

PLAN DE OPERACIÓN 2022, 2º SEMESTRE

MODIFICACIÓN PARADA ICR-P B02N Y B86

UN6 Redbus Urbano S.A.

Contenido

PLAN DE OPERACIÓN 2022, 2º SEMESTRE I

1 ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA 1

1.1	DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	1
1.2	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN Y TRAZADO.....	1
1.3	CARACTERÍSTICA DE LA OFERTA SITUACIÓN ACTUAL VERSUS SITUACIÓN PROPUESTA	5
1.3.1	DISTANCIAS Y KILÓMETROS COMERCIALES DE LA PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL....	5
1.3.2	FRECUENCIA DE LA PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL.....	6
1.3.3	CAPACIDAD PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL	7
1.3.4	VELOCIDAD PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL	8
1.3.5	FLOTA PROPUESTA VERSUS SITUACIÓN ACTUAL	9

2 ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN ACTUAL 10

2.1	INDICADORES ICF E ICR	10
2.2	NIVELES DE EVASIÓN DE LOS SERVICIOS.....	10
2.3	PERFILES DE CARGA	11
2.4	AFOROS DE TASAS DE OCUPACIÓN	12
2.5	ANÁLISIS DE TRASBORDOS.....	12
2.6	RECLAMOS.....	12
2.7	REQUERIMIENTOS MUNICIPALIDAD Y JUNTAS DE VECINOS	12
2.8	TRANSACCIONES POR TIPO DE DÍA (DLN, SAB, DOM)	12

3 ANTECEDENTES DETALLADOS DE LA SITUACIÓN CON PROPUESTA 12

3.1	IDENTIFICACIÓN DE LAS IDENTIFICACIÓN DE LAS PARADAS Y/O ZONAS PAGAS MODIFICADAS	12
3.1.1	PARADAS NUEVAS EN EL SISTEMA	12
3.1.2	PARADAS VIGENTES AFECTADAS POR ELIMINACIÓN Y/O INCLUSIÓN DE SERVICIOS, CAMBIOS DE NOMBRE, HORARIO DE OPERACIÓN, MODIFICACIÓN DE LETRERO DE CORTESÍA Y/O DESTINO DE SERVICIOS	13
3.1.3	RESUMEN MODIFICACIÓN DE PARADAS	13
3.2	ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA	13
3.2.1	CARACTERIZACIÓN DE LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA PROPUESTA	13
3.2.2	ESTIMACIÓN DE USUARIOS BENEFICIADOS POR LA MODIFICACIÓN.....	13
3.2.3	ESTIMACIÓN DE USUARIOS AFECTADOS POR LA MODIFICACIÓN	13
3.2.4	ESTIMACIÓN DE SUBIDAS POR PARADAS	13
3.2.5	DEMANDA POR SERVICIO EN PARADEROS ELIMINADOS O ZONAS PAGAS MODIFICADAS O SUPRIMIDAS	13
3.3	PERFILES DE CARGA Y PUNTOS DE MAYOR DEMANDA.....	13
3.4	PROYECCIÓN DE TRANSACCIONES Y VARIACIONES DE IPK REFERENCIAL PARA LA UNIDAD DE NEGOCIO.....	13
3.5	AFECTACIÓN DE VÍAS PREFERENTES.....	14
3.6	PROPUESTA Y ESTADO DE AVANCE DE INFRAESTRUCTURA PARA OPERACIÓN.....	14
3.7	CATASTRO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL EN ZONAS DE NUEVA COBERTURA.	14
3.8	JUSTIFICACIÓN DE LA FLOTA ADICIONAL REQUERIDA PARA OPERAR.....	14
3.9	MEDIDAS A IMPLEMENTAR PARA CONTROLAR LA REGULARIDAD DEL SERVICIO.....	14

Índice de figuras

Figura 1 Vista general del trazado actual, servicio B02N Ida – Reg	2
Figura 2 Vista general del trazado actual, servicio B86 Ida.....	2
Figura 3 Perfil de carga servicio 116 Punta Mañana.....	11
Figura 4 Perfil de carga servicio 116 Punta Tarde.....	11

Índice de Tablas

Tabla 1. Desfases por parada mes	1
Tabla 2. Detalle de modificación de calle	3
Tabla 3. ICF e ICR situación actual	10
Tabla 4. Porcentaje de evasión actual a nivel de servicio-sentido-periodo	10
Tabla 5. Reclamos último trimestre 2020	12
Tabla 6. Parada Modificada por inclusión, eliminación, o cambio de nombre, horario o letrero de cortesía de servicio.....	13

MODIFICACIÓN PARADA B02N Y B86

1 Antecedentes generales de la propuesta

1.1 Descripción de la problemática

Los servicios B02N y B86 se ven afectados por el indicador de cumplimiento de regularidad según puntualidad en ruta, debido a una falla tecnológica producida por la cercanía del paradero al depósito, esto produce una intermitencia en la captura de la parada que actualmente se mide, esto es mucho más notorio en el B02N, pero también afecta al B86.

1.2 Descripción de la modificación y trazado

La modificación consiste en cambiar la parada que actualmente se mide, PB740, por la siguiente parada, la PB741, ya que gracias a las mediciones que se le han realizado al B02N se logra notar la diferencia entre los porcentajes de captación de la parada, de acuerdo con reporte 1.117 para los meses de julio, agosto y septiembre.

Tabla 1. Desfases por parada mes

Servicio	Sentido	tipo de día	Parada	Distancia KM	%Visualización R1.117
B02N	Ida	Laboral	PB740	0,49	85,137%
B02N	Ida	Laboral	PB741	0,74	96,537%
B02N	Ida	Sábado	PB740	0,49	89,394%
B02N	Ida	Sábado	PB741	0,74	100,000%
B02N	Ida	Domingo	PB740	0,49	94,857%
B02N	Ida	Domingo	PB741	0,74	100,000%
B86	Ida	Laboral	PB740	0,66	95,907%
B86	Ida	Laboral	PB741	0,90	96,311%
B86	Ida	Sábado	PB740	0,66	99,472%
B86	Ida	Sábado	PB741	0,90	99,736%
B86	Ida	Domingo	PB740	0,66	99,220%
B86	Ida	Domingo	PB741	0,91	99,317%

Fuente: Elaboración Propia meses julio, agosto y septiembre

La ruta no requiere modificación.

Figura 1 Vista general del trazado actual, servicio B02N Ida – Reg

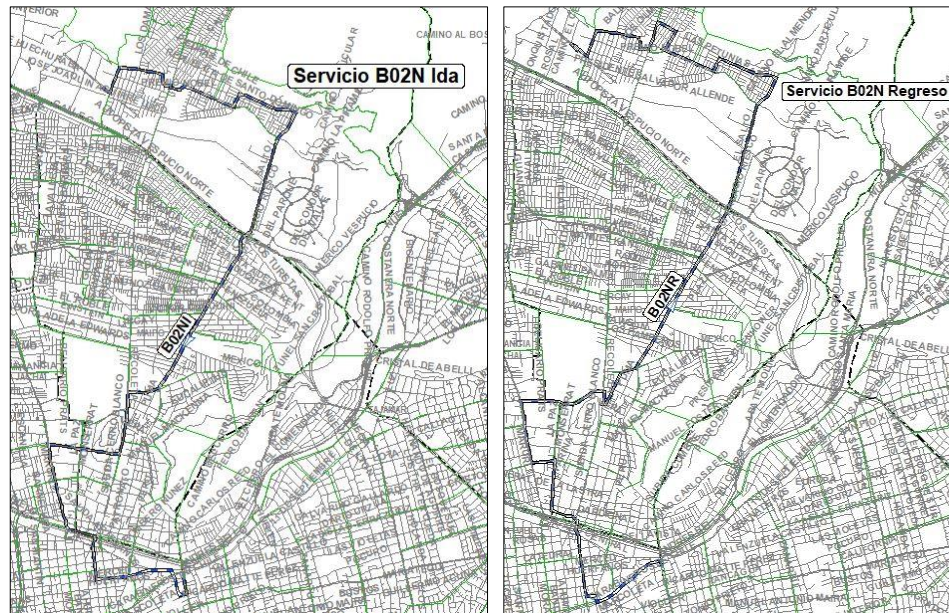


Figura 2 Vista general del trazado actual, servicio B86 Ida

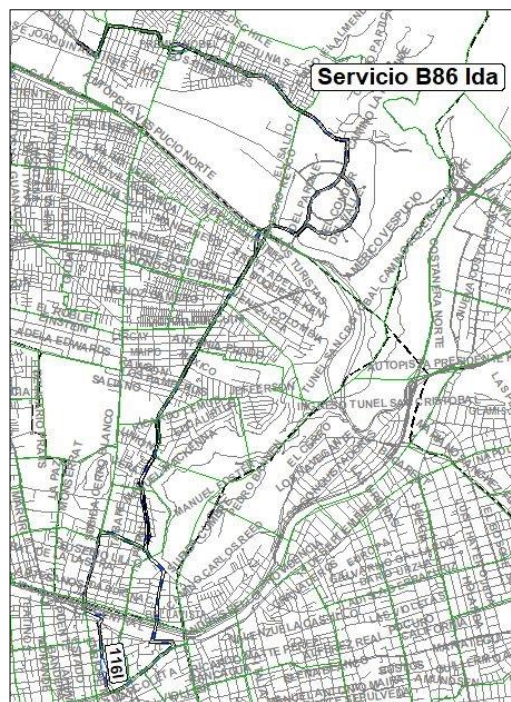


Tabla 2. Detalle de calle a calle B02N

ANEXO N° 2: TRAZADOS			
UNIDAD DE NEGOCIO		6	
CODIGO USUARIO		B02N	
CODIGO TS		B02N	
NOMBRE DEL SERVICIO		Huechuraba - Plaza Italia	
INICIO DEL SERVICIO DE IDA		José Joaquín Aguirre Luco 1265	
INICIO DEL SERVICIO DE REGRESO		Av. Vicuña Mackenna / Reñaca	
TRAZADO DE IDA		TRAZADO DE REGRESO	
CALLE	COMUNA	CALLE	COMUNA
AV. LAS TORRES	HUECHURABA	AV. VICUÑA MACKENNA	PROVIDENCIA
JUAN CRISTOBAL	HUECHURABA	AV. LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	SANTIAGO
GUILLERMO SUBIABRE	HUECHURABA	MIRAFLORES	SANTIAGO
AV. RECOLETA	HUECHURABA	MONEDA	SANTIAGO
PREMIO NOBEL	HUECHURABA	MAC IVER	SANTIAGO
CAMINO AL BOSQUE DE SANTIAGO	HUECHURABA	PUENTE DEL ABASTO	SANTIAGO
PRESIDENTE SALVADOR ALLENDE	HUECHURABA	PUENTE DEL ABASTO	RECOLETA
LAS PETUNIAS	HUECHURABA	AV. RECOLETA	RECOLETA
CAMINO LA PIRAMIDE	HUECHURABA	BELLA VISTA	RECOLETA
AV. EL SALTO	HUECHURABA	ARTESANOS	RECOLETA
AV. LAS TORRES	RECOLETA	AV. LA PAZ	INDEPENDENCIA
AV. EL SALTO	RECOLETA	ECHEVERRIA	INDEPENDENCIA
VALDIVIESO	RECOLETA	AV. INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA
AV. RECOLETA	RECOLETA	PROFESOR ALBERTO ZAÑARTU	INDEPENDENCIA
SANTOS DUMONT	RECOLETA	PROFESOR ALBERTO ZAÑARTU	RECOLETA
SANTOS DUMONT	INDEPENDENCIA	UNION	RECOLETA
AV. INDEPENDENCIA	INDEPENDENCIA	AV. RECOLETA	RECOLETA
AV. SANTA MARIA	INDEPENDENCIA	SCHLACK	RECOLETA
AV. SANTA MARIA	RECOLETA	SALTO CHICO	RECOLETA
PUENTE RECOLETA	RECOLETA	VALDIVIESO	RECOLETA
PUENTE RECOLETA	SANTIAGO	AV. EL SALTO	RECOLETA
AV. RECOLETA	SANTIAGO	AV. EL SALTO	HUECHURABA
SAN ANTONIO	SANTIAGO	CAMINO LA PIRAMIDE	HUECHURABA
MERCEDES	SANTIAGO	LAS PETUNIAS	HUECHURABA
IRENE MORALES	SANTIAGO	PRESIDENTE SALVADOR ALLENDE	HUECHURABA
DOCTOR RAMON CORVALAN	SANTIAGO	CAMINO AL BOSQUE DE SANTIAGO	HUECHURABA
BARON PIERRE DE COUBERTIN	SANTIAGO	PREMIO NOBEL	HUECHURABA
AV. VICUÑA MACKENNA	PROVIDENCIA	AV. LA PINCOYA	HUECHURABA
		AV. RECOLETA	HUECHURABA
		GUILLERMO SUBIABRE	HUECHURABA
		JUAN CRISTOBAL	HUECHURABA
		AV. LAS TORRES	HUECHURABA
		RETORNO CAMINO EL CERRO	HUECHURABA
		AV. LAS TORRES	HUECHURABA

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

Tabla 3. Detalle de calle a calle B86

ANEXOS 2: TRAZADOS			
UNIDAD DE NEGOCIO:		6	
CODIGO USUARIO		116	
CODIGO TS		B86	
NOMBRE DEL SERVICIO		Huechuraba - Santiago Centro	
INICIO DEL SERVICIO DE IDA		Las Torres N° 1266	
INICIO DEL SERVICIO DE REGRESO			
TRAZADO IDA		TRAZADO REGRESO	
CALLE	COMUNA	CALLE	COMUNA
A.V. LAS TORRES	HUECHURABA		
JUAN CRISTOBAL	HUECHURABA		
GUILLERMO SUBIABRE	HUECHURABA		
A.V. RECOLETA	HUECHURABA		
PREMIO NOBEL	HUECHURABA		
CAMINO AL BOSQUE DE SANTIAGO	HUECHURABA		
RINCONADA EL SALTO	HUECHURABA		
A.V. EL PARQUE	HUECHURABA		
RINCONADA EL SALTO	HUECHURABA		
A.V. EL SALTO	HUECHURABA		
A.V. LAS TORRES	HUECHURABA		
A.V. EL SALTO	RECOLETA		
A.V. PERU	RECOLETA		
DOMINICA	RECOLETA		
PURISIMA	RECOLETA		
MERCED	SANTIAGO		
IRENE MORALES	SANTIAGO		
A.V. LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	SANTIAGO		
MIRAFLORES	SANTIAGO		
PATRONATO	SANTIAGO		
CARDENAL JOSE MARIA CARO	RECOLETA		
PUENTE DEL ABASTO	RECOLETA		
A.V. RECOLETA	RECOLETA		
DOMINICA	RECOLETA		
A.V. PERU	RECOLETA		
A.V. EL SALTO	RECOLETA		
A.V. EL SALTO	HUECHURABA		
RINCONADA EL SALTO	HUECHURABA		
A.V. DEL PARQUE	HUECHURABA		
A.V. DEL VALLE	HUECHURABA		
A.V. DEL PARQUE	HUECHURABA		
RINCONADA EL SALTO	HUECHURABA		
CAMINO AL BOSQUE DE SANTIAGO	HUECHURABA		
A.V. RECOLETA	HUECHURABA		
GUILLERMO SUBIABRE	HUECHURABA		
JUAN CRISTOBAL	HUECHURABA		
A.V. LAS TORRES	HUECHURABA		
CAMINO EL CERRO	HUECHURABA		

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

1.3 Característica de la oferta situación actual versus situación propuesta

1.3.1 Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación actual

No existe modificación.

Tabla 4. Distancia y kilómetros comerciales situación actual

Escenario	Variables del servicio	B02N	
		Ida	Ret
Actual	Distancia Máxima base (Km)	14,61	15,93
Actual	Distancia Máxima integrada (Km)	14,61	15,93
Propuesta	Distancia Máxima base (Km)	14,61	15,93
Propuesta	Distancia Máxima integrada (Km)	14,61	15,93

Delta %	Distancia Máxima base (Km)	0%	0%
Delta %	Distancia Máxima integrada (Km)	0%	0%

Actual	Kilómetros Comerciales DLN	335,94
Actual	Kilómetros Comerciales SAB	335,94
Actual	Kilómetros Comerciales DOM	335,94
Propuesto	Kilómetros Comerciales DLN	335,94
Propuesto	Kilómetros Comerciales SAB	335,94
Propuesto	Kilómetros Comerciales DOM	335,94

Delta %	Kilómetros Comerciales DLN	0%
Delta %	Kilómetros Comerciales SAB	0%
Delta %	Kilómetros Comerciales DOM	0%

Escenario	Variables del servicio	B86	
		Ida	Ret
Actual	Distancia Máxima base (Km)	25,74	0
Actual	Distancia Máxima integrada (Km)	25,74	0
Propuesta	Distancia Máxima base (Km)	25,74	0
Propuesta	Distancia Máxima integrada (Km)	25,74	0

Delta %	Distancia Máxima base (Km)	0%	0%
Delta %	Distancia Máxima integrada (Km)	0%	0%

Actual	Kilómetros Comerciales DLN	2651,22
Actual	Kilómetros Comerciales SAB	1827,54
Actual	Kilómetros Comerciales DOM	1621,62
Propuesto	Kilómetros Comerciales DLN	2651,22
Propuesto	Kilómetros Comerciales SAB	1827,54
Propuesto	Kilómetros Comerciales DOM	1621,62

Delta %	Kilómetros Comerciales DLN	0%
Delta %	Kilómetros Comerciales SAB	0%
Delta %	Kilómetros Comerciales DOM	0%

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

1.3.2 Frecuencia de la propuesta versus situación actual

No existe modificación.

Tabla 5. Distancia y kilómetros comerciales situación actual

		Frecuencias(bus/h)-Laboral											
Escenario B02N	Sentido	PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	Ida	2,0	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Actual	Ret	2,0	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propuesta	Ida	2,0	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propuesta	Ret	2,0	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

		PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
Escenario B86	Sentido	0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	Ida	-	-	6,0	6,0	5,3	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	4,8	2,0
Actual	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propuesta	Ida	-	-	6,0	6,0	5,3	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	4,8	2,0
Propuesta	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

1.3.3 Capacidad propuesta versus situación actual

No existe modificación.

Tabla 6. Capacidad ofrecidas situación actual

		Capacidad (Plazas/h)-Laboral											
		PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
Escenario B02N	Sentido	0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	Ida	98	441	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Actual	Ret	98	441	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propuesta	Ida	98	441	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propuesta	Ret	98	441	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

		Capacidad (Plazas/h)-Laboral											
		PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
Escenario B86	Sentido	0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
		-	-	582	873	776	1.746	873	1.455	1.164	1.164	1.164	194
Actual	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Propuesta	Ida	-	-	582	873	776	1.746	873	1.455	1.164	1.164	1.164	194
Propuesta	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Delta	Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.3.4 Velocidad propuesta versus situación actual

No existen modificaciones.

Tabla 7. Velocidades situación actual

		Velocidad (km/h)-Laboral			
		6:30	7:00	7:30	8:00
Escenario B02N	Sentido	6:30	7:00	7:30	8:00
		7:00	7:30	8:00	8:30
Actual	Ida	26,2	26,2	26,2	26,2
Actual	Ret	27,9	27,9	27,9	27,9
Propuesta	Ida	26,2	26,2	26,2	26,2
Propuesta	Ret	27,9	27,9	27,9	27,9
Delta	Ida	0%	0%	0%	0%
Delta	Ret	0%	0%	0%	0%

		Velocidad (km/h)-Laboral			
		6:30	7:00	7:30	8:00
Escenario B86	Sentido	6:30	7:00	7:30	8:00
		7:00	7:30	8:00	8:30
Actual	Ida	23,5	22,5	21,9	21,7
Actual	Ret	0,0	0,0	0,0	0,0
Propuesta	Ida	23,5	22,5	21,9	21,7
Propuesta	Ret	0,0	0,0	0,0	0,0
Delta	Ida	0%	0%	0%	0%
Delta	Ret	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

1.3.5 Flota propuesta versus situación actual

No existen modificaciones.

Tabla 8. Flota requerida situación actual

Flota (buses)-Laboral												
	PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
Escenario B02N	0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
	0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Propuesta	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Delta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Flota (buses)-Laboral												
	PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
Escenario B86	0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
	0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	0	0	6	8	9	9	10	10	10	11	10	5
Propuesta	0	0	6	8	9	9	10	10	10	11	10	5
Delta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia con datos PO 27-08-2022

2 Antecedentes detallados de la situación actual

2.1 Indicadores ICF e ICR

Los indicadores ICF e ICR para los servicios a evaluar son presentados en la siguiente tabla. B02N no presenta registros en los periodos que se muestran.

Tabla 9. ICF e ICR situación actual

Indicador	Servicio	Sentido	PRENOC1	NOC	PRENOC SAB1	NOC SAB	PRENOC DOM1	NOC DOM
ICF	B02N	Ida	11,25	11,45	1,81	1,88	3,46	3,50
		Ret	11,25	11,50	1,75	1,88	3,38	3,44
ICR	B02N	Ida	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		Ret	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

Indicador	Servicio	Sentido	PMA	FPTA	PTA	PMA SAB	MED SAB	TARDE SAB	MAÑ DOM	MED DOM	TAR DOM
ICF	B86	Ida	10,58	8,03	7,13	1,99	1,75	1,80	1,97	1,94	3,24
		Ret									
ICR	B86	Ida	0,76	0,74	0,72	0,78	0,79	0,60	0,79	0,64	0,68
		Ret									

Fuente: Elaboración propia con datos DTPM abril, mayo y junio del 2022

2.2 Niveles de evasión de los servicios

En la tabla siguiente, se ven reflejado los porcentajes de evasión durante los meses de abril, mayo y junio del 2022, B02N no presenta mediciones de evasión al ser nocturno.

Tabla 10. Porcentaje de evasión actual a nivel de servicio-sentido-periodo

Servicio	Servicio	Promedio	PRENOC1	NOC	TNOC	PMA	TPMA	FPMA	PMD	FPTA	PTA1	PTA2	TPTA	PRENOC2
B86	IDA	35,8%				45,0 %	35,8 %	35,8 %	35,8 %	35,8 %	31,5 %	31,5 %		

Fuente: Elaboración propia con datos abril, mayo y junio del 2022

2.3 Perfiles de Carga

Servicio B02N no presenta perfiles de carga en semana significativa en ADATRAP.

Figura 3 Perfil de carga servicio B86 Punta Mañana

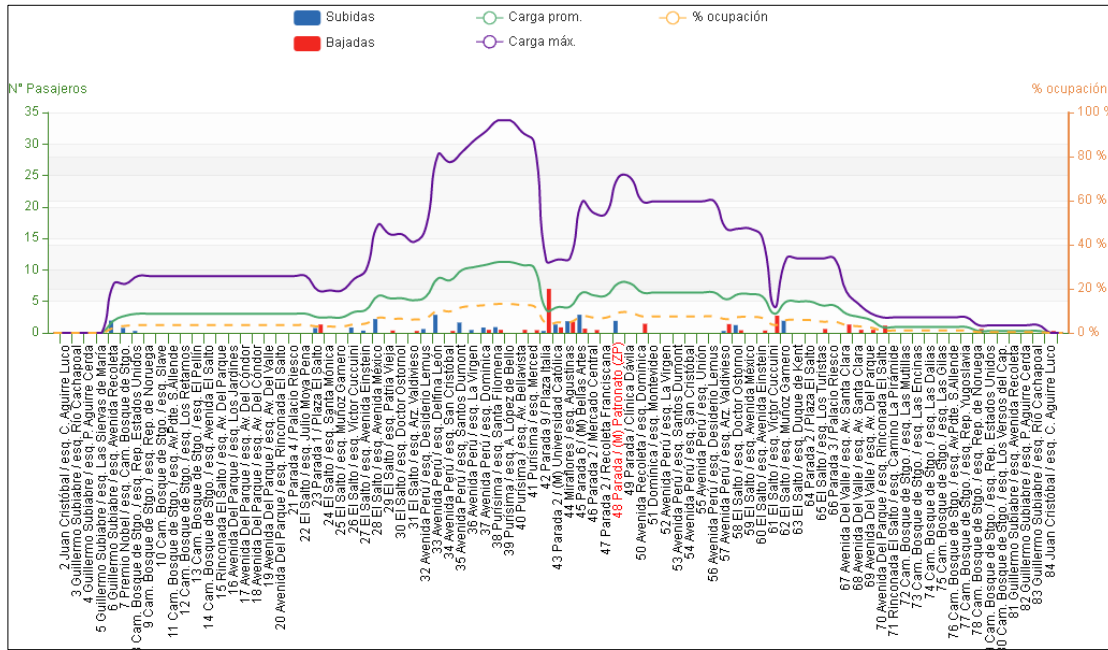
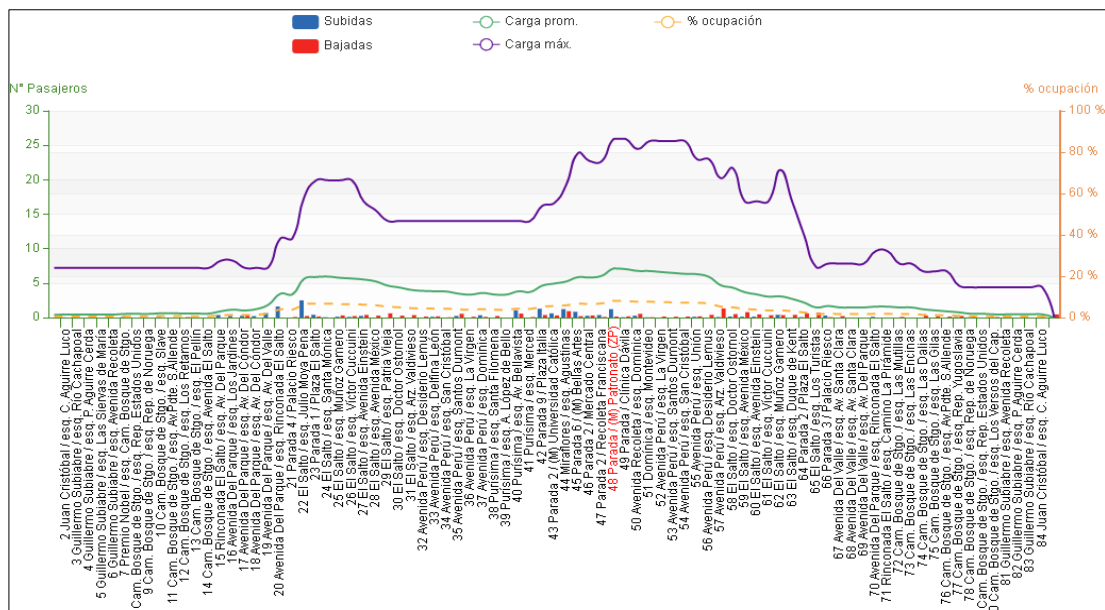


Figura 4 Perfil de carga servicio B86 Punta Tarde



2.4 Aforos de tasas de ocupación

Ítem no aplica para tipo de modificación.

2.5 Análisis de trasbordos

Ítem no aplica para tipo de modificación.

2.6 Reclamos

El servicio B02N no presenta reclamos dentro de los periodos de estudio (meses de abril, mayo y junio del 2022).

Tabla 11. Reclamos último trimestre 2022

Tipo de Reclamo Servicio B02N	abril	mayo	junio	Total general
Choques	0	0	0	0
Comportamiento y Manejo del Conductor	0	0	0	0
Frecuencia del servicio	0	0	0	0
No se detiene en paradas	0	0	0	0
Total general	0	0	0	0

Tipo de Reclamo Servicio B86	abril	mayo	junio	Total general
Choques	1	2	0	3
Comportamiento y Manejo del Conductor	2	3	5	10
Frecuencia del servicio	2	4	2	8
No se detiene en paradas	2	6	1	9
Total general	7	15	8	30

Fuente: Elaboración propia con datos del DTPM y Sistema Reclamos Empresa

2.7 Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos

No existen requerimientos municipales ni de juntas de vecinos para la modificación.

2.8 Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3 Antecedentes detallados de la situación con propuesta

3.1 Identificación de las paradas y/o zonas pagas modificadas

3.1.1 Paradas nuevas en el sistema

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.1.2 Paradas vigentes afectadas por eliminación y/o inclusión de servicios, cambios de nombre, horario de operación, modificación de letrero de cortesía Y/o destino de servicios

Para el tipo de modificación se solicita eliminar como punto de medición a la parada PB740, para ser reemplazado el punto de medición por la parada PB741.

Tabla 12. Parada Modificada por inclusión, eliminación, o cambio de nombre, horario o letrero de cortesía de servicio

Código Usuario Parada	Tipo de Modificación	Servicio TS	Sentido	Es Zona Paga/Zona Paga Mixta	¿Es punto de medición ICR-P?	¿Elimina último servicio de parada?
PB740	Eliminar ICR-P	B02N	Ida	No	SI	No
PB740	Eliminar ICR-P	B86	Ida	No	SI	No

3.1.3 Resumen Modificación de Paradas

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.2 Análisis del comportamiento de la demanda

3.2.1 Caracterización de la zona de influencia de la propuesta

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.2.2 Estimación de Usuarios Beneficiados por la modificación

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.2.3 Estimación de Usuarios Afectados por la modificación

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.2.4 Estimación de subidas por paradas

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.2.5 Demanda por servicio en paraderos eliminados o zonas pagas modificadas o suprimidas

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.3 Perfiles de carga y puntos de mayor demanda

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.4 Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Negocio

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.5 Afectación de vías preferentes

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.6 Propuesta y estado de avance de Infraestructura para operación

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.7 Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura.

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.8 Justificación de la flota adicional requerida para operar

Ítem no aplica para tipo de modificación.

3.9 Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio

Ítem no aplica para tipo de modificación.