

MODIFICACIÓN DE OFERTA SERVICIO 406c EN DOMINGO



Preparado para Voy Santiago SpA



Fuente: Página web DTPM

Índice de Contenido

1	Antecedentes generales de la propuesta	1-6
1.1	Descripción de la problemática	1-6
1.2	Descripción de la modificación y trazado.....	1-6
1.3	Características de la oferta situación actual versus situación propuesta	1-9
1.3.1	Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación propuesta	1-9
1.3.2	Frecuencia de la propuesta versus situación actual	1-10
1.3.3	Capacidad propuesta versus situación actual	1-12
1.3.4	Velocidad propuesta versus situación actual.....	1-13
1.3.5	Flota propuesta versus situación actual.....	1-15
2	Antecedentes detallados de la situación actual	2-17
2.1	Indicadores ICF e ICR	2-17
2.2	Niveles de evasión de los servicios	2-18
2.3	Perfiles de carga	2-18
2.4	Aforos de tasas de ocupación	2-18
2.5	Análisis de trasbordos	2-18
2.6	Reclamos.....	2-18
2.7	Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos.....	2-18
2.8	Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)	2-19
3	Antecedentes detallados de la situación propuesta	3-20
3.1	Identificación de las paradas modificadas	3-20
3.1.1	Paradas nuevas en el sistema	3-20
3.1.2	Paradas vigentes afectadas por inclusión de servicios, eliminación de servicios y/o cambio de nombre, horario de operación, o modificación letrero de cortesía	3-20
3.1.3	Resumen modificación de paradas	3-20
3.2	Análisis del comportamiento de la demanda	3-20
3.2.1	Caracterización de la zona de influencia de la propuesta	3-20
3.2.2	Usuarios beneficiados por la modificación.....	3-20
3.2.3	Usuarios afectados por la modificación.....	3-20
3.2.4	Estimación de subidas por paradas	3-20
3.2.5	Demanda por servicios en paraderos eliminados	3-20
3.3	Perfiles de carga y puntos de mayor demanda	3-21
3.4	Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Servicio	3-21

3.5	Afectación de vías preferentes	3-21
3.6	Propuesta y estado de avance de infraestructura para operación	3-21
3.7	Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura	3-21
3.8	Diferencia y justificación de la flota adicional o sobrante producto de la modificación	3-21
3.9	Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio.....	3-21

Índice de Figuras

Figura 1 Vista detallada del trazado actual, servicio 406c Ida.....	1-7
Figura 2 Detalle de calles, servicio 406c.....	1-8

Índice de Tablas

Tabla 1 Distribución de salidas, situación actual y propuesta	1-6
Tabla 2 Distancias y kilómetros comerciales, situación actual y propuesta.....	1-9
Tabla 3 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Laboral	1-10
Tabla 4 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Sábado	1-10
Tabla 5 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Domingo.....	1-11
Tabla 6 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Laboral.....	1-12
Tabla 7 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Sábado	1-12
Tabla 8 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Domingo	1-13
Tabla 9 Velocidades servicio 406c situación actual versus propuesta, Laboral	1-13
Tabla 10 Velocidades servicio 406c situación actual versus propuesta, Sábado	1-14
Tabla 11 Velocidades servicio 406c situación actual versus propuesta, Domingo	1-14
Tabla 12 Flota situación actual versus propuesta Laboral	1-15
Tabla 13 Flota situación actual versus propuesta Sábado	1-15
Tabla 14 Flota situación actual versus propuesta Domingo	1-16
Tabla 15 ICF situación actual, octubre 2021	2-17
Tabla 16 ICF situación actual, noviembre 2021	2-17
Tabla 17 ICR situación actual, octubre 2021	2-17
Tabla 18 ICR situación actual, noviembre 2021.....	2-17
Tabla 19 Reclamos servicio 406c.....	2-18

1 Antecedentes generales de la propuesta

1.1 Descripción de la problemática

En el marco de la modificación en la agrupación de los periodos en sábado y domingo, para el Plan de Operaciones del Primer Semestre 2022, se realizó ajuste en las salidas de la mayoría de los servicios de la Unidad, de acuerdo con las nuevas agrupaciones de periodos requeridas.

Lo anterior generó una nueva distribución de las salidas del servicio 406c en el periodo 24-TDOM MAÑ, quedando todas las salidas agrupadas en la media hora de las 07:00-07:29hrs (6 salidas en total), esto produce un mayor requerimiento de salidas que las solicitadas en el periodo posterior, resultando en una oferta desbalanceada en la mañana del domingo.

1.2 Descripción de la modificación y trazado

Se propone una nueva distribución de las salidas del servicio 406c en el periodo 24-TDOM MAÑ, dejando solo 2 salidas en la media hora de las 07:00-07:29hrs y distribuyendo el resto de las salidas en el periodo 25-MAÑ DOM. Esta propuesta de salidas no implica cambios en los kilómetros comerciales de la Unidad.

En la siguiente tabla se detalla la modificación:

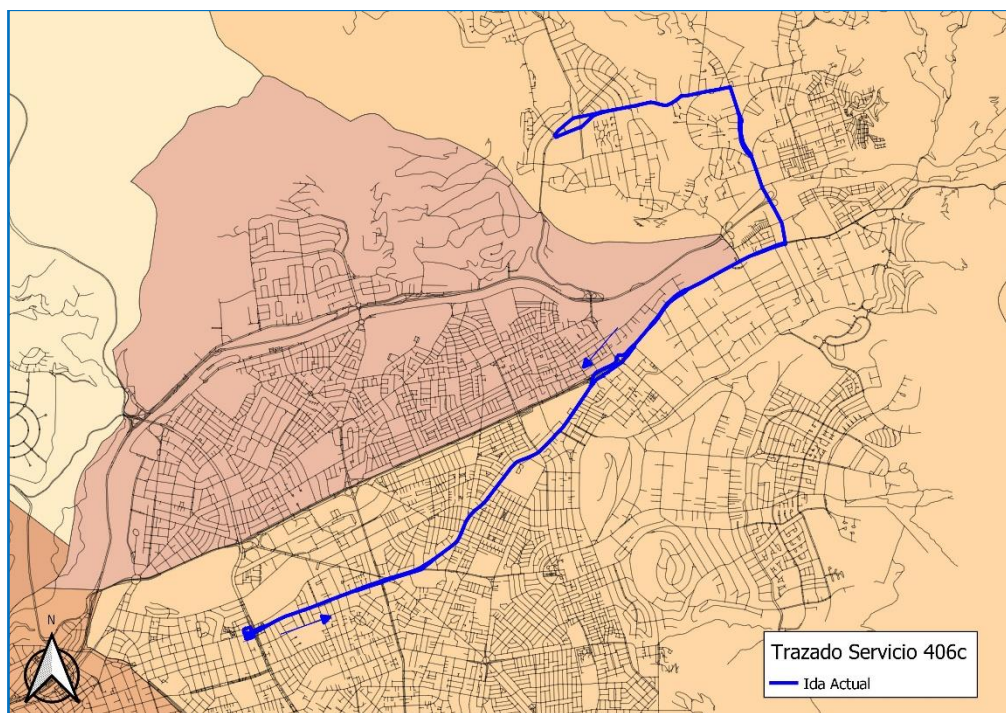
Tabla 1 Distribución de salidas, situación actual y propuesta

Unidad de Negocio	Código TS Servicio	Código Usuario Servicio	Sentido	Tipo día	Nº Periodo	MH	Nº Salidas PO 1ºSem2022	Capacidad (plazas) PO 1ºSem2022	Nº Salidas Modificación	Capacidad (plazas) Modificación
4	406c	406c	Ida	Domingo	24-TDOM MAÑ	5:30	0.0	0.0	0.0	0.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	24-TDOM MAÑ	6:00	0.0	0.0	0.0	0.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	24-TDOM MAÑ	6:30	0.0	0.0	0.0	0.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	24-TDOM MAÑ	7:00	6.0	954.0	2.0	318.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	7:30	2.0	318.0	3.0	477.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	8:00	2.0	318.0	2.0	318.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	8:30	2.0	318.0	3.0	477.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	9:00	2.0	318.0	2.0	318.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	9:30	2.0	318.0	2.0	318.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	10:00	2.0	318.0	3.0	477.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	10:30	2.0	318.0	2.0	318.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	11:00	2.0	318.0	2.0	318.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	11:30	2.0	318.0	3.0	477.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	12:00	2.0	318.0	2.0	318.0
4	406c	406c	Ida	Domingo	25-MAÑ DOM	12:30	2.0	318.0	2.0	318.0

Fuente: Elaboración propia

Esta iniciativa no implica modificación de trazado, de igual manera se detallan las imágenes y la ficha de trazado del servicio:

Figura 1 Vista detallada del trazado actual, servicio 406c Ida



Fuente: Elaboración propia

Figura 2 Detalle de calles, servicio 406c

UNIDAD DE NEGOCIO			4
CODIGO USUARIO			406c
CODIGO TS			406c
NOMBRE DEL SERVICIO			(M) Escuela Militar - Av. El Rodeo
INICIO DEL SERVICIO DE IDA			Av. Apoquindo / Av. Américo Vespucio
INICIO DEL SERVICIO DE REGRESO			
TRAZADO IDA		TRAZADO REGRESO	
CALLE	COMUNA	CALLE	COMUNA
AV. APOQUINDO	LAS CONDES		
AV. LAS CONDES	LAS CONDES		
AV. LA DEHESA	LO BARNECHEA		
AV. EL RODEO	LO BARNECHEA		
AV. JOSE ALCALDE DELANO	LO BARNECHEA		
RETORNO A V. JOSE ALCALDE DELANO SU	LO BARNECHEA		
AV. JOSE ALCALDE DELANO ORIENTE	LO BARNECHEA		
AV. JOSE ALCALDE DELANO	LO BARNECHEA		
AV. EL RODEO	LO BARNECHEA		
AV. LA DEHESA	LO BARNECHEA		
AV. LAS CONDES	LO BARNECHEA		
AV. LAS CONDES	VITACURA		
AV. PRESIDENTE KENNEDY	VITACURA		
AV. LAS CONDES	LAS CONDES		
AV. APOQUINDO	LAS CONDES		
LOS MILITARES	LAS CONDES		
AV. AMERICO VESPUCIO	LAS CONDES		

Fuente: Elaboración propia

1.3 Características de la oferta situación actual versus situación propuesta

1.3.1 Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación propuesta

En el siguiente cuadro se presentan las distancias bases e integradas actuales de los servicios involucrados en la propuesta, además de los kilómetros comerciales para los tres tipos de día:

Tabla 2 Distancias y kilómetros comerciales, situación actual y propuesta

Escenario	Variables de los servicios	406c	
		IDA	REG
Actual	Distancia máxima base (Km)	27.01	0.00
Actual	Distancia máxima integrada (Km)	27.01	0.00
Propuesta	Distancia máxima base (Km)	27.01	0.00
Propuesta	Distancia máxima integrada (Km)	27.01	0.00
Diferencia %	Distancia máxima base (Km)	0.00%	0.00%
Diferencia %	Distancia máxima integrada (Km)	0.00%	0.00%
Actual	Kilómetros Comerciales DLN	4430	
Actual	Kilómetros Comerciales SAB	3916	
Actual	Kilómetros Comerciales DOM	2215	
Propuesta	Kilómetros Comerciales DLN	4430	
Propuesta	Kilómetros Comerciales SAB	3916	
Propuesta	Kilómetros Comerciales DOM	2215	
Diferencia %	Kilómetros Comerciales DLN	0.00%	
Diferencia %	Kilómetros Comerciales SAB	0.00%	
Diferencia %	Kilómetros Comerciales DOM	0.00%	

Fuente: Elaboración propia

1.3.2 Frecuencia de la propuesta versus situación actual

En cuanto a la oferta en términos de frecuencia, se muestra el valor actual por período para tipo de día Laboral en los servicios analizados:

Tabla 3 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Laboral

Escenario	Servicio Sentido	Frecuencias(bus/h)-Laboral											
		01-PRENO1	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENO2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	406cl	2.0	0.0	6.0	14.0	8.7	8.3	8.7	11.6	13.5	8.0	2.4	2.0
Actual	406cR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Propuesta	406cl	2.0	0.0	6.0	14.0	8.7	8.3	8.7	11.6	13.5	8.0	2.4	2.0
Propuesta	406cR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	406cl	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	406cR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Sábado

Escenario	Servicio Sentido	Frecuencias(bus/h)								
		13-PRENO SAB1	14-NOC SAB	15-TSAB MAÑ	16-PMA SAB	17-MAÑ SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	20-TSAB NOC	21-PRENO SAB2
		0:00	1:00	5:30	6:30	9:00	12:00	15:00	19:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	8:59	11:59	14:59	19:29	22:59	23:59
Actual	406cl	2.0	0.0	5.0	6.0	6.0	6.0	5.1	3.4	2.0
Actual	406cR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Propuesta	406cl	2.0	0.0	5.0	6.0	6.0	6.0	5.1	3.4	2.0
Propuesta	406cR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	406cl	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	406cR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Domingo

Escenario	Servicio Sentido	Frecuencias(bus/h)							
		22-PRENO DOM1	23-NOC DOM	24-TDOM MAÑ	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM	28-TDOM NOC	29-PRENO DOM2
		0:00	1:00	5:30	7:30	13:00	18:00	21:00	23:00
		0:59	5:29	7:29	12:59	17:59	20:59	22:59	23:59
Actual	406cl	2.0	0.0	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
Actual	406cR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Propuesta	406cl	2.0	0.0	1.0	4.7	4.0	4.0	2.0	2.0
Propuesta	406cR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	406cl	0.0	0.0	-2.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	406cR	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Fuente: Elaboración propia

1.3.3 Capacidad propuesta versus situación actual

Los siguientes cuadros muestran la cantidad de plazas por hora promedio ofrecida por período para tipo de día Laboral en el servicio analizado:

Tabla 6 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Laboral

Escenario	Servicio Sentido	Capacidades (pas/h)											
		01-PRENOCI	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENOCI2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	406cl	318	0	954	2226	1378	1325	1378	1844	2147	1272	382	318
Actual	406cR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Propuesta	406cl	318	0	954	2226	1378	1325	1378	1844	2147	1272	382	318
Propuesta	406cR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	406cl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	406cR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Sábado

Escenario	Servicio Sentido	Capacidades (pas/h)								
		13-PRENOCI SAB1	14-NOC SAB	15-TSAB MAÑ	16-PMA SAB	17-MAÑ SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	20-TSAB NOC	21-PRENOCI SAB2
		0:00	1:00	5:30	6:30	9:00	12:00	15:00	19:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	8:59	11:59	14:59	19:29	22:59	23:59
Actual	406cl	318	0	795	954	954	954	813	545	318
Actual	406cR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Propuesta	406cl	318	0	795	954	954	954	813	545	318
Propuesta	406cR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	406cl	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	406cR	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Domingo

Escenario	Servicio Sentido	Capacidades (pas/h)							
		22-PRENO DOM1	23-NOC DOM	24-TDOM MAÑ	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM	28-TDOM NOC	29-PRENO DOM2
		0:00	1:00	5:30	7:30	13:00	18:00	21:00	23:00
		0:59	5:29	7:29	12:59	17:59	20:59	22:59	23:59
Actual	406cl	318	0	477	636	636	636	318	318
Actual	406cR	0	0	0	0	0	0	0	0
Propuesta	406cl	318	0	159	752	636	636	318	318
Propuesta	406cR	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	406cl	0	0	-318	116	0	0	0	0
Diferencia	406cR	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

1.3.4 Velocidad propuesta versus situación actual

Los siguientes cuadros muestran la velocidad por media hora para Laboral en Punta Mañana y Transición Punta Mañana, en los servicios analizados:

Tabla 9 Velocidades servicio 406c situación actual versus propuesta, Laboral

Escenario	Servicio Sentido	Velocidades (km/h) - Laboral													
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30
Actual	406cl	15.70	13.77	14.63	15.95	16.23	16.26	13.81	13.80	13.85	14.12	14.25	15.15	16.48	17.91
Actual	406cR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuesta	406cl	15.70	13.77	14.63	15.95	16.23	16.26	13.81	13.80	13.85	14.12	14.25	15.15	16.48	17.91
Propuesta	406cR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Diferencia	406cl	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Diferencia	406cR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10 Velocidades servicio 406c situación actual versus propuesta, Sábado

Escenario	Servicio Sentido	Velocidades (km/h) - Sábado													
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
Actual	406cl	21.57	20.55	19.95	19.69	19.54	18.34	18.35	18.45	18.46	18.35	17.96	17.57	17.45	17.69
Actual	406cR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuesta	406cl	21.57	20.55	19.95	19.69	19.54	18.34	18.35	18.45	18.46	18.35	17.96	17.57	17.45	17.69
Propuesta	406cR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Diferencia	406cl	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Diferencia	406cR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11 Velocidades servicio 406c situación actual versus propuesta, Domingo

Escenario	Servicio Sentido	Velocidades (km/h) - Domingo											
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
		7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00
Actual	406cl	23.19	22.60	21.52	20.59	20.47	20.56	20.21	19.83	19.45	18.65	18.13	18.34
Actual	406cR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuesta	406cl	23.19	22.60	21.52	20.59	20.47	20.56	20.21	19.83	19.45	18.65	18.13	18.34
Propuesta	406cR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Diferencia	406cl	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Diferencia	406cR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

1.3.5 Flota propuesta versus situación actual

A continuación, se presenta la estimación de flota requerida de todos los periodos modificados para tipo de día Laboral en los servicios analizados:

Tabla 12 Flota situación actual versus propuesta Laboral

Escenario	Flota requerida												
	01-PRENOC1	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENOC2	
	0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00	
	0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59	
	Actual	406c	5	3	10	23	24	23	17	23	27	27	20
Propuesta	406c	5	3	10	23	24	23	17	23	27	27	20	6
Diferencia	406c	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13 Flota situación actual versus propuesta Sábado

Escenario	Flota requerida								
	13-PRENOCSAB1	14-NOCSAB	15-TSAB MAÑ	16-PMA SAB	17-MAÑ SAB	18-PMDSAB	19-TARDE SAB	20-TSABNOC	21-PRE NOC SAB2
	0:00	1:00	5:30	6:30	9:00	12:00	15:00	19:30	23:00
	0:59	5:29	6:29	8:59	11:59	14:59	19:29	22:59	23:59
	Actual	5	3	7	9	10	11	11	8
Propuesta	5	3	7	9	10	11	11	8	5
Diferencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14 Flota situación actual versus propuesta Domingo

Escenario	Flota requerida							
	22-PRE NOC DOM1	23-NOC DOM	24-TDOM MAÑ	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM	28-T DOM NOC	29-PRE NOC DOM2
	0:00	1:00	5:30	7:30	13:00	18:00	21:00	23:00
	0:59	5:29	7:29	12:59	17:59	20:59	22:59	23:59
Actual	5	3	8	9	7	6	6	3
Propuesta	5	3	4	7	7	6	6	3
Diferencia	0	0	-4	-2	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

2 Antecedentes detallados de la situación actual

2.1 Indicadores ICF e ICR

Se cuenta con los indicadores ICF e ICR correspondientes a agosto de 2019 y noviembre de 2020, a nivel de por periodo y tipo de día, los que se presentan en los siguientes cuadros:

Tabla 15 ICF situación actual, octubre 2021

Indicador	Servicio	Sentido	DLN			SAB			DOM		
			04-PMA	09-PTA1	10-PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	24-TDOM MAÑ	25-MAÑ DOM	27-TAR DOM
ICF	406c	Ida	0.92	0.49	0.81	0.81	0.87	0.88	0.88	0.85	0.72
		Retorno									

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16 ICF situación actual, noviembre 2021

Indicador	Servicio	Sentido	DLN			SAB			DOM		
			04-PMA	09-PTA1	10-PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	24-TDOM MAÑ	25-MAÑ DOM	27-TAR DOM
ICF	406c	Ida	0.84	0.45	0.73	0.72	0.59	0.57	0.77	0.83	0.70
		Retorno									

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17 ICR situación actual, octubre 2021

Indicador	Servicio	Sentido	DLN			SAB			DOM		
			04-PMA	09-PTA1	10-PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	24-TDOM MAÑ	25-MAÑ DOM	27-TAR DOM
ICR	406c	Ida	0.81	0.48	0.74	0.67	0.80	0.80	0.71	0.79	0.61
		Retorno									

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18 ICR situación actual, noviembre 2021

Indicador	Servicio	Sentido	DLN			SAB			DOM		
			04-PMA	09-PTA1	10-PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	24-TDOM MAÑ	25-MAÑ DOM	27-TAR DOM
ICR	406c	Ida	0.76	0.43	0.70	0.61	0.45	0.33	0.63	0.77	0.51
		Retorno									

Fuente: Elaboración propia

2.2 Niveles de evasión de los servicios

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

2.3 Perfiles de carga

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

2.4 Aforos de tasas de ocupación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

2.5 Análisis de trasbordos

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

2.6 Reclamos

En la siguiente tabla se presenta la cantidad de reclamos para los servicios analizados para los meses de octubre y noviembre 2021:

Tabla 19 Reclamos servicio 406c

Tipo de Reclamo	Octubre	Noviembre	Total
Comportamiento y Manejo del Conductor		1	1
Frecuencia del Servicio	1	1	2
No se Detiene en Paraderos	1		1
Otros			0
Total	2	2	4

Fuente: Elaboración propia

2.7 Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

2.8 Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3 Antecedentes detallados de la situación propuesta

3.1 Identificación de las paradas modificadas

3.1.1 Paradas nuevas en el sistema

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.1.2 Paradas vigentes afectadas por inclusión de servicios, eliminación de servicios y/o cambio de nombre, horario de operación, o modificación letrero de cortesía

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.1.3 Resumen modificación de paradas

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.2 Análisis del comportamiento de la demanda

3.2.1 Caracterización de la zona de influencia de la propuesta

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.2.2 Usuarios beneficiados por la modificación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.2.3 Usuarios afectados por la modificación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.2.4 Estimación de subidas por paradas

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.2.5 Demanda por servicios en paraderos eliminados

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.3 Perfiles de carga y puntos de mayor demanda

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.4 Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Servicio

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.5 Afectación de vías preferentes

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.6 Propuesta y estado de avance de infraestructura para operación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.7 Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.8 Diferencia y justificación de la flota adicional o sobrante producto de la modificación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

3.9 Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.