

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN E INFRAESTRUCTURA

DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO

# PROGRAMA DE OPERACIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2021

---

Observaciones a Propuestas Admisible a  
Evaluación

Unidad de Negocio N°4

## 1 Introducción

Conforme a lo establecido en el Anexo 3 de las Condiciones de Operación, suscritas entre su representada y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a nuestro Oficio 6550 de fecha 18 de marzo de 2021, el presente documento contiene las observaciones y aclaraciones a las propuestas admisibles a evaluación, y aquellas propuestas que requieren antecedentes adicionales que complementen la información presentada inicialmente.

Las respuestas a las observaciones y los antecedentes adicionales deben ser presentados, a más tardar, el 24 de abril de 2021 o de acuerdo con lo establecido en la Sección 1, literal 1.1.9 de las Condiciones de Operación.

## 2 Observaciones Específicas

| Servicio | Tipo<br>Modificación | Propuesta  | Observaciones   |
|----------|----------------------|--|---|
| 421      | Nuevo Servicio       | Se propone la eliminación del servicio 421y y se genera un servicio nuevo 421c que mejora la cobertura desde Escuela Militar hacia San Carlos de Apoquindo y que permite tener un mejor control en la operación del servicio, generando además mejoras en las condiciones laborales para los conductores debido a que la empresa cuenta con la infraestructura necesaria para las labores de regulación y descanso, lo que actualmente no existe en el punto de Los Dominicos. El nuevo servicio 421c requiere de 4 buses, que serán provistos por la eliminación del servicio 421y (3 buses), y buses liberados de la iniciativa del servicio 420e a Mall Quilín (1 bus). | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se debe incorporar el servicio con medición ICR-P, con al menos tres puntos de medición.</li><li>• Propuesta debe incorporar trazado hasta Av. La Plaza, dado el nivel de demanda que tiene esta avenida.</li></ul> |

| Servicio | Tipo<br>Modificación    | Propuesta  | Observaciones  |
|----------|-------------------------|--|--|
| 103      | Extensión a<br>Terminal | Debido a la detención de buses de los servicios 463 y 477 en los ejes Haydn y Varas Mena, se generan molestias en los residentes de la zona. Se han revisado puntos cercanos para la regulación, no obstante no ha sido posible encontrar un punto de regulación en la comuna. Por lo tanto se propone a modificación de trazado del servicio 463, trasladando el punto de inicio-fin desde Haydn con Varas Mena hacia el depósito Peñalolén, ubicado en el eje Las Torres, con el fin de no generar mayores confclitos en el entorno al punto de inicio actual y así poder realizar las labores de regulación desde un terreno habilitado para buses. Debido a la modificación de trazados hacia el depósito de Peñalolén se requieren buses adicionales, por lo que se realiza un ajuste de oferta al mismo servicio para mantener invariante la flota de la unidad. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluar mantener oferta del servicio 103 en horarios puntas y determinar efectos en flota. Aclarar origen y destino de los recursos.</li><li>• Dada la propuesta de eliminar trazado del servicio 103 en comuna de San Joaquín y la negativa por parte de la Municipalidad en PO anterior, se solicita realizar modificación de propuesta considerando punto que actualmente se esta revisando con la Municipalidad, calzada oriente de Haydn con Carmen Mena, evitando el abandono de Av. Lo Ovalle y Las Industrias en sentido Retorno.</li><li>• Evitar incluir en los trazados propuestos de feria y normal, ejes menores del tipo pasaje.</li><li>• Incluir alternativas de trazados no comerciales para concordar el trazado del servicio y el punto de regulación disponible en la comuna de San Joaquín.</li><li>• Incorporar actualización de antecedentes complementarios (2020/2021).</li><li>• Incluir autorización comunal del punto de regulación.</li><li>• Las propuestas estarán sujetas a la aprobación municipal.</li></ul> |

| Servicio | Tipo<br>Modificación    | Propuesta  | Observaciones   |
|----------|-------------------------|--|---|
| 425      | Modificación de Trazado | Se propone una modificación de trazado del servicio 425, trasladando el cabezal desde Los Presidentes/A. Vespucio hacía (M) Quilín por los ejes Av. Tobalaba - Av. Quilín, desde Alejandro Sepúlveda, en la comuna de Peñalolén. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Detallar análisis de demanda, en particular efectos en el abandono de población Lo Hermida e incorporar trazados que permitan mitigar el abandono total del sector, en el horario propuesto.</li><li>• Incluir antecedentes actualizados (2020/2021) de los vandalismos reportados. Considerar información enviada al CMB y adjuntar denuncias en Carabineros.</li><li>• Justificar modificación de trazado a partir de la periodicidad y frecuencia de los vandalismos, se sugiere incluir incidentes ocurridos en fechas distintas a las históricamente conocidas como por ejemplo 11 de septiembre.</li><li>• Se sugiere acotar horarios evitando desviar en horarios puntas.</li><li>• Determinar dimensiones y capacidad necesaria para regular con los tres servicios simultáneamente. Se solicita detallar operación al interior y exterior del Mall Quilín.</li><li>• Propuesta sujeta aprobación Municipal.</li><li>• Ajustar Anexo 2 acorde a la propuesta enviada.</li></ul> |

| Servicio | Tipo<br>Modificación       | Propuesta  | Observaciones   |
|----------|----------------------------|--|---|
| 429      | Modificación<br>de Trazado | Se propone una modificación de trazado del servicio 429, trasladando el cabezal desde Los Presidentes/A. Vespucio hacía (M) Quilín por los ejes Av. Tobalaba - Av. Quilín, desde Alejandro Sepúlveda, en la comuna de Peñalolén. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Detallar análisis de demanda, en particular efectos en el abandono de población Lo Hermida e incorporar trazados que permitan mitigar el abandono total del sector, en el horario propuesto.</li><li>• Incluir antecedentes actualizados (2020/2021) de los vandalismos reportados. Considerar información enviada al CMB y adjuntar denuncias en Carabineros.</li><li>• Justificar modificación de trazado a partir de la periodicidad y frecuencia de los vandalismos, se sugiere incluir incidentes ocurridos en fechas distintas a las históricamente conocidas como por ejemplo 11 de septiembre.</li><li>• Se sugiere acotar horarios evitando desviar en horarios puntas.</li><li>• Determinar dimensiones y capacidad necesaria para regular con los tres servicios simultáneamente. Se solicita detallar operación al interior y exterior del Mall Quilín.</li><li>• Propuesta sujeta aprobación Municipal.</li><li>• Ajustar Anexo 2 acorde a la propuesta enviada.</li></ul> |

| Servicio | Tipo<br>Modificación    | Propuesta   | Observaciones  |
|----------|-------------------------|---|--|
| 420e     | Modificación de Trazado | Se propone una modificación de trazado del servicio 420e, trasladando el cabezal desde Los Presidentes/A. Vespucio hacía (M) Quilín por los ejes Av. Tobalaba - Av. Quilín, desde Alejandro Sepúlveda, en la comuna de Peñalolén. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Detallar análisis de demanda, en particular efectos en el abandono de población Lo Hermida e incorporar trazados que permitan mitigar el abandono total del sector, en el horario propuesto.</li><li>• Incluir antecedentes actualizados (2020/2021) de los vandalismos reportados. Considerar información enviada al CMB y adjuntar denuncias en Carabineros.</li><li>• Justificar modificación de trazado a partir de la periodicidad y frecuencia de los vandalismos, se sugiere incluir incidentes ocurridos en fechas distintas a las históricamente conocidas como por ejemplo 11 de septiembre.</li><li>• Se sugiere acotar horarios evitando desviar en horarios puntas.</li><li>• Determinar dimensiones y capacidad nesaria para regular con los tres servicios simulaltaneamente. Se solicita detallar opearación al interior y exterior del Mall Quilín.</li><li>• Propuesta sujeta aprobación Municipal.</li><li>• Ajustar Anexo 2 acorde a la propuesta enviada.</li></ul> |

MOP/NMD/POJ

Santiago, 19 de abril de 2021