

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN

DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO

PROGRAMA DE OPERACIÓN PRIMER SEMESTRE 2025

Observaciones a Propuestas Admisible a
Evaluación

Unidad de Negocio N°5

1 Introducción

Conforme a lo establecido en el Anexo 3 de las Condiciones de Operación, suscritas entre su representada y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a nuestro Oficio 27442 de fecha 12 de septiembre de 2024, el presente documento contiene las observaciones y aclaraciones a las propuestas admisibles a evaluación, y aquellas propuestas que requieren antecedentes adicionales que complementen la información presentada inicialmente.

Las respuestas a las observaciones y los antecedentes adicionales deben ser presentados, a más tardar, el 25 de octubre del presente o de acuerdo con lo establecido en la Sección 1, literal 1.1.9 de las Condiciones de Operación.

2 Observaciones Específicas

Servicio	Tipo Modificación	Propuesta	Observaciones
J16	Modificación de Trazado	Cambiar el trazado del servicio J16, extendiéndolo por Av. Matucana al sur, Av. Libertador Bernardo O'Higgins, Av. Víctor Jara, Av. Alberto Hurtado, El Belloto, Las Saphoras, Av. Portales, Av. Matucana.	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita explicitar balance de oferta y flota para factibilizar esta modificación. Se solicita enviar prueba de bus del cambio de trazado propuesto para determinar factibilidad de operación. Se solicita realizar levantamiento de usuarios abandonados en paradas eliminadas por la modificación mediante mediciones de subidas y bajadas por parada.
599	Nuevo Servicio	Nuevo servicio que conecte el hospital Félix Bulnes, con los sectores de Huamachuco comuna de Renca, eje Carrascal comuna de Quinta Normal y población El Peumo comuna de Cerro Navia.	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita revisar trazado propuesto dentro del sector de Huamachuco, verificando factibilidad. Se solicita enviar prueba de bus del cambio de trazado propuesto para determinar factibilidad de operación. Considerando que la necesidad levantada es la conexión desde sector Huamachuco y sectores de Quinta Normal al Hospital Félix Bulnes, revisar factibilidad de operar en Terminal La Estrella.

Servicio	Tipo Modificación	Propuesta	Observaciones
			<ul style="list-style-type: none"> Se solicita explicitar balance de oferta y flota para factibilizar esta modificación.
J03-J13	Modificación de Trazado	Modificar trazado de feria Mar de Chile.	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita complementar con la siguiente información: - Tramo y eje afectado
110-506-506v	Modificación de Trazado	Los días domingos el servicio 550 ejecuta desvíos en Av. Pajaritos, Maipú, debido a que en el eje mencionado se implementó una ciclorecreovía.	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita evaluar alternativas de trazado para servicios 506 y 506v, que presentan dificultades en el viraje sur-oriente en Av. Pajaritos con 5 de Abril. Considerando lo anterior, se solicita enviar video con prueba de bus.
507	Extensión	Cambiar cabezal a la salida de Terminal Los Espinos donde opera actualmente (Peñalolén).	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita enviar propuesta para mantener km comerciales producto de esta modificación, no afectando horarios de mayor demanda.
J01	Modificación de Trazado	Modificar el cabezal del servicio 521, dejándolo en Moneda con Av. Matucana en la comuna de Santiago.	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita detallar justificación enviando antecedentes que permitan confirmar reclamos mencionados. Se solicita realizar levantamiento de terreno del cabezal creado para la operación de esta modificación y condiciones de operación para conductores. Así como su comparación con la situación actual. Se solicita enviar propuesta para mantener km comerciales producto de esta modificación, no afectando horarios de mayor demanda. Se solicita enviar prueba de bus del cambio de trazado propuesto para determinar factibilidad de operación. Se solicita evaluar factibilidad de incluir en trazado parada PA191, considerando retorno por Erasmo Escala. Se solicita enviar detalle de medición de bajadas actuales en

Servicio	Tipo Modificación	Propuesta	Observaciones
			parada PA427 y además en le cabezal actual del servicio.
J06	Circunvalar Servicio	Circunvalar servicio, abandonando el cabezal actual ubicado en Panamá con Ricardo Vial, en la comuna de Lo Prado.	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar medición de regularidad con puntualidad en todo horario, al menos en el cabezal circunvalado, además de los puntos de control vigentes. • Se solicita realizar mediciones de tasa de ocupación en el punto de máxima carga del servicio para periodos punta. • Se solicita realizar levantamiento de terreno del cabezal creado para la operación de esta modificación y condiciones de operación para conductores. Así como su comparación con la situación actual. • Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. • Revisar impacto en tiempos de viaje, velicando congestión. • Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. • Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta producto de la no regulación.

Servicio	Tipo Modificación	Propuesta	Observaciones
J11	Circunvalar Servicio	Circunvalar servicio, abandonando el cabezal actual ubicado en Av. Doña Isabel con Monte Tabor, en la comuna de Pudahuel.	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar medición de regularidad con puntualidad en todo horario, al menos en el cabezal circunvalado, además de los puntos de control vigentes. • Se solicita mantener km comerciales producto de esta modificación. • Se solicita realizar mediciones de tasa de ocupación en el punto de máxima carga del servicio para periodos punta. • Revisar indicadores de servicios circunvalares en Programas de operaciones anteriores, comparando regularidad antes y después de la circunvalación. • Se solicita realizar levantamiento de terreno del cabezal creado para la operación de esta modificación y condiciones de operación para conductores. Así como su comparación con la situación actual. • Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. • Revisar impacto en tiempos de viaje, velicando congestión. • Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. • Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta producto de la no regulación.

Servicio	Tipo Modificación	Propuesta	Observaciones
J17	Circunvalar Servicio	Circunvalar servicio, abandonando el cabezal actual ubicado en Camino San Pedro con Camino Pedro Jorquera, en la comuna de Pudahuel.	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar medición de regularidad con puntualidad en todo horario, al menos en el cabezal circunvalado, además de los puntos de control vigentes. • Revisar indicadores de servicios circunvalares en Programas de Operación anteriores. • Presentar catastro de operación e infraestructura del cabezal actual y detallar problemáticas operacionales y reclamos del punto. • Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. <ul style="list-style-type: none"> - Revisar impacto en tiempos de viaje, velicando congestión. • Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. • Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta.
424	Circunvalar Servicio	Circunvalar servicio, abandonando el cabezal actual ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins con Londres, en la comuna de Santiago.	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar medición de regularidad con puntualidad en todo horario en cuanto a puntos de control al menos en el cabezal circunvalado. • Se solicita enviar propuesta para mantener km comerciales producto de esta modificación, no afectando horarios de mayor demanda. • Se solicita realizar mediciones de tasa de ocupación en el punto de máxima carga del servicio para periodos punta. • Presentar catastro de operación e infraestructura del cabezal actual y detallar problemáticas operacionales y reclamos del punto. • Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. • Revisar impacto en tiempos de viaje, verificando congestión.

Servicio	Tipo Modificación	Propuesta	Observaciones
			<ul style="list-style-type: none"> Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta.
517-J01-J07y-J12	Ajuste de Parámetros	Modificar tipo de bus de los servicios 517, 527y, 521 y 532 durante los días laborales por sobreoferta de buses tipo B20.	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita realizar mediciones de tasa de ocupación en el punto de máxima carga de los servicios faltantes, 517-J07y y J12 para periodos punta.
J10-J03	Ajuste de Parámetros	Mejorar la capacidad del servicio J10, agregando salidas con buses tipo B2Y, eliminando salidas de buses tipo A, lo que otorgará mayor capacidad al sector. Los buses tipo B, serán sacados del servicio J03.	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita realizar mediciones de tasa de ocupación en el punto de máxima carga del servicio J03 para periodos punta.
507c	Extensión	Cambiar cabezal a la salida de Terminal Los Espinos donde opera actualmente (Peñalolén).	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita enviar propuesta para mantener km comerciales producto de esta modificación, no afectando horarios de mayor demanda.

STM/NMD/FPP

Santiago, 18 de octubre de 2024