**Unidad de Servicios Nº2**

**Buses Omega S.A.**

**Informe Técnico del Servicio B19**

-------

[**1.** **PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA Y ANTECEDENTES GENERALES** 4](#_Toc134114593)

[**1.1** **Descripción de la problemática.** 5](#_Toc134114594)

[**1.2** **Descripción de la modificación.** 5](#_Toc134114595)

[**2.** **Diseño de la propuesta** 6](#_Toc134114596)

[**2.1** **Trazados y distancias** 6](#_Toc134114597)

[**2.1.1** **Detalle del trazado modificado** 6](#_Toc134114598)

[**2.1.2** **Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación actual** 8](#_Toc134114599)

[**2.2** **Paradas Modificadas** 8](#_Toc134114600)

[**2.2.1** **Paradas nuevas en el sistema** 8](#_Toc134114601)

[**2.2.2** **Paradas vigentes afectadas por inclusión de servicios, eliminación de servicios, y/o cambios de nombre, horario de operación, o modificación letrero de cortesía.** 8](#_Toc134114602)

[**2.2.3** **Resumen Modificación de Paradas** 9](#_Toc134114603)

[**2.3** **Frecuencias propuestas versus situación actual** 11](#_Toc134114604)

[**2.4** **Capacidades propuestas versus situación actual** 11](#_Toc134114605)

[**2.5** **Flota propuesta versus situación actual** 12](#_Toc134114606)

[**3** **Levantamiento de información para la evaluación de la propuesta** 12](#_Toc134114607)

[**3.1** **Indicador de Tiempo de Espera (ITE).** 12](#_Toc134114608)

[**3.2** **Análisis de transacciones** 12](#_Toc134114609)

[**3.2.1** **Transacciones en paradas eliminadas** 12](#_Toc134114610)

[**3.2.2** **Transacciones que pierden cobertura** 12](#_Toc134114611)

[**3.3** **Perfiles de Carga** 12](#_Toc134114612)

[**3.4** **Análisis de impacto en puntos de control IP** 12](#_Toc134114613)

[**3.5** **Aforos de tasas de ocupación** 12](#_Toc134114614)

[**3.6** **Análisis de transbordo** 13](#_Toc134114615)

[**3.7** **Estimación del impacto en los tiempos de viaje, espera y acceso.** 13](#_Toc134114616)

[**3.8** **Reclamos** 13](#_Toc134114617)

[**3.9** **Requerimientos de Municipalidades y Juntas de Vecinos** 13](#_Toc134114618)

[**3.10 Niveles de evasión de los servicios** 13](#_Toc134114619)

[**3.11 Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación** 13](#_Toc134114620)

[**3.12 Generación de nueva cobertura** 13](#_Toc134114621)

[**3.13 Diferencia y justificación de flota adicional o sobrante producto de la modificación** 13](#_Toc134114622)

[**4** **PRONUNCIAMIENTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS** 14](#_Toc134114623)

[4.1.1 Cobertura 14](#_Toc134114624)

[4.1.2 Tiempos de espera (frecuencias mínimas) 14](#_Toc134114625)

[4.1.3 Tasa de ocupación o hacinamiento de buses 14](#_Toc134114626)

[4.1.4 Transbordo 14](#_Toc134114627)

[4.1.5 Servicios Expresos 14](#_Toc134114628)

[4.1.6 Servicios Nocturnos 14](#_Toc134114629)

[4.1.7 Sincronización 14](#_Toc134114630)

[**4.2** **Impacto en tiempos de viaje** 14](#_Toc134114631)

[**4.3** **Impacto en tiempos de espera** 14](#_Toc134114632)

[**4.4** **Impacto en tiempos de acceso** 14](#_Toc134114633)

[**4.5** **Impacto financiero para la modificación** 14](#_Toc134114634)

[**4.6** **Otros** 14](#_Toc134114635)

# **PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA Y ANTECEDENTES GENERALES**

## **Descripción de la problemática.**

Tal como ha sido informado, la situación de los requerimientos de flota en algunos periodos del día, en conjunto con las dificultades que ha tenido la empresa, cambios en los tiempos de velocidad y otros factores hacen necesario un ajuste de la oferta de los servicios, disminuyendo la oferta de los horarios punta. De la mismo forma, con el fin de entregar un mejor servicio a los usuarios, se plantea la comercialización de retornos en vacío, con el fin de que las personas usuarias no se enfrenten tan a menudo con buses que están en tránsito y que no prestan el servicio.

## **Descripción de la modificación.**

La modificación consiste en un ajuste de la oferta de los servicios, que en conjunto con otras propuestas genera un mejor calce entre la flota y la exigencia del PO. De la misma forma, genera un aumento de salidas en otros horarios con el fin de evitar que los usuarios se vean expuestos a buses que no están prestando servicio.

**Tabla 1. Servicio a modificar y tipo de modificación incluido en la propuesta.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código TS | Código Usuario | Tipo de Modificación |
| **919** | **B19** | **Ajuste de oferta** |

# **Diseño de la propuesta**

## **Trazados y distancias**

La propuesta considera solo ajustes de oferta por lo que no aplica esta sección.

## **Paradas Modificadas**

La propuesta considera solo ajustes de oferta por lo que no aplica esta sección.

## **Frecuencias propuestas versus situación actual**

Ver detalle en **Anexo D.**

## **Capacidades propuestas versus situación actual**

Ver detalle en **Anexo D.**

**Tabla 9: Tipo de bus a utilizar en servicio modificado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bus actual | Bus propuesto | Capacidad |
| **B** | **B** | **90** |

## **Flota propuesta versus situación actual**

A la fecha no se cuenta con el detalle de la diferencia de flota, no obstante, como se plantea una baja de salidas en el horario punta, se estima que se generará una reducción de la flota necesaria en la unidad.

**Tabla 10: Flota máxima requerida (buses) por macroperiodo más cargados del día Laboral en situación actual y propuesta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  | **Mañana** | **Tarde** |
|  |  | 5:00 | 17:00 |
| **Escenario** | **Código TS** | 8:29 | 20:29 |
| **Actual** | **B19** |  |  |
| **Propuesta** | **B19** | **Por definir** | |
| **Delta** | **B19** |  |  |

Ver detalle en **Anexo D.**

# **Levantamiento de información para la evaluación de la propuesta**

## **Indicador de Tiempo de Espera (ITE).**

A la fecha no se cuenta con el análisis de este aspecto, el que se completará a la brevedad.

## **Análisis de transacciones**

A la fecha no se cuenta con el análisis de este aspecto, el que se completará a la brevedad.

## **Perfiles de Carga**

A la fecha no se cuenta con el análisis de este aspecto, el que se completará a la brevedad.

## **Análisis de impacto en puntos de control IP**

A la fecha no se cuenta con el análisis de este aspecto, el que se completará a la brevedad.

## **Aforos de tasas de ocupación**

A la fecha no se cuenta con el análisis de este aspecto, el que se completará a la brevedad.

## **Análisis de transbordo**

Este tipo de propuesta no requiere que se detalle este ítem de acuerdo a Instructivo abreviado Anexo B.

## **Estimación del impacto en los tiempos de viaje, espera y acceso.**

A la fecha no se cuenta con el análisis de este aspecto, el que se completará a la brevedad.

## **Reclamos**

COMPLETAR

## **Requerimientos de Municipalidades y Juntas de Vecinos**

No existen requerimientos municipales ni de juntas de vecinos para la modificación.

## **3.10 Niveles de evasión de los servicios**

Este tipo de propuesta no requiere que se detalle este ítem de acuerdo a Instructivo abreviado Anexo B.

## **3.11 Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación**

Este tipo de propuesta no requiere que se detalle este ítem de acuerdo a Instructivo abreviado Anexo B.

## **3.12 Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura.**

Este tipo de propuesta no requiere que se detalle este ítem de acuerdo a Instructivo abreviado Anexo B.

## **3.13 Diferencia y justificación de flota adicional o sobrante producto de la modificación**

Esta propuesta no libera ni requiere flota adicional.

# **PRONUNCIAMIENTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS**

* 1. **Estándares de calidad para la prestación de los servicios (apartado E.1 del Contrato de Concesión de uso de vías)**

### **Cobertura**

La modificación en cuestión no afecta la cobertura de servicios desde el punto de vista de los trazados. Desde el punto de vista de la frecuencia genera mayor cobertura pues comercializa servicios que antes eran no comerciales y eran vistos por el usuario como “en tránsito”, generando así un aumento de la cobertura en términos generales.

### **Tiempos de espera (frecuencias mínimas)**

Se incorpora un aumento en la frecuencia del servicio lo que trae consigo una disminución en los tiempos de espera de los usuarios.

### **Tasa de ocupación o hacinamiento de buses**

A la fecha no se cuenta con el análisis de este aspecto, el que se completará a la brevedad.

### **Transbordo**

No se propende modificación alguna con respecto al punto en cuestión.

### **Servicios Expresos**

No se propende modificación alguna con respecto al punto en cuestión.

### **Servicios Nocturnos**

No se propende modificación alguna con respecto al punto en cuestión.

### **Sincronización**

No se propende modificación alguna con respecto al punto en cuestión.

## **Impacto en tiempos de viaje**

Esta propuesta no tiene impacto en los tiempos de viaje.

## **Impacto en tiempos de espera**

En atención a que la propuesta genera mayor número de expediciones comerciales, es esperable una disminución general del tiempo de espera, sin afectar los periodos en que no se modifica oferta.

## **Impacto en tiempos de acceso**

Esta propuesta no tiene impacto en los tiempos de acceso.

## **Impacto sobre usuarios críticos en caso de necesidad identificada**

Todos los buses del servicio poseen facilidades especiales para usuarios con movilidad reducida.

## **Impacto financiero para la modificación**

La propuesta genera un aumento de los kilómetros comerciales en el marco de lo acordado con la contraparte.

## **Conclusiones**

La propuesta de ajuste de oferta del servicio B19, en términos generales busca hacer más eficiente la operación de los servicios. Para ello, y atendida las dificultades respecto de la flota de la unidad, disminuye oferta en algunos periodos específicos de horarios punta y aumenta oferta a través de la comercialización de retornos o movimientos no comerciales producto de la asimetría de los servicios.