

PLAN DE OPERACIÓN 2022, 2º SEMESTRE

**TRAZADO DE CICLORECREOVIA SAN
JOSEMARÍA ESCRIVÁ DE BALAGUER
SERVICIO B53**

UN6 Redbus Urbano S.A.

Contenido

PLAN DE OPERACIÓN 2022, 2º SEMESTRE I

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA 1

1.1	DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	1
1.2	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN Y TRAZADO.....	1
1.3	CARACTERÍSTICA DE LA OFERTA SITUACIÓN ACTUAL VERSUS SITUACIÓN PROPUESTA	3
1.3.1	DISTANCIAS Y KILÓMETROS COMERCIALES DE LA PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL....	3
1.3.2	FRECUENCIA DE LA PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL.....	4
1.3.3	CAPACIDAD PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL	5
1.3.4	VELOCIDAD PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL	5
1.3.5	FLOTA PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL	6

2 ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL6

2.1	INDICADORES ICF E ICR	6
2.2	NIVELES DE EVASIÓN DE LOS SERVICIOS.....	6
2.3	PERFILES DE CARGA	7
2.4	AFOROS DE TASAS DE OCUPACIÓN	8
2.5	ANÁLISIS DE TRASBORDOS.....	8
2.6	RECLAMOS.....	8
2.7	REQUERIMIENTOS MUNICIPALIDAD Y JUNTAS DE VECINOS	9
2.8	TRANSACCIONES POR TIPO DE DÍA (DLN, SAB, DOM)	9

3 ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA9

3.1	IDENTIFICACIÓN DE LAS IDENTIFICACIÓN DE LAS PARADAS Y/O ZONAS PAGAS MODIFICADAS ..	9
3.1.1	PARADAS NUEVAS EN EL SISTEMA	9
3.1.2	PARADAS AFECTADAS POR ELIMINACIÓN Y/O INCLUSIÓN DE SERVICIOS, CAMBIOS DE NOMBRE, HORARIO DE OPERACIÓN, MODIFICACIÓN DE LETRERO DE CORTESÍA Y/O DESTINO DE SERVICIOS	9
3.1.3	CREACIÓN/MODIFICACIÓN/ELIMINACIÓN DE ZONAS PAGAS MIXTAS.....	9
3.2	ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA	9
3.2.1	CARACTERIZACIÓN DE LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA PROPUESTA	9
3.2.2	ESTIMACIÓN DE USUARIOS BENEFICIADOS POR LA MODIFICACIÓN	9
3.2.3	ESTIMACIÓN DE USUARIOS AFECTADOS POR LA MODIFICACIÓN	9
3.2.4	ESTIMACIÓN DE SUBIDAS POR PARADAS	10
3.2.5	DEMANDA POR SERVICIO EN PARADEROS ELIMINADOS O ZONAS PAGAS MODIFICADAS O SUPRIMIDAS	10
3.3	PERFILES DE CARGA Y PUNTOS DE MAYOR DEMANDA.....	10
3.4	PROYECCIÓN DE TRANSACCIONES Y VARIACIONES DE IPK REFERENCIAL PARA LA UNIDAD DE NEGOCIO	10
3.5	AFECTACIÓN DE VÍAS PREFERENTES.....	10
3.6	PROPUESTA Y ESTADO DE AVANCE DE INFRAESTRUCTURA PARA OPERACIÓN.....	10
3.7	CATASTRO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL EN ZONAS DE NUEVA COBERTURA.	10
3.8	JUSTIFICACIÓN DE LA FLOTA ADICIONAL REQUERIDA PARA OPERAR	10
3.9	MEDIDAS A IMPLEMENTAR PARA CONTROLAR LA REGULARIDAD DEL SERVICIO	10

Índice de figuras

Figura 1 Vista general del trazado actual y modificado B53	1
Figura 2 Perfil de carga B53 Regreso PMA	7
Figura 3 Perfil de carga B53 Regreso PTA	8

Índice de Tablas

Tabla 1. Detalle de modificación de calles	2
Tabla 2. Distancia y kilómetros comerciales situación actual	4
Tabla 3. Frecuencias situación actual versus situación propuesta	4
Tabla 4. Capacidad ofrecidas situación actual	5
Tabla 5. Velocidades situación actual	5
Tabla 6. Flota requerida situación actual.....	6
Tabla 7. ICF e ICR situación actual	6
Tabla 8. Porcentaje de evasión actual a nivel de servicio-sentido-periodo.	7
Tabla 9. Reclamos último trimestre 2022	8
Tabla 10. Transacciones promedio diario por tipo de día	9

TRAZADO CICLORECREOVIA VITACURA

1. Antecedentes generales de la propuesta

1.1 Descripción de la problemática

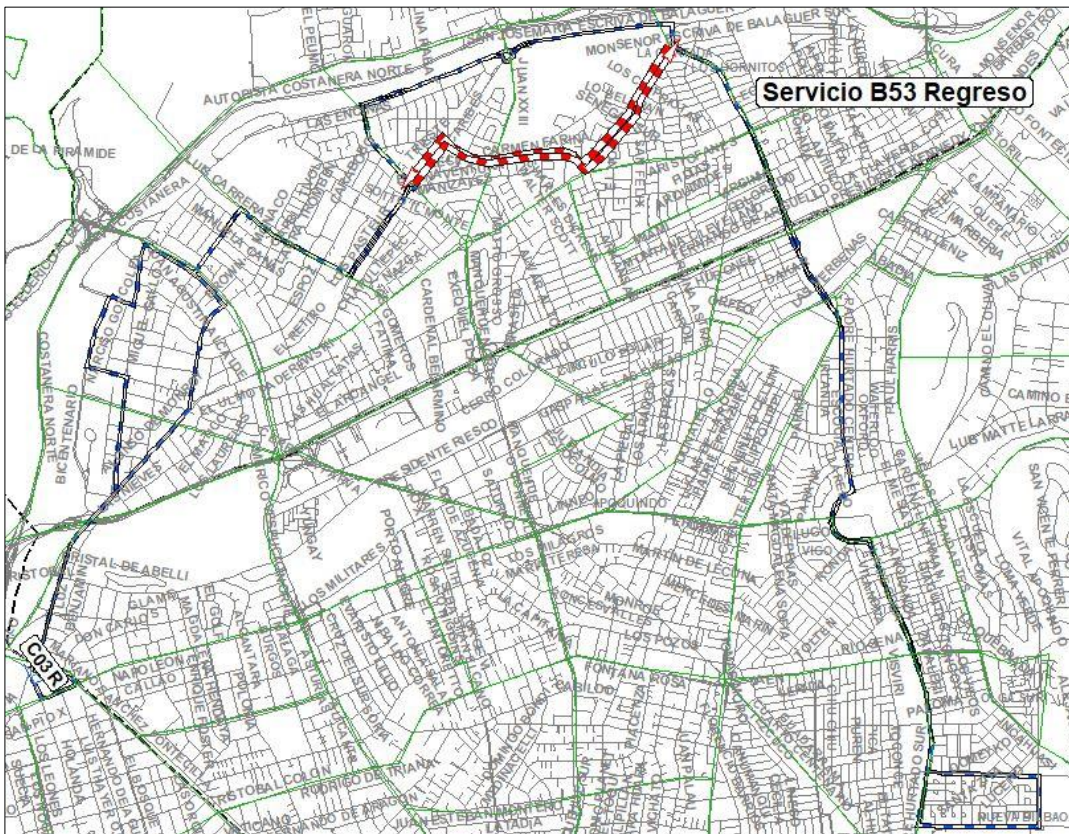
Debido a la inauguración por la extensión de la ciclocreovia en San Jose María Escrivá de Balaguer los domingos el servicio B53 presenta desvíos ya que imposibilita el paso correctamente.

- <https://ciclocreovia.cl/Escriv%C3%A1%20de%20Balaguer/>
- [Municipalidad Vitacura](#)

1.2 Descripción de la modificación y trazado

Se pretende ingresar ruta alternativa por ciclo recreovia en el anexo 2 del plan de operaciones con la siguiente ruta.

Figura 1 Vista general del trazado actual y modificado B53



A continuación, se presenta el detalle de calles de los servicios involucrados que presentan modificación según el formato del anexo 2 del plan de operaciones.

Tabla 1. Detalle de modificación de calles

UNIDAD DE NEGOCIO	6
CODIGO USUARIO	C03
CODIGO TS	B53
NOMBRE DEL SERVICIO:	Costanera Center - Vital Apoquindo
INICIO DEL SERVICIO DE IDA	
INICIO DEL SERVICIO DE REGRESO	Vital Apoquindo / Nueva Bilbao

TRAZADO IDA		TRAZADO REGRESO	
CALLE	COMUNA	CALLE	COMUNA
		NUEVA BILBAO	LAS CONDES
		AV. PADRE HURTADO	LAS CONDES
		PATAGONIA	LAS CONDES
		CAMINO EL ALBA	LAS CONDES
		AV. PADRE HURTADO	LAS CONDES
		AV. PADRE HURTADO	VITACURA
		AV. MONSEÑOR ESCRIVA DE BALAGUER	VITACURA
		ROTONDA CAROL URZUA	VITACURA
		AV. MONSEÑOR ESCRIVA DE BALAGUER	VITACURA
		AV. MANQUEHUE NORTE	VITACURA
		AV. LUIS PASTEUR	VITACURA
		AV. LUIS CARRERA	VITACURA
		FRANCISCO DE AGUIRRE	VITACURA
		AV. AMERICO VESPUCIO	VITACURA
		CANDELARIA GOYENECHEA	VITACURA
		AV. VITACURA	VITACURA
		AV. VITACURA	PROVIDENCIA
		HOLANDA	PROVIDENCIA
		AV. PROVIDENCIA	PROVIDENCIA
		AV. TOBALABA	PROVIDENCIA
		AV. NUEVA PROVIDENCIA	PROVIDENCIA
		AV. VITACURA	PROVIDENCIA
		AV. VITACURA	VITACURA
		AV. NUEVA COSTANERA	VITACURA
		GENERAL JOHN O'BRIEN	VITACURA
		AV. BICENTENARIO	VITACURA
		ISABEL MONTT	VITACURA
		AV. NUEVA COSTANERA	VITACURA
		AV. MANQUEHUE NORTE	VITACURA
		AV. AMERICO VESPUCIO	VITACURA
		FRANCISCO DE AGUIRRE	VITACURA
		AV. LUIS CARRERA	VITACURA
		AV. LUIS PASTEUR	VITACURA

		AV. MANQUEHUE NORTE	VITACURA
		AV. MONSEÑOR ESCRIVA DE BALAGUER	VITACURA
		ROTONDA CAROL URZUA	VITACURA
		AV. MONSEÑOR ESCRIVA DE BALAGUER	VITACURA
		AV. PADRE HURTADO	VITACURA
		AV. PADRE HURTADO	LAS CONDES
		CAMINO EL ALBA	LAS CONDES
		PATAGONIA	LAS CONDES
		AV. PADRE HURTADO	LAS CONDES
		AV. ALEJANDRO FLEMING	LAS CONDES
		VITAL APOQUINDO	LAS CONDES
		TRAZADO CICLORECREOVIA EJE ESCRIVÁ DE BALAGUER (DOMINGO 08:00 - 14:00)	
		CALLE	COMUNA
		AV. PADRE HURTADO	VITACURA
		EL AROMO	VITACURA
		CARMEN FARIÑA	VITACURA
		AV. LUIS PASTEUR	VITACURA
		AV. LUIS PASTEUR	VITACURA
		TRAZADO CICLORECREOVIA EJE ESCRIVÁ DE BALAGUER (DOMINGO 08:00 - 14:00)	
		CALLE	COMUNA
		AV. LUIS PASTEUR	VITACURA
		AV. LUIS PASTEUR	VITACURA
		CARMEN FARIÑA	VITACURA
		EL AROMO	VITACURA
		AV. PADRE HURTADO	VITACURA

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

1.3 Característica de la oferta situación actual versus situación propuesta

1.3.1 Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación actual

Las distancias y kilómetros de los servicios actuales versus la propuesta queda demostrado en la tabla.

Tabla 2. Distancia y kilómetros comerciales situación actual

Escenario	Variables del servicio	B53	
		Ida	Ret
Actual	Distancia Máxima base (Km)	0	32,88
Actual	Distancia Máxima integrada (Km)	0	32,88
Propuesta	Distancia Máxima base (Km)	0	32,88
Propuesta	Distancia Máxima integrada (Km)	0	32,88

Delta %	Distancia Máxima base (Km)	0%	0%
Delta %	Distancia Máxima integrada (Km)	0%	0%

Actual	Kilómetros Comerciales DLN	3156,48
Actual	Kilómetros Comerciales SAB	2696,16
Actual	Kilómetros Comerciales DOM	2137,2
Propuesto	Kilómetros Comerciales DLN	3156,48
Propuesto	Kilómetros Comerciales SAB	2696,16
Propuesto	Kilómetros Comerciales DOM	2107,2

Delta %	Kilómetros Comerciales DLN	0%
Delta %	Kilómetros Comerciales SAB	0%
Delta %	Kilómetros Comerciales DOM	-1%

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

1.3.2 Frecuencia de la propuesta versus situación actual

La frecuencia de los servicios actuales versus la propuesta queda demostrado en la tabla 3.

Tabla 3. Frecuencias situación actual versus situación propuesta

		Frecuencias(bus/h)-Laboral											
Escenario B53	Sentido	PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Actual	Ret	-	-	3,0	5,3	4,7	6,0	6,0	6,0	5,5	5,0	6,0	-
Propuesta	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propuesta	Ret	-	-	3,0	5,3	4,7	6,0	6,0	6,0	5,5	5,0	6,0	-
Delta	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

1.3.3 Capacidad propuesta versus situación actual

La capacidad de los servicios actuales versus la propuesta queda demostrado en la tabla 4.

Tabla 4. Capacidad ofrecidas situación actual

		Capacidad (Plazas/h)-Laboral											
Escenario	Sentido	PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Actual	Ret	-	-	195	536	487	1.122	585	1.071	731	778	1.023	-
Propuesta	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propuesta	Ret	-	-	195	536	487	1.122	585	1.071	731	778	1.023	-
Delta	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

1.3.4 Velocidad propuesta versus situación actual

La velocidad de los servicios actuales versus la propuesta queda demostrado en la tabla 5.

Tabla 5. Velocidades situación actual

		Velocidad (km/h)-Laboral			
Escenario B53	Sentido	6:30	7:00	7:30	8:00
		6:30	7:00	7:30	8:00
		7:00	7:30	8:00	8:30
Actual	Ida	0,0	0,0	0,0	0,0
Actual	Ret	19,8	19,3	18,7	18,6
Propuesta	Ida	0,0	0,0	0,0	0,0
Propuesta	Ret	19,8	19,3	18,7	18,6
Delta	Ida				
Delta	Ret	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

La tramificación se adjunta como anexo.

1.3.5 Flota propuesta versus situación actual

La flota de los servicios actuales versus la propuesta queda demostrado en la tabla 6.

Tabla 6. Flota requerida situación actual

	Flota (buses)-Laboral											
	PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
	0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
Escenario B53	0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	0	0	3	9	11	12	13	14	14	14	11	0
Propuesta	0	0	3	9	11	12	13	14	14	14	11	0
Delta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

2 Antecedentes detallados de la situación actual

2.1 Indicadores ICF e ICR

Los indicadores ICF e ICR para los servicios a evaluar son presentados en la tabla 7.

Tabla 7. ICF e ICR situación actual

Indicador	Servicio	Sentido	PMA	FPTA	PTA	PMA SAB	MED SAB	TARDE SAB	MAÑ DOM	MED DOM	TAR DOM
ICF	B53	Ida									
		Ret	11,36	10,58	10,32	1,93	1,66	1,73	2,95	2,99	3,14
ICR	B53	Ida									
		Ret	0,75	0,72	0,79	0,72	0,80	0,76	0,78	0,79	0,82

Fuente: Elaboración propia con datos DTPM abril, mayo del 2022

2.2 Niveles de evasión de los servicios

En la tabla 8, se ven reflejado los porcentajes de invasión durante los meses de abril, mayo y junio 2022.

Tabla 8. Porcentaje de evasión actual a nivel de servicio-sentido-periodo.

Servicio	Servicio	Promedio	PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
C03	REGRESO	11,4%				12,6%	10,6%	10,6%	10,6%	10,6%	12,5%	12,5%		

Fuente: Elaboración propia con datos DTPM abril, mayo y junio del 2022

2.3 Perfiles de Carga

A continuación, se detallan los perfiles de carga por servicio – sentido de la semana del 21/03 al 27/03 del año 2022 en los periodos PMA y PTA, para domingo.

Figura 2 Perfil de carga B53 Regreso PMA

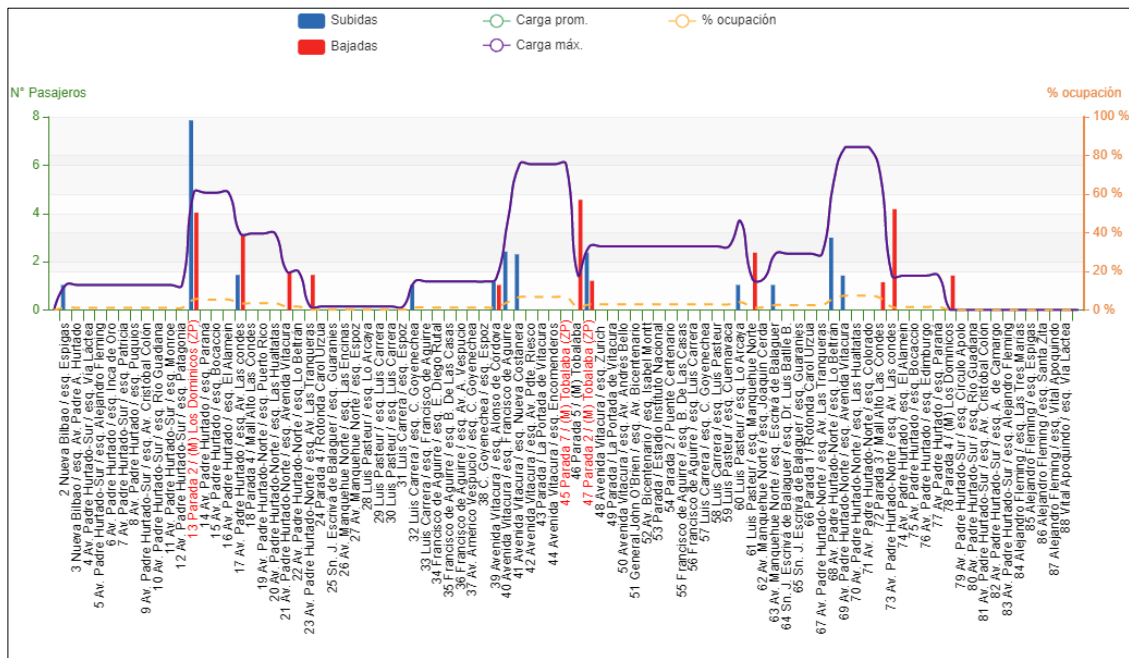
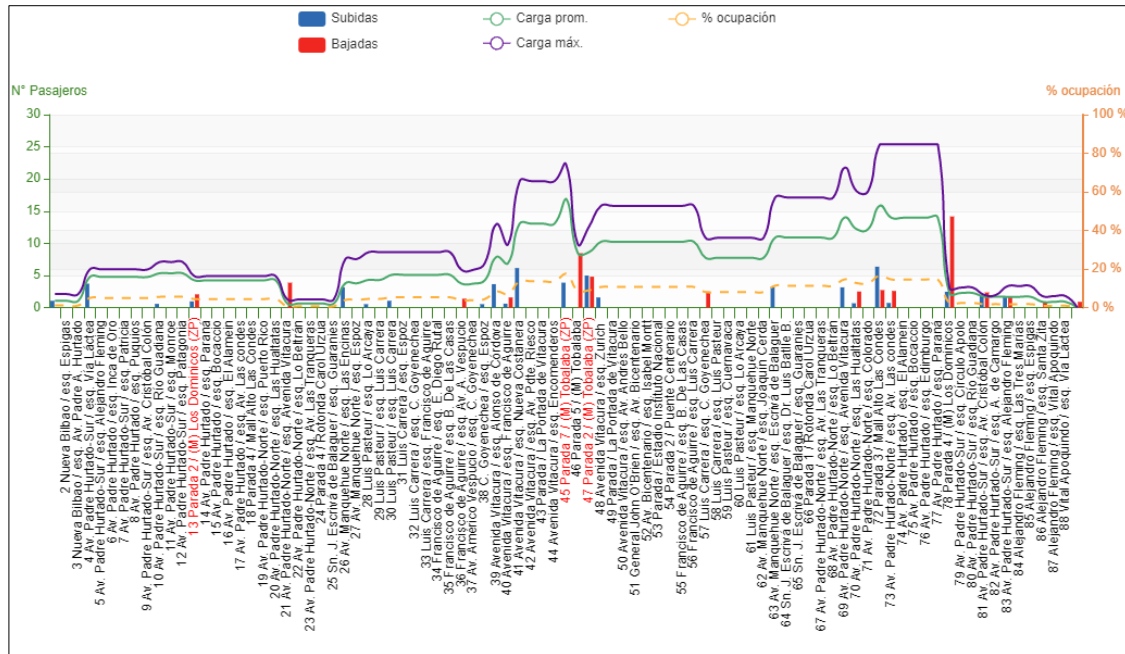


Figura 3 Perfil de carga B53 Regreso PTA



2.4 Aforos de tasas de ocupación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, esta información no es requerida para el presente informe.

2.5 Análisis de trasbordos

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, esta información no es requerida para el presente informe.

2.6 Reclamos

Los reclamos que surgieron durante los meses de abril, mayo y junio del 2022, los que se detallan en la tabla 9.

Tabla 9. Reclamos último trimestre 2022

Tipo de Reclamo Servicio B53	abril	mayo	junio	Total general
Choques	1	1	0	2
Comportamiento y Manejo del Conductor	3	8	7	18
Frecuencia del servicio	3	13	6	22
No se detiene en paradas	2	5	8	15
Total general	9	27	21	57

Fuente: Elaboración propia con datos del DTPM y Sistema Reclamos Empresa

2.7 Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos

No existen requerimientos municipales ni de juntas de vecinos para la modificación.

2.8 Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)

Para realizar este numeral se utilizó la información de los meses de abril, mayo y junio del 2022, donde se calculó el promedio diario de las transacciones del servicio.

Tabla 10. Transacciones promedio diario por tipo de día

Variables del servicio	Laboral (DLN)	Sábado (SAB)	Domingo (DOM)	Detalle PMA	Detalle FPTA	Detalle PTA
B53	8.190	4.695	3.158	978	2.194	1.622

Fuente: Elaboración propia, Datos de Sonda, abril, mayo y junio del 2022

3 Antecedentes detallados de la situación con propuesta

3.1 Identificación de las Identificación de las paradas y/o zonas pagas modificadas

3.1.1 Paradas nuevas en el sistema

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.1.2 Paradas afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía Y/o destino de servicios

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.1.3 Creación/modificación/eliminación de Zonas Pagas Mixtas

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.2 Análisis del comportamiento de la demanda

3.2.1 Caracterización de la zona de influencia de la propuesta

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.2.2 Estimación de Usuarios Beneficiados por la modificación

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.2.3 Estimación de Usuarios Afectados por la modificación

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.2.4 Estimación de subidas por paradas

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.2.5 Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.3 Perfiles de carga y puntos de mayor demanda

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.4 Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.5 Afectación de vías preferentes

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.6 Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.7 Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura.

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.8 Justificación de la flota adicional requerida para operar

Ítem no aplica para el tipo de modificación.

3.9 Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio

Ítem no aplica para el tipo de modificación.