunvalación.• Demostrar beneficios empíricos que obtendrían los usuarios al realizar la circunvalación.• Revisar Indicadores de cumplimiento del servicio, velocidades y que no esté sujeto a congestión.• Evaluar indicadores de servicios que hayan circunvalados de la Unidad, indicando previo y post circunvalación.
117c	La operación del servicio 477c se ve condicionada por la interacción con el alto flujo vehicular en el eje Los Conquistadores y La Concepción, considerando que la mayoría de los usuarios utilizan el servicio para acceder a las Líneas 1, 4 y 6 de Metro desde y hacia la ciudad empresarial. Los Lineamientos del DTPM para el primer semestre del 2021 solicita una mejora en los tiempos de viajes para este servicio.	<ul style="list-style-type: none">• Justificar mediante análisis de tiempos de viajes en el tramo a modificar.• Verificar subidas y bajadas de usuarios en paradas a abandonar.• Revisar futuros cambios en la vialidad en los ejes afectados que pueden cambiar las condiciones iniciales (PSB).
403	La operación de los servicios que inician y terminan su recorrido en el entorno de (M) Santa Ana, se ve condicionada por la interacción del flujo en Av. Manuel Rodríguez con las calzadas locales de la Autopista Central. Uno de los servicios afectados es el 403, que utiliza ambas calzadas de Manuel Rodríguez, entre Alameda y Santo Domingo. A lo anterior, se suma que la ocupación de los buses en este tramo es relativamente baja, por lo cual el acceso a Metro Santa Ana resulta	<ul style="list-style-type: none">• Propuesta sujeta a disponibilidad de regulación en el sector y a la aprobación municipal.• Analizar y realizar contraste de velocidades entre ambos trazados.• Indicar condiciones operaciones actuales y futuras del punto de regulación.

Servicio	Resumen	Observaciones
	costoso en regularidad y no estaría ofreciendo una conexión relevante para el sistema.	
430	De acuerdo con los lineamientos entregados por el DTPM para el proceso del PO Primer Semestre 2021, donde se solicita mejorar la oferta desde la comuna de Quilicura hacia el Oriente de la ciudad de Santiago, en el periodo Punta Mañana, donde se evalúa un rediseño de la oferta desde este sector.	<ul style="list-style-type: none">• Analizar efectos (Oferta y demanda), mediante análisis de ocupación en el punto máxima cargar en servicios que dan origen a la disponibilidad de flota (409).• Aclarar tipología de buses de la flota disponible.
D14	Debido a la configuración vial en el sector, desde el COF Express se ha dado aviso al CMB sobre desvíos en el trazado del servicio 454 (D14) en el sector de Departamental. El servicio 454 (D14) no puede realizar un viraje desde Av. Departamental por el poniente hacia Av. Vicuña Mackenna al norte, de modo que realiza otro trazado que no se encuentra actualizado dentro de los Anexos correspondientes al Programa de Operaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Presentar imágenes del estado actual de la intersección que justifican lo modificación.• Presentar respaldos de desvíos realizados por CMB.
103	Debido a la detención de buses de los servicios 463 (103) y 477 (117) en los ejes Haydn y Varas Mena, se generan molestias en los residentes de la zona, siendo el principal reclamo el impacto visual que generan los buses detenidos. Lo que se encuentran realizando labores de regulación, debido a la alta oferta que mantienen estos servicios para una correcta utilización de las plazas en su origen destino. donde además se han realizado trabajos de infraestructura para el uso de los conductores en periodos de regulación.	<ul style="list-style-type: none">• Detallar operación de los servicios y externalidades en el entorno del punto de regulación mediante el apoyo de imágenes y videos, se solicita adjuntar todos los antecedentes que justifican las dificultades de operar en el sector.• Verificar flota requerida para ejecutar propuesta, indicando origen de la flota disponible.• Presentar alternativas que permitan mitigar el abandono de paradas en el tramo a modificar.• Realizar análisis de demanda en sector abandonado y justificar beneficio al usuario.• Presentar etapas de viajes de los usuarios que utilizan el servicio.

Servicio	Resumen	Observaciones
117	<p>Debido a la detención de buses de los servicios 463 (103) y 477 (117) en los ejes Haydn y Varas Mena, se generan molestias en los residentes de la zona, siendo el principal reclamo el impacto visual que generan los buses detenidos. Lo que se encuentran realizando labores de regulación debido a la alta oferta que mantienen estos servicios para una correcta utilización de las plazas en su origen destino, donde además se han realizado trabajos de infraestructura para el uso de los conductores en periodos de regulación.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Detallar operación de los servicios y externalidades en el entorno del punto de regulación mediante el apoyo de imágenes y videos, se solicita adjuntar todos los antecedentes que justifican las dificultades de operar en el sector.• Verificar flota requerida para ejecutar propuesta, indicando origen de la flota disponible.• Presentar alternativas que permitan mitigar el abandono de paradas en el tramo a modificar.• Realizar análisis de demanda en sector abandonado y justificar beneficio al usuario.• Presentar etapas de viajes de los usuarios que utilizan el servicio.
D03	<p>Desde COF Express a CMB se informa la realización de desvío no programado dado que hay una señal de tránsito que impide el viraje a la izquierda desde la calle Cruz Almeyda a Av. Oriental desde las 17:00 a las 21:00 por reversibilidad en el Eje Oriental para el servicio 443 en la comuna de Peñalolén. El Desvío no programado está cargado en el sistema de Sonda y se activa a diario automáticamente, solo falta actualizarlo en los anexos PO. Por otra parte, la Feria de los días Domingo de Av. 10 de Julio, debido al Covid, la Municipalidad de Santiago hizo un cambio en la distribución de las ferias ampliando el espacio para el desplazamiento de compradores. Dado lo anterior, la feria se emplaza en la totalidad de la calzada norte, habilitando la calzada sur para transito bidireccional. Se genera un problema dado que existe estacionamiento de camiones y autos, la capacidad real de la calzada sur es de una pista y media. Por este motivo, el servicio 443 (D03) está realizando un desvío en ambos sentidos. Esta iniciativa incorpora la solicitud de formalización de trazados por ferias libres indicadas en los lineamientos del DTPM para el primer semestre del 2021.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Presentar imágenes del estado actual que justifiquen lo modificación.• Presentar respaldos de desvíos realizados por CMB.

Servicio	Resumen	Observaciones
D07 - D10	La feria libre eje El Valle se lleva a cabo los jueves y domingos desde las 08:00 a las 16:00 hrs. en la comuna de Peñalolén. El comercio informal (coleros) impiden el tránsito de buses por el eje, razón por la cual se solicita constantemente como un desvío no programado desde COF Express al CMB. Por otra parte, la feria libre en la calle Caracas se lleva a cabo los miércoles y sábados, en donde también se solicitan desvíos no programados por parte del COF Express al CMB. Esta iniciativa incorpora la solicitud de formalización de trazados por ferias libres indicadas en los lineamientos del DTPM para el primer semestre del 2021	<ul style="list-style-type: none">• Presentar imágenes del estado actual de la intersección que justifican lo modificación.• Presentar respaldos de desvíos realizados por CMB.
425 - 429	La feria libre eje El Valle se lleva a cabo los jueves y domingos desde las 08:00 a las 16:00 hrs. en la comuna de Peñalolén. El comercio informal (coleros) impiden el tránsito de buses por el eje, razón por la cual se solicita constantemente como un desvío no programado desde COF Express al CMB. Esta iniciativa incorpora la solicitud de formalización de trazados por ferias libres indicadas en los Lineamientos del DTPM para el primer semestre del 2021	<ul style="list-style-type: none">• Se solicita justificar mediante imágenes/videos los efectos en la vialidad debido al comercio informal.• Presentar respaldo de correos que indican la solicitud al CMB.

MOP/NMD/POJ

Santiago, 16 de septiembre de 2019