

# PLAN DE OPERACIÓN 2021, 1º SEMESTRE

#### Modificación Parada B04 UN6 Redbus Urbano S.A.

Contenido

[PLAN DE OPERACIÓN 2021, 1º SEMESTRE i](file:///C:\Users\Katherine%20Garrido\Desktop\PO\2021\35%20Modificado%20ICR-P\Modificación%20ICR-P%20B04\Informe%20Técnico%20Modificación%20de%20Oferta%20B04.docx#_Toc70876041)

[1 Antecedentes generales de la propuesta 1](#_Toc70876042)

[1.1 Descripción de la problemática 1](#_Toc70876043)

[1.2 Descripción de la modificación y trazado 1](#_Toc70876044)

[1.3 Característica de la oferta situación actual versus situación propuesta 3](#_Toc70876045)

[1.3.1 Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación actual 3](#_Toc70876046)

[1.3.2 Frecuencia de la propuesta versus situación actual 3](#_Toc70876047)

[1.3.3 Capacidad propuesta versus situación actual 3](#_Toc70876048)

[1.3.4 Velocidad propuesta versus situación actual 3](#_Toc70876049)

[1.3.5 Flota propuesta versus situación actual 3](#_Toc70876050)

[2 Antecedentes detallados de la situación actual 3](#_Toc70876051)

[2.1 Indicadores ICF e ICR 3](#_Toc70876052)

[2.2 Niveles de evasión de los servicios 3](#_Toc70876053)

[2.3 Perfiles de Carga 3](#_Toc70876054)

[2.4 Aforos de tasas de ocupación 3](#_Toc70876055)

[2.5 Análisis de trasbordos 3](#_Toc70876056)

[2.6 Reclamos 3](#_Toc70876057)

[2.7 Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos 4](#_Toc70876058)

[2.8 Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM) 4](#_Toc70876059)

[3 Antecedentes detallados de la situación con propuesta 4](#_Toc70876060)

[3.1 Identificación de las Identificación de las paradas y/o zonas pagas modificadas 4](#_Toc70876061)

[3.1.1 Paradas nuevas en el sistema 4](#_Toc70876062)

[3.1.2 Paradas vigentes afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía Y/o destino de servicios 4](#_Toc70876063)

[3.1.3 Resumen Modificación de Paradas 4](#_Toc70876064)

[3.2 Análisis del comportamiento de la demanda 5](#_Toc70876065)

[3.2.1 Caracterización de la zona de influencia de la propuesta 5](#_Toc70876066)

[3.2.2 Estimación de Usuarios Beneficiados por la modificación 5](#_Toc70876067)

[3.2.3 Estimación de Usuarios Afectados por la modificación 5](#_Toc70876068)

[3.2.4 Estimación de subidas por paradas 5](#_Toc70876069)

[3.2.5 Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas 5](#_Toc70876070)

[3.3 Perfiles de carga y puntos de mayor demanda 5](#_Toc70876071)

[3.4 Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio 5](#_Toc70876072)

[3.5 Afectación de vías preferentes 5](#_Toc70876073)

[3.6 Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación 5](#_Toc70876074)

[3.7 Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura. 5](#_Toc70876075)

[3.8 Justificación de la flota adicional requerida para operar 5](#_Toc70876076)

[3.9 Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio 5](#_Toc70876077)

Índice de figuras

[Figura 1 Vista general del trazado actual, servicio B04 Ida – Reg 1](#_Toc70875053)

Índice de Tablas

[Tabla 1. Detalle de modificación de calle 2](#_Toc70876078)

[Tabla 2. Porcentaje de evasión actual a nivel de servicio-sentido-periodo 3](#_Toc70876079)

[Tabla 3. Reclamos último trimestre 2020 4](#_Toc70876080)

[Tabla 4. Parada Modificada por inclusión, eliminación, o cambio de nombre, horario o letrero de cortesía de servicio 4](#_Toc70876081)

modificación Parada B04

# Antecedentes generales de la propuesta

## Descripción de la problemática

Dado el cierre de la intermodal los libertadores para el servicio B04, la parada PB186 no presenta lectura para el indicador de cumplimiento de regularidad según puntualidad en ruta debido a que se encuentra en menos de los 400 metros.

## Descripción de la modificación y trazado

Para la problemática dada, se sugiere cambiar la parada PB186 por la PB834, sin la necesidad de modificar el trazado actual del servicio.

Figura 1 Vista general del trazado actual, servicio B04 Ida – Reg



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 1. Detalle de modificación de calle

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| UNIDAD DE NEGOCIO |  | 6 | |
| CODIGO USUARIO | | B04 | |
| CODIGO TS | | B04 | |
| NOMBRE DEL SERVICIO | | (M) Los Libertadores - Mapocho | |
| INICIO DEL SERVICIO DE IDA | | EIM Los Libertadores | |
| INICIO DEL SERVICIO DE REGRESO | | Bellavista / Patronato | |
|  | | | |
| **TRAZADO IDA** | | **TRAZADO REGRESO** | |
| **CALLE** | **COMUNA** | **CALLE** | **COMUNA** |
| EIM LOS LIBERTADORES | QUILICURA | BELLAVISTA | RECOLETA |
| AV. GENERAL SAN MARTIN | QUILICURA | ARTESANOS | INDEPENDENCIA |
| AV. INDEPENDENCIA | QUILICURA | GENERAL BORGOÑO | INDEPENDENCIA |
| AV. INDEPENDENCIA | CONCHALI | PRIETO | INDEPENDENCIA |
| HEROES DE IQUIQUE | CONCHALI | CORONEL AGUSTIN LOPEZ DE ALCAZAR | INDEPENDENCIA |
| JULIO MONTT SALAMANCA | CONCHALI | RIVERA | INDEPENDENCIA |
| LOS ACACIOS | CONCHALI | AV. FERMIN VIVACETA | INDEPENDENCIA |
| EL CORTIJO | CONCHALI | LAS ENREDADERAS | INDEPENDENCIA |
| BARON DE JURAS REALES | CONCHALI | LUIS GALDAMES | INDEPENDENCIA |
| BARON DE JURAS REALES | INDEPENDENCIA | CORONEL ALVARADO | INDEPENDENCIA |
| LAS ARAUCARIAS | INDEPENDENCIA | LAS ARAUCARIAS | INDEPENDENCIA |
| CORONEL ALVARADO | INDEPENDENCIA | BARON DE JURAS REALES | INDEPENDENCIA |
| LUIS GALDAMES | INDEPENDENCIA | BARON DE JURAS REALES | CONCHALI |
| ALTAMIRANO | INDEPENDENCIA | EL CORTIJO | CONCHALI |
| AV. FERMIN VIVACETA | INDEPENDENCIA | LOS ACACIOS | CONCHALI |
| AV. SANTA MARIA | INDEPENDENCIA | JULIO MONTT SALAMANCA | CONCHALI |
| AV. SANTA MARIA | RECOLETA | AV. AMERICO VESPUCIO | CONCHALI |
| PATRONATO | RECOLETA | AV. INDEPENDENCIA | CONCHALI |
|  |  | AV. INDEPENDENCIA | HUECHURABA |
|  |  | AV. AMERICO VESPUCIO | HUECHURABA |
|  |  | AV. AMERICO VESPUCIO | QUILICURA |
|  |  | EIM LOS LIBERTADORES | QUILICURA |
| **Trazado cierre eim** | **Los libertadores (laboral 23:00 - 06:00 ; sabado 23:00 - 06:30 ; domingo 23:00 - 08:00)** | **Trazado cierre eim** | **Los libertadores (laboral 23:00 - 06:00 ; sabado 23:00 - 06:30 ; domingo 23:00 - 08:00)** |
| **CALLE** | **COMUNA** | **CALLE** | **COMUNA** |
| AV. INDEPENDENCIA | CONCHALI | JULIO MONTT SALAMANCA | CONCHALI |
| HEROES DE IQUIQUE | CONCHALI | AV. AMERICO VESPUCIO | CONCHALI |

*Fuente: Elaboración propia con datos PO dd-mm-2021*

## Característica de la oferta situación actual versus situación propuesta

### Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación actual

Ítem no aplica para tipo de modificación.

### Frecuencia de la propuesta versus situación actual

Ítem no aplica para tipo de modificación.

### Capacidad propuesta versus situación actual

Ítem no aplica para tipo de modificación.

### Velocidad propuesta versus situación actual

Ítem no aplica para tipo de modificación.

### Flota propuesta versus situación actual

Ítem no aplica para tipo de modificación.

# Antecedentes detallados de la situación actual

## Indicadores ICF e ICR

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Niveles de evasión de los servicios

En la tabla 7, se ven reflejado los porcentajes de evasión durante los meses de agosto, octubre y noviembre del 2020.

Tabla 2. Porcentaje de evasión actual a nivel de servicio-sentido-periodo

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicio** | **Servicio** | **Promedio** | **PRENOC1** | **NOC** | **TNOC** | **PMA** | **TPMA** | **FPMA** | **PMD** | **FPTA** | **PTA1** | **PTA2** | **TPTA** | **PRENOC2** |
| B04 | IDA | 34,5% |  |  |  | 28,9% | 35,7% | 35,7% | 35,7% | 35,7% | 41,7% | 41,7% |  |  |
| B04 | REGRESO | 30,1% |  |  |  | 25,5% | 30,0% | 30,0% | 30,0% | 30,0% | 34,5% | 34,5% |  |  |

*Fuente: Elaboración propia con datos agosto, octubre y noviembre 2020*

## Perfiles de Carga

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Aforos de tasas de ocupación

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Análisis de trasbordos

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Reclamos

Los reclamos resumidos son de los periodos de estudio meses de agosto, octubre y noviembre del 2020, los que se detallan en la tabla 2.

Tabla 3. Reclamos último trimestre 2020

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Reclamo Servicio B04** | **agosto** | **octubre** | **noviembre** | **Total general** |
| Choques |  |  | 1 | **1** |
| Comportamiento y Manejo del Conductor | 3 | 2 | 2 | **7** |
| Frecuencia del servicio |  | 1 | 2 | **3** |
| No se detiene en paradas | 2 | 1 | 1 | **4** |
| **Total general** | 5 | 4 | 6 | 15 |
|  |  |  |  |  |

*Fuente: Elaboración propia con datos del DTPM y Sistema Reclamos Empresa*

## Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos

No existen requerimientos municipales ni de juntas de vecinos para la modificación.

## Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)

Ítem no aplica para tipo de modificación.

# Antecedentes detallados de la situación con propuesta

## Identificación de las Identificación de las paradas y/o zonas pagas modificadas

### Paradas nuevas en el sistema

Ítem no aplica para tipo de modificación.

### Paradas vigentes afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía Y/o destino de servicios

Para el tipo de modificación se solicita cambiar el punto de medición para el indicador de cumplimiento de regularidad según puntualidad en ruta, de la PB186 a PB834

Tabla 4. Parada Modificada por inclusión, eliminación, o cambio de nombre, horario o letrero de cortesía de servicio

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código Usuario Parada | Tipo de Modificación | Servicio TS | Sentido | Es Zona Paga/Zona Paga Mixta | ¿Es punto de medición ICR-P? | ¿Elimina último servicio de parada? |
| PB186 | Eliminar ICR-P | B04 | Ida | No | SI | No |
| PB834 | Cambio ICR-P | B04 | Ida | No | No | No |

### Resumen Modificación de Paradas

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Análisis del comportamiento de la demanda

### Caracterización de la zona de influencia de la propuesta

Ítem no aplica para tipo de modificación.

### Estimación de Usuarios Beneficiados por la modificación

Ítem no aplica para tipo de modificación.

### Estimación de Usuarios Afectados por la modificación

Ítem no aplica para tipo de modificación.

### Estimación de subidas por paradas

Ítem no aplica para tipo de modificación.

### Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Perfiles de carga y puntos de mayor demanda

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Afectación de vías preferentes

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura.

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Justificación de la flota adicional requerida para operar

Ítem no aplica para tipo de modificación.

## Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio

Ítem no aplica para tipo de modificación.