



# Modificación de Puntos de Paradas

---

Unidad N°2

Abril 2024

# MODIFICACIÓN DE PUNTOS DE PARADAS

---

## CONTENIDO

<b>1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>5</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	5
1.2. DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN Y TRAZADO .....	5
1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA SITUACIÓN ACTUAL VERSUS SITUACIÓN PROPUESTA .....	8
1.3.1. <i>Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual .....</i>	<i>8</i>
1.3.2. <i>Frecuencia de la propuesta versus situación actual .....</i>	<i>8</i>
1.3.3. <i>Capacidad propuesta versus situación actual .....</i>	<i>8</i>
1.3.4. <i>Velocidad propuesta versus situación actual .....</i>	<i>8</i>
1.3.5. <i>Flota propuesta versus situación actual .....</i>	<i>8</i>
1.3.6. <i>Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual .....</i>	<i>8</i>
<b>2. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL .....</b>	<b>8</b>
2.1. INDICADORES ICF E ICR.....	8
2.2. NIVEL DE EVASIÓN DE SERVICIOS .....	8
2.3. PERFILES DE CARGA .....	8
2.4. AFOROS DE TASAS DE OCUPACIÓN.....	9
2.5. ANÁLISIS DE TRASBORDOS .....	9
2.6. RECLAMOS .....	9
2.7. REQUERIMIENTOS MUNICIPALIDAD Y JUNTAS DE VECINOS.....	9
2.8. TRANSACCIONES POR TIPO DE DÍA (DLN, SAB, DOM) .....	9
<b>3. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA .....</b>	<b>9</b>
3.1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARADAS Y/O ZONAS PAGAS MODIFICADAS .....	9
3.1.1. <i>Paradas nuevas en el sistema.....</i>	<i>9</i>
3.1.2. <i>Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios .....</i>	<i>9</i>
3.1.3. <i>Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas .....</i>	<i>10</i>
3.2. ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA .....	10
3.2.1. <i>Caracterización de la zona de influencia de la propuesta .....</i>	<i>11</i>
3.2.2. <i>Usuarios beneficiados por la modificación .....</i>	<i>11</i>
3.2.3. <i>Usuarios afectados por la modificación .....</i>	<i>11</i>
3.2.4. <i>Estimación de subidas por paradas .....</i>	<i>11</i>
3.2.5. <i>Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas .....</i>	<i>11</i>
3.3. PERFILES DE CARGA Y PUNTOS DE MAYOR DEMANDA .....	11
3.4. PROYECCIÓN DE TRANSACCIONES Y VARIACIONES DE IPK REFERENCIAL PARA LA UNIDAD DE NEGOCIO .....	11
3.5. AFECTACIÓN DE VÍAS PREFERENTES .....	11
3.6. PROPUESTA Y ESTADO DE AVANCE DE INFRAESTRUCTURA PARA OPERACIÓN .....	11
3.7. CATASTRO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL EN ZONAS DE NUEVA COBERTURA .....	11
3.8. JUSTIFICACIÓN DE LA FLOTA ADICIONAL REQUERIDA PARA OPERAR .....	12
3.9. MEDIDAS A IMPLEMENTAR PARA CONTROLAR LA REGULARIDAD DEL SERVICIO .....	12

<b>4.</b>	<b>PLAN DE IMPLEMENTACIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO.....</b>	<b>12</b>
4.1.	PLAN DE INFORMACIÓN AL USUARIO.....	12
4.2.	PLAN DE MONITOREO EN TERRENO.....	12
4.3.	MEDIDAS DE CONTINGENCIA .....	12
4.4.	PLAN DE CAPACITACIÓN A CONDUCTORES .....	12
<b>5.</b>	<b>CALENDARIO PRELIMINAR DE IMPLEMENTACIÓN.....</b>	<b>12</b>

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Paradas por asignar servicios G02/G14/G24	6
Figura 2: Reasignación de paradas PD411 y PD1091 del servicio 227.	7
Figura 3: Asignación de servicios 203/203e/203c/203N a parada PG2007	7

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Modificaciones de paradas	5
Tabla 2: Cantidad de paradas modificadas	10
Tabla 3: Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios	10
Tabla 4: Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios	10

# MODIFICACIÓN DE PUNTOS DE PARADAS

## 1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

### 1.1. Descripción de la problemática

El presente informe técnico se enfoca en la necesidad de implementar mejoras para optimizar la distribución de paradas, en respuesta a diversas solicitudes y necesidades planteadas por diferentes actores del sistema, tales como usuarios, juntas de vecinos, municipios y otras entidades relevantes. Las principales mejoras que se requieren implementar incluyen la mejora en la asignación de servicios en paradas y formalización de paradas existentes, a modo de disminuir los tiempos de acceso al sistema, otorgar mejores condiciones de espera en parada y de esta forma entregar un mejor servicio a usuarios/as del sistema.

El criterio utilizado para proponer las modificaciones de parada fue el siguiente:

- Formalización de paradas existentes.
- Reasignación a paradas con mejor infraestructura.
- Mejorar el distanciamiento entre paradas.

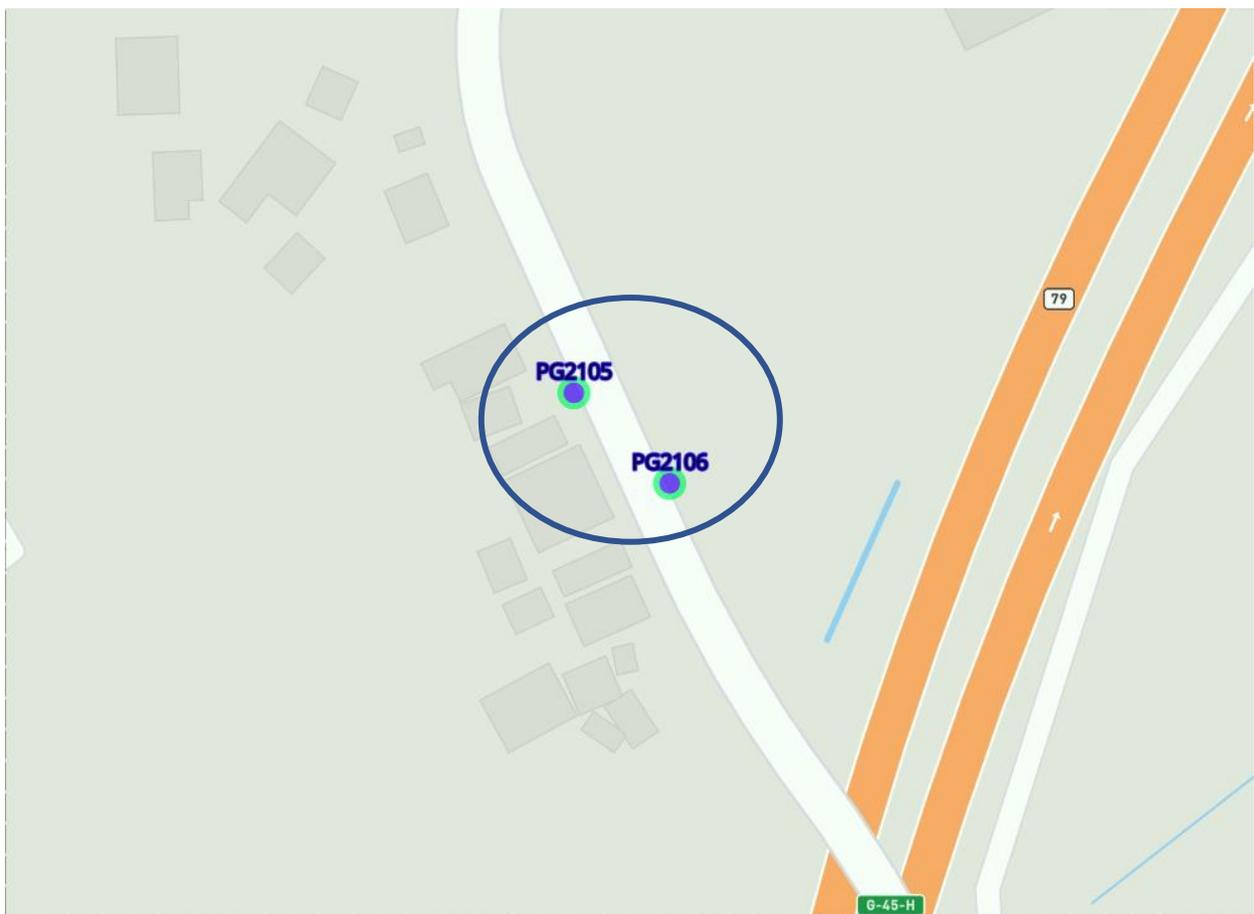
### 1.2. Descripción de la modificación y trazado

**Tabla 1: Modificaciones de paradas**

UNIDAD	SERVICIO	SENTIDO	PARADA	COMUNA	MODIFICACIÓN	NOMBRE PARADA	JUSTIFICACIÓN
2	G24/G02/G14	Ret	PG2105	SAN BERNARDO	Asignar	Camino Padre Hurtado / esq. Aut. Acceso Sur	Asignar servicios en paradas que se encontraban por definir.
2	G24/G02/G14	Ida	PG2106	SAN BERNARDO	Asignar	Camino Padre Hurtado / esq. Aut. Acceso Sur	Asignar servicios en paradas que se encontraban por definir.
2	227	Ret	PD411	LA REINA	Desasignar	Avenida Larrain / esq. J. Carrera Nte.	Cambiar PD411 por PD1091, solicitud municipal por refugio sin servicios
2	227	Ret	PD1091	LA REINA	Asignar	Avenida Larrain / esq. Lynch Sur	Cambiar PD411 por PD1091, solicitud municipal por refugio sin servicios

UNIDAD	SERVICIO	SENTIDO	PARADA	COMUNA	MODIFICACIÓN	NOMBRE PARADA	JUSTIFICACIÓN
2	203/203e/20 3c/203N	RET	PG2007	LA PINTANA	Asignar	Venancia Leiva / esq. Cantares	Activar parada a solicitud de Municipalidad de La Pintana.

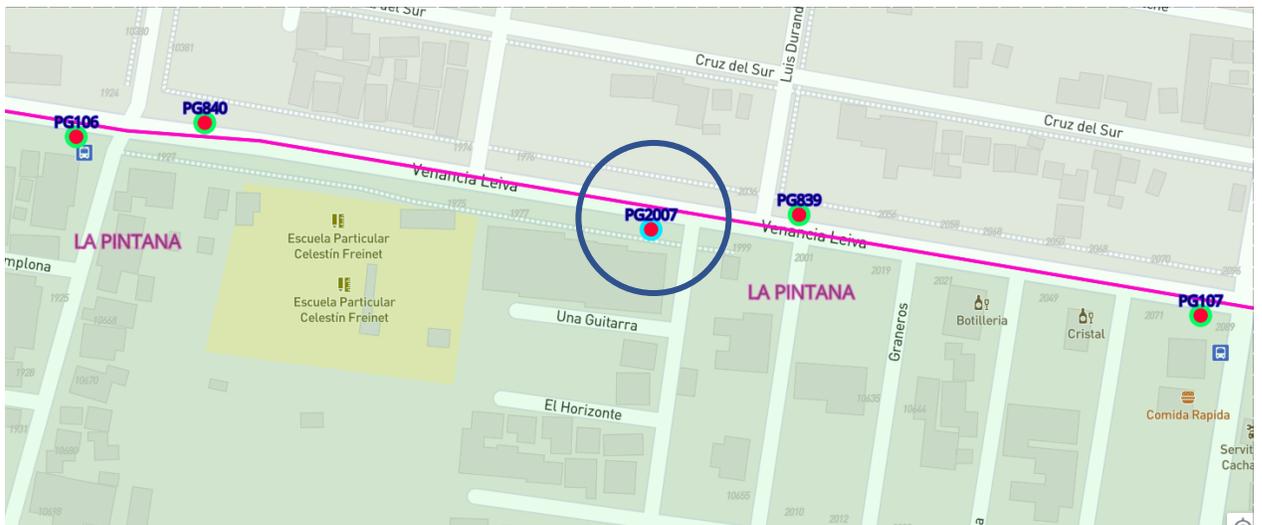
A continuación, se presentan en color azul los servicios objeto de la reasignación de paradas.



**Figura 1: Paradas por asignar servicios G02/G14/G24**



**Figura 2: Reasignación de paradas PD411 y PD1091 del servicio 227.**



**Figura 3: Asignación de servicios 203/203e/203c/203N a parada PG2007**

### **1.3. Características de la oferta situación actual versus situación propuesta**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.1. Distancias y kilómetros de la propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.2. Frecuencia de la propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.3. Capacidad propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.4. Velocidad propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.5. Flota propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

#### **1.3.6. Cantidad de paradas y Zonas pagas propuesta versus situación actual**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **2. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

### **2.1. Indicadores ICF e ICR**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **2.2. Nivel de evasión de servicios**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **2.3. Perfiles de carga**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **2.4. Aforos de tasas de ocupación**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **2.5. Análisis de trasbordos**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **2.6. Reclamos**

Los servicios en cuestión no presentan reclamos registrados en el último trimestre.

## **2.7. Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos**

Paradas por definir en San Bernardo.

## **2.8. Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos de Informes Técnicos vigentes.

# **3. ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA**

## **3.1. Identificación de las paradas y/o Zonas pagas modificadas**

Se indica a continuación las paradas que sufren modificación con la propuesta.

### **3.1.1. Paradas nuevas en el sistema**

No se incluyen paradas nuevas en esta propuesta.

### **3.1.2. Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía y/o destino de servicios**

En la Tabla 2, se muestra el número de paradas afectadas por esta propuesta de modificación, y en la Tabla 3 y Tabla 4 la información detallada.

**Tabla 2: Cantidad de paradas modificadas**

Servicio	Sentido	Cantidad de Paradas Modificadas
G24	Ida	1
G24	Regreso	1
G02	Ida	1
G02	Regreso	1
G14	Ida	1
G14	Regreso	1
203	Regreso	1
203e	Regreso	1
203c	Regreso	1
203N	Regreso	1
<b>Total</b>		<b>10</b>

**Tabla 3: Servicios a eliminar en paradas actuales y otros servicios**

Código TS	Servicio a Eliminar	Servicios Existentes	Opera como ZP
PD411	227	227	-

*Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente*

**Tabla 4: Paradas modificadas por la inclusión de nuevos servicios**

Código TS	Servicio a Incluir	Servicios Existentes	Opera como ZP
PD1091	227	403-D01-D15	-
PG2007	203-203c-203e-203N	Sin servicios asignados	-
PG2105	G02-G14-G24	Sin servicios asignados	-
PG2106	G02-G14-G24	Sin servicios asignados	-

*Fuente: Elaboración propia con datos PO Vigente*

### 3.1.3. Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### 3.2. Análisis del comportamiento de la demanda

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.1. Caracterización de la zona de influencia de la propuesta**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.2. Usuarios beneficiados por la modificación**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.3. Usuarios afectados por la modificación**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.4. Estimación de subidas por paradas**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.2.5. Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **3.3. Perfiles de carga y puntos de mayor demanda**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **3.4. Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **3.5. Afectación de vías preferentes**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **3.6. Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **3.7. Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.8. Justificación de la flota adicional requerida para operar**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **3.9. Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **4. Plan de implementación e información al usuario**

### **4.1. Plan de información al usuario**

Se coordinará campaña informativa en conjunto con la Gerencia de Vinculación Ciudadana, en las paradas en que la naturaleza de la modificación y/o la demanda de usuarios/as lo requiera. Como mínimo se debe considerar la instalación de afiches de información en todas las paradas afectadas.

### **4.2. Plan de monitoreo en terreno**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **4.3. Medidas de contingencia**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

### **4.4. Plan de capacitación a conductores**

Este ítem no aplica según lo establecido en los requerimientos del Informe Técnico vigente.

## **5. Calendario preliminar de Implementación**

La fecha de implementación se proyecta para el segundo trimestre de 2024.