

PROGRAMA DE OPERACIÓN PRIMER SEMESTRE 2024
PROPUESTAS ADMISIBLES A EVALUACIÓN

Unidad de Negocio N° 5

Servicio	Resumen	Observaciones
408e	DTPM a través de los lineamientos para el Plan de Operaciones del primer semestre del 2024, solicita evaluar y proponer modificaciones de trazado para generar simetría en la cobertura del servicio 408e, hacia el sector poniente de Renca.	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar efectos en los usuarios de las paradas afectadas por modificación, detallando alternativas y efectos en tiempos de viajes.
J19	El eje de Claudio Arrau, en la comuna de Pudahuel, ha aumentado las edificaciones generando nuevos usuarios que no cuentan con cobertura de transporte público. Además, por solicitud de DTPM y a través de los lineamientos de plan de operaciones del primer semestre 2024, se pide evaluar la cobertura de transporte público del sector mencionado, en la comuna de Pudahuel. Adicionalmente, se solicita las eliminaciones de cabezales en la vía pública.	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar efectos en los usuarios de las paradas afectadas por modificación, detallando alternativas y efectos en tiempos de viajes.
J08	DTPM a través de los lineamientos para el Plan de Operaciones del primer semestre del 2024, solicita la revisión de la cobertura y oferta de transporte público en eje Costanera Sur, comuna de Quinta Normal, y además requiere revisar las eliminaciones de cabezales en la vía pública.	<ul style="list-style-type: none">• Se requiere justificar por demanda extensión de trazado.
J12	DTPM a través de los lineamientos del primer semestre de 2024, está solicitando revisar la cobertura en el sector de Ciudad de Los Valles, en la comuna de Pudahuel. Es por esta razón que se solicita modificar el trazado del servicio 532 que cubra un nuevo sector de la Ciudad de los Valles a través de la modalidad de circunvalar.	<ul style="list-style-type: none">• Revisar alternativa de trasladar cabezal al oriente de ciudad de los Valles.• Realizar pruebas de buses y mediciones en punto de máxima carga.
J16	Actualmente el servicio J16 presenta baja demanda de pasajeros al no contar con un trazado atractivo para los usuarios de las comunas de Cerro Navia y Quinta Normal. De forma paralela DTPM solicita aumentar la oferta en Quinta Normal, debido al aumento de condominios que han generado una mayor demanda, no siendo cubierta eficientemente por J01.	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar efectos en los usuarios de las paradas afectadas por modificación, detallando alternativas y efectos en tiempos de viajes.• Mediciones en paradas abandonadas por el servicio.
110	Actualmente el servicio 550, está presentando dificultades para cumplir los indicadores de regularidad y también está provocando problemas de gestión en el sector de Ferrocarril en Maipú al estar en la calle. Para mejorar esta situación y evitar problemas con carabineros, la Municipalidad de Maipú y vecinos, se solicita extender el servicio 550 al Terminal Los Acacios, en la comuna de Maipú. Eliminado este cabezal y aumentando la cobertura de servicio para eje Portales.	<ul style="list-style-type: none">• Realizar análisis de justificación de demanda.• Detallar las condiciones actuales del cabezal.

Servicio	Resumen	Observaciones
110c	Desde que inicia el recorrido el servicio 550c (ida) en Av. Colo Colo con Saladillo en la comuna de Quilicura, pasan más de 800 metros sin paradero, situación que esta complicado a los usuarios y conductores por contantes reclamos debido que los usuarios tienen que caminar esta distancia exponiendose a riesgos de delincuencia. Es por esta razón que se solita mover el cabezal de ida del servicio pasando de Saladillo con Av. Colo Colo a Av. Colo Colo a la altura del 350.	
406	El servicio 556 presenta dificultades al salir del terminal Los Lingues, debido a la maniobra peligrosa que debe realizar para tomar su ruta comercial. Esto ocurre cuando los buses vienen por Parque Isidora, en la comuna de Pudahuel, y tienen que cruzar San Pablo donde no se puede realizar esta acción, ya que es una vía de alto tráfico con varias pistas y bidireccional, situación que se ve empeorada en las horas punta, generándose una gran congestión en el semáforo de San Pablo con Enlace San Pablo, bloqueando Parque Isidora. Por esta situación se solicita modificar el trazado del servicio 556 en sentido ida para evitar estas situaciones y probables accidentes. Para evitar lo anterior, los buses actualmente hacen la ruta Río Elqui - Parque Isidora Poniente - Riva Riva - José Manuel Guzmán - San Pablo, retomando su ruta habitual. Como antecedente relevante, es que desde el 27 de junio de 2020 (más de 2 años) la ruta desviada es la que estamos solicitando, porque no se puede hacer la que está oficializada.	
J07 – J07c	Los servicios 527-527c en la intersección de Av. Américo Vespucio con Lo Boza donde doblaban hacia el poniente pusieron un letrero de no virar izquierda, por lo cual los buses deben realizar el viraje en un retorno habilitado saliéndose de su trazado original.	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar imágenes de señalética.
J10	Hoy en día los conductores del servicio J10 están realizando un desvío frecuente, ya que en la Calle San Patricio, existe un residente que estaciona un gran furgón y una grúa en el eje, complicando el giro y el paso de los buses. Lo que obliga a los conductores a evitar esta calle y doblar antes por El Carmen para continuar su ruta, en la comuna de Pudahuel.	
110 – 506 – 506v	El día domingo el servicio 110 506 y 506v, está presentando problema con su trazado oficial en Av. Pajarito, en la comuna de Maipú, debido a que en este eje se implementó una ciclorecreovía.	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar imágenes/videos detallando de la situación actual.
110c	El servicio 550c ida, los días jueves y domingo presenta problema en su recorrido habitual por la existencia de una feria oficial en el eje Miraflores, en la comuna de Renca.	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar imágenes/videos detallando de la situación actual.
422	El servicio 572 el día domingo presenta problema de viraje en Av. Portugal con Diez de Julio, en la comuna de Santiago. Esto se debe a que los puestos de la feria no permiten el giro de los buses y continuación de trazado original por Diez de Julio.	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar imágenes/videos detallando de la situación actual.

Servicio	Resumen	Observaciones
J03 – J13	Actualmente no se está cumpliendo el desvío oficial de feria en el eje Mar de Chile, de los servicios J03 y J13 en la comuna de Cerro Navia, debido a que existe un bandejón central que inhabilita la acción de viraje en U desde Costanera Sur pasando por Serrano para tomar La Capilla. Dando lugar a que los buses doblen en Federico Errázuriz tomando La Capilla y luego su ruta oficial.	<ul style="list-style-type: none">• Enviar imágenes/videos detallando de la situación actual.
Servicios Varios	Requerimiento de redistribución y reasignación de servicios en parada, cambios de parada, agregar y eliminar detenciones en la secuencia de paradas.	

STM/POJ/FPP

Santiago, 20 de septiembre de 2023