

**GERENCIA DE PLANIFICACIÓN**

DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO

# PROGRAMA DE OPERACIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2023

---

Observaciones a Propuestas Admisible a  
Evaluación

Unidad de Negocio N°3

## 1 Introducción

Conforme a lo establecido en el Anexo 3 de las Condiciones de Operación, suscritas entre su representada y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a nuestro Oficio 7655 de fecha 17 de marzo, el presente documento contiene las observaciones y aclaraciones a las propuestas admisibles a evaluación, y aquellas propuestas que requieren antecedentes adicionales que complementen la información presentada inicialmente.

Las respuestas a las observaciones y los antecedentes adicionales deben ser presentados, a más tardar, el 24 de abril o de acuerdo con lo establecido en la Sección 1, literal 1.1.9 de las Condiciones de Operación.

## 2 Observaciones Específicas

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
322, 323, E07	Circunvalar Servicio	Debido a la infraestructura del EIM Bellavista y la congestiones que se generan adentro, solicitan usarla como punto de paso en vez de punto de regulación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificar unidades de medida de la tabla Buses Detenidos y En Movimiento Dentro de Geocerca EIM Bellavista y explicar metodología de cálculo.</li> <li>• Explicar la metodología de cálculo de las tablas del apartado 3.8, detallando los servicios y periodos con medición ICR-I e ICR-P, así como explicar qué horarios comprende lo señalado como valle. De esta forma, también explicar razón de las diferencias negativas en la regularidad e incidencias.</li> <li>• Considerando el ahorro en tiempo producto de la no regulación en base a los resultados de la tabla anterior, calcular el impacto en flota y proponer el uso de la misma.</li> <li>• Estudiar solución alternativa considerando que el problema de capacidad de la EIM se observaría principalmente en periodos punta, por lo que la circunvalación en periodos valle no presentaría beneficios aparentes.</li> <li>• Corregir apartados del informe en donde señalan que el servicio D13 se circunvala y la frecuencia máxima</li> </ul>

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			<p>señalada del servicio 322 en periodo TNOG.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluir medición de ICR-P en la propuesta, considerando al menos un punto de medición en la EIM.</li> </ul>
329, H14	Circunvalar Servicio	Abandonar el punto de regulación en el Mall Florida Center por problemas de espacios y congestión. El servicio 385 seguiría regulando en el mismo lugar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Especificar unidades de medida de la tabla Buses Detenidos y En Movimiento Dentro de Geocerca Mall Florida Center y explicar metodología de cálculo.</li> <li>Explicar la metodología de cálculo de las tablas del apartado 3.8, detallando los servicios y periodos con medición ICR-I e ICR-P, así como explicar qué horarios comprende lo señalado como valle. De esta forma, también explicar razón de las diferencias negativas en la regularidad e incidencias.</li> <li>Considerando el ahorro en tiempo producto de la no regulación en base a los resultados de la tabla anterior, calcular el impacto en flota y proponer el uso de la misma.</li> <li>Corregir la tabla del apartado 2,1 ya que hace referencia a otros servicios (315E y 307E).</li> <li>Justificar qué se haría para no empeorar la regularidad de los servicios 329 y H14, que según las tablas del apartado 3.8 presentan relativamente baja y media regularidad de llegada al cabezal, respectivamente.</li> <li>Incluir medición de ICR-P en la propuesta, considerando al menos un punto de medición en el cabezal.</li> <li>Complementar propuesta con alternativa de solución que contemple al Estadio Monumental como punto de regulación.</li> </ul>
302e	Eliminación	Eliminar el servicio por concentrar su demanda en sólo una hora de la tarde. Además, el cabezal tiene reclamos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rediseñar la propuesta redistribuyendo la totalidad de la flota liberada.</li> <li>En relación con las tablas mostradas en el apartado 2.4, se solicita agregar el nombre de las paradas y</li> </ul>

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			<p>desagregar la información por media hora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuantificar cantidad de usuarios y tiempo de viajes afectados por la eliminación del presente servicio, es decir, aquellos usuarios que se ven beneficiados por la ruta expresa por autopista.</li> <li>• Cuantificar la cantidad de usuarios y el impacto en tiempo de viaje y espera para aquellos usuarios que usan indistintamente ambos servicios, entre La Bandera y (M) La Cisterna.</li> <li>• Complementar propuesta con alternativa de solución que contemple la extensión del servicio E18 a EIM La Cisterna, considerando todas las observaciones descritas más arriba.</li> </ul>
302	Ajuste de Parámetros	Solicita aumentar frecuencia del servicio para cubrir demanda abandonada en San Ramón.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimar una tasa de ocupación resultante de la propuesta y análisis de transbordos en combinación con metro producto de la modificación.</li> <li>• Estimar el impacto en tiempo de viaje de los actuales usuarios del servicio expreso y del tiempo de espera de los actuales usuarios del servicio madre, para todos los tramos de operación y en ambos sentidos.</li> <li>• Enviar velocidades del servicio, acotado en el tramo que comparten con el servicio 302e.</li> <li>• Cuantificar cantidad de usuarios beneficiados por el aumento de frecuencia del servicio durante el periodo de operación del servicio 302e, vale decir, aquellos que abordan/bajan en paradas que no coinciden con paradas del 302e, tales como las ubicadas en la caletería o al sur de La Bandera.</li> <li>• Complementar propuesta con alternativa de solución que contemple la extensión del servicio E18 a EIM La Cisterna, considerando todas las observaciones descritas más arriba.</li> </ul>

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
H04	Modificación de Trazado	Mover el cabezal hacia Estación Lo Valledor (L6), extendiendo la cobertura. Segunda opción sería circunvalar el servicio con medición ICRP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregar medición de tiempos de detención en cabezal, explicando metodología de cálculo.</li> <li>• Entregar todos los antecedentes necesarios para entender y dimensionar la complejidad de la problemática señalada, considerando que, por ejemplo, se puede estudiar la implementación de variantes horarias con el fin de evitar la circunvalación.</li> <li>• Detallar impacto en la flota asociada a la modificación de cada uno de los servicios señalados, considerando el ahorro en tiempo producto de la no regulación.</li> <li>• Complementar propuesta con alternativa de solución que contemple la extensión del servicio a Metro Lo Valledor, detallando las ventajas y desventajas que ofrecería esta alternativa, enviada a comienzos de este proceso, comparadas con la circunvalación.</li> </ul>
119	Modificación de Trazado	Abandona Ruta 5 Sur (cementerio) para circular por Población Lo Sierra (Eduardo Frei Montalva).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corregir inconsistencia en donde hacen alusión a estación de metro de Línea 6 Lo Espejo ubicada en Av. Cerrillos.</li> <li>• Modificar el trazado de ida propuesta, ya que no se puede realizar el viraje a la derecha descrito en Clotario Blest con Presidente Eduardo Frei Montalva. En particular, solicitamos una propuesta en donde se modifica el viraje en calle Acapulco, para mantener la cobertura en la Población Santa Olga, conectando por Eduardo Frei con el trazado propuesto.</li> <li>• Estimar el impacto en la velocidad del servicio que se tendrá al modificar el eje actual, por lo que solicita comparar el tiempo de viaje actual del trazado que se abandona con una proyección del tiempo de viaje que tendrá en el sector de nueva cobertura.</li> </ul>

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a lo anterior, estimar el impacto en la flota asociada a la modificación de trazado, justificando el origen/destino de los buses requeridos y considerando la variación de kilómetros con el cambio, posibles cambios en el perfil de velocidad y puntos de paradas.</li> <li>• Modificar la tabla del apartado 1.3.6, en donde se detallan la cantidad de paradas afectadas.</li> <li>• Estimar ocupación resultante del servicio en el tramo modificado, así como también la ocupación resultante de los otros servicios que comparten conexiones con el 119 y se verán afectadas por su cambio de trazado.</li> <li>• Enviar mediciones de subidas y bajadas en las paradas abandonadas.</li> </ul>
E10	Modificación de Trazado	Extender servicio por Enrique Olivares hacia el Poniente, hasta Jardín Alto y calle Santa Inés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complementar propuesta con alternativa de solución que permita mejorar la conexión con Línea 4 de Metro para los usuarios del oriente de Vicuña Mackenna.</li> <li>• Detallar la cantidad de usuarios afectados por el abandono de parada producto de la modificación de trazado</li> </ul>

SBT/POJ/JLM

Santiago, 17 de abril de 2023