



Santiago, 14 de abril de 2022

GAL-042-2022-V

Señor:

Francisco Collazo Bernal

Administrador de Contrato

Directorio de Transporte Publico Metropolitano

Presente

Materia: Ingreso PO 2022-2ºSemestre

Observaciones 90 días del Sistema U4

De mi consideración:

En representación de Voy Santiago SpA, prestadora de servicios de la Unidad de Negocio N° 4, del Sistema de Transportes de Santiago, según lo dispuesto en la Resolución Exenta N°3402/2021, a usted, respetuosamente, expongo y solicito lo siguiente:

En conformidad con lo establecido en el Anexo 3 denominado “De los Programas de Operación” de las Condiciones de Operación que nos rigen, y sin perjuicio de lo señalado en nuestra carta GAL-032-2022-V, de fecha 28 de marzo de 2022, hacemos ingreso de las siguientes Observaciones a las propuestas y solicitudes de modificación de Plan de Operación admitidas a evaluación en los 90 días, referidas a las presentaciones efectuadas por los Concesionarios y titulares de Condiciones de Operación, para el proceso PO 2022 - 2ºSemestre de U4:

- **Presentación 90 días SuBus UN2**

La empresa SuBus ha materializado la entrega de informes técnicos para concretar cambios en los servicios G01 y G16, en circunstancias que dichos servicios han sido asignados a mi representada, de acuerdo al Oficio N°3601/2022, de fecha 10 de febrero 2022, para ser operados a partir del Segundo Semestre del presente año.

Adicionalmente, para dar curso a dichas modificaciones, se afectaría necesariamente la oferta de los servicios G05 y G13, los cuales también han sido asignados a mi representada para ser operados a partir del Segundo Semestre de 2022, en virtud del mismo acto administrativo.

De esta forma, las modificaciones propuestas respecto de los servicios mencionados, afectan directamente la asignación de servicios a mi representada, pues los parámetros operacionales de esos servicios han quedado establecidos en el mismo Oficio N°3601/2022, de fecha 10 de febrero 2022, de acuerdo a las condiciones acordadas en dicha fecha.



Por lo anterior, solicitamos a usted no dar curso a las modificaciones planteadas por SuBus, señaladas precedentemente, dado que se refieren e inciden en servicios reasignados a mi representada a partir del Segundo Semestre de este año 2022, afectando directamente los derechos de mi representada pues, junto con implicar el desconocimiento de la reasignación de servicios efectuada por la Autoridad, suponen un cambio en las condiciones operacionales de los mismos.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

Jorge Rodrigo Garcés Garay
Gerente de Asuntos Legales
Voy Santiago SpA

VST-RRR-CPM-JGG

INFORME TÉCNICO MODIFICACIÓN PO SEGUNDO SEMESTRE 2022 DETALLE DE INFORMES 90 DÍAS SERVICIOS G01 - G16

Materia: Este informe se emite de conformidad con lo establecido en el literal J del Anexo 3 de las Condiciones de Operación de la Unidad de Negocio N°4, relativo a Solución de Diferencias. Está enfocado al análisis de las características técnicas y las condicionantes operacionales de las modificaciones solicitadas por la operadora de la U2 SuBus en el marco del proceso de los 90 días.

A continuación, se pasa a detallar las iniciativas que mantienen proceso de acuerdo a publicación:

Servicio G01

Como se expone en el informe técnico de la iniciativa, se refiere a un aumento de plazas para el servicio solo en día laboral, solicitada por DTPM en el oficio de los lineamientos. Se destaca que los buses provienen de una baja de oferta de los servicios G05 y G13, que a su vez están sujetos a la extensión del servicio G16.

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

1.1 Descripción de la problemática

Esta propuesta ha sido solicitada formalmente por DTPM en su oficio de lineamientos con la finalidad de entregar mayor capacidad a los vecinos de la comuna de El Bosque.

1.2 Descripción de la modificación y trazado

Se propone cambiar la tipología de un porcentaje de los buses que operan en día laboral, aumentando 102 plazas/hora durante el día. Los buses podrían obtenerse de una baja de oferta en los servicios G05 y G13, la que liberaría buses para la propuesta de extensión del servicio G16 (En caso de que la propuesta de G16 no se implementara, solo se haría un reemplazo de buses).

Fuente: Informe de 90 días Servicio G01

La información presentada entrega el detalle del aumento de plazas por periodo, pasando de 300plazas/hr a 400plazas/hr en todo el día laboral.

1.3.3 Capacidad propuesta versus situación actual

Tabla 3. Capacidades situación actual y situación propuesta, Laboral

		Capacidad (Plazas/h)-Laboral											
		01-PRENOCI	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENOCI2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
Escenario	Serv-Sent	0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	G01I	100	0	300	300	300	300	300	300	300	300	300	150
Actual	G01R	100	0	300	300	300	300	300	300	300	300	300	150
Propuesta	G01I	100	0	402	402	402	402	402	402	402	402	402	150
Propuesta	G01R	100	0	402	402	402	402	402	402	402	402	402	150
Delta	G01I	0	0	102	102	102	102	102	102	102	102	102	0
Delta	G01R	0	0	102	102	102	102	102	102	102	102	102	0

Fuente: Elaboración propia con datos 41PO

Fuente: Informe de 90 días Servicio G01

Se indica que se realizaron mediciones que confirman que el servicio G01 se encuentra operando a su máxima capacidad.

2.4 Aforos de tasas de ocupación

Se adjuntan mediciones de aforo de tasa de ocupación donde se corrobora que el servicio tiene una gran cantidad de buses operando a su máxima capacidad.

Fuente: Informe de 90 días Servicio G01

Ejemplo de las mediciones realizadas en PMA, contiene nomenclatura propia de Subus, donde se observan buses llegando a máxima capacidad.

											PASAJEROS	
N	HORA	SERVICIO	INTERNO	TIPO BUS	VACIO	AAO	TAO	MLL	LL	CLL	LLEGA	SALEN
1	6 15	G01	6121	LO B7 B9							AO	AO
2	6 27	G01	6104	LO B7 B9							CLL	AO
3	6 30	G01	6043C	LO B7 B9							AO	AO
4	6 41	G01	7218	LO B7 B9							TAO	AO
5	6 44	G01	7390	LO B7 B9							AO	AO
6	6 44	G01	6150	LO B7 B9							AO	AO
7	6 53	G01	6023C	LO B7 B9							CLL	AO
8	6 53	G01	7326	LO B7 B9							AO	AO
9	7 06	G01	6121C	LO B7 B9							CLL	AO
10	7 12	G01	6056	LO B7 B9							CLL	AO
11	7 25	G01	6055	LO B7 B9							CLL	ML
12	7 32	G01	6063	LO B7 B9							CLL	AO
13	7 39	G01	6150	LO B7 B9							CLL	AO
14	7 44	G01	7127	LO B7 B9							TAO	AO
15	7 51	G01	6023C	LO B7 B9							CLL	AO
16	8 01	G01	7412	LO B7 B9							CLL	TAO
17	8 06	G01	6121	LO B7 B9							MLL	AO
18	8 24	G01	6104	LO B7 B9							CLL	MLL
19	8 30	G01	6022	LO B7 B9							CLL	TAO
20	8 36	G01	6047	LO B7 B9							TAO	AO
21	8 38	G01	6063C	LO B7 B9							TAO	AO
22	8 53	G01	6150C	LO B7 B9							CLL	AO
23	8 58	G01	7218	LO B7 B9							TAO	AO
24	9 02	G01	7231	LO B7 B9							MLL	AO
25	9 16	G01	7390	LO B7 B9							MLL	AO
26	9 21	G01	7326	LO B7 B9							TAO	AO
27	9 32	G01	6079	LO B7 B9							MLL	AO

Fuente: Informe de 90 días Servicio G01

La iniciativa no requiere de buses adicionales, pero queda sujeta a un ajuste de oferta de los servicios G05 y G13, o solo reemplazo de buses.

3.8 Justificación de la flota adicional requerida para operar

No se requiere flota adicional. Los buses B7 podrían obtenerse de una baja de oferta en los servicios G05 y G13, la que liberaría buses para la propuesta de extensión del servicio G16 (En caso de que la propuesta de G16 no se implementara, solo se haría un reemplazo de buses).

Fuente: Informe de 90 días Servicio G01

Servicio G16

Como se expone en el informe técnico de la iniciativa, se refiere a una extensión de trazado para dar cobertura a sector Mapuhue. Se destaca que la extensión es al cabezal sur de los servicios G05 y G13, en Doctor Amador Neghme / Caletera Acceso Sur comuna de La Pintana, sujeta a una obra vial por parte del Municipio.

Como observación el cabezal de Doctor Amador Neghme / Caletera Acceso Sur se encuentra en la vía pública y actualmente el servicio G16 llega al depósito de Lo Blanco.

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA PROPUESTA

1.1 Descripción de la problemática

La municipalidad de La Pintana ha solicitado brindar una nueva cobertura al sector Mapuhue. Esta propuesta se está trabajando conjuntamente entre Municipio, DTPM y SUBUS.

1.2 Descripción de la modificación y trazado

La propuesta consiste en extender el servicio G16 hasta el cabezal sur de los servicios G05 y G13. Esta propuesta implicaría el compromiso de la Municipalidad de abrir el bandejón central de San Francisco para permitir el viraje hacia y desde calle Lautaro.

Fuente: Informe de 90 días Servicio G16

Se indica un ajuste de oferta a la baja en el propio servicio G16 y adicionalmente en los servicios G05 y G13, para poder realizar dicha extensión.

1.3.2 Frecuencia de la propuesta versus situación actual

Se disminuyó un poco la frecuencia en los periodos puntas para reducir el requerimiento de flota. Además se disminuye la oferta de los servicios G05 y G13, servicios con los que el servicio G16 compartiría cabezal y por tanto otorgaría una nueva cobertura al sector de El Castillo.

Fuente: Informe de 90 días Servicio G16

Tabla 3. Frecuencias situación actual y situación propuesta, Laboral

		Frecuencias(bus/h)-Laboral											
		01-PRENOCC1	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOCC	12-PRENOCC2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
Escenario	Serv.Sent	0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	G05I	0,0	0,9	10,0	12,0	11,3	7,0	8,7	8,8	9,0	9,0	6,8	0,0
Actual	G05R	0,0	0,0	6,0	10,7	9,3	7,0	8,7	8,8	9,0	9,0	6,8	6,0
Propuesta	G05I	0,0	0,9	10,0	10,7	11,3	7,0	8,0	8,0	8,0	8,0	6,8	0,0
Propuesta	G05R	0,0	0,0	6,0	9,3	9,3	7,0	8,0	8,0	8,0	8,0	6,8	6,0
Delta	G05I	0,0	0,0	0,0	-1,3	0,0	0,0	-0,7	-0,8	-1,0	-1,0	0,0	0,0
Delta	G05R	0,0	0,0	0,0	-1,3	0,0	0,0	-0,7	-0,8	-1,0	-1,0	0,0	0,0
Actual	G13I	0,0	0,0	8,0	13,3	11,3	10,0	10,0	12,0	12,0	15,0	8,8	5,0
Actual	G13R	0,0	0,0	14,0	14,7	14,0	10,0	10,0	12,0	12,0	15,0	8,8	0,0
Propuesta	G13I	0,0	0,0	8,0	11,3	11,3	10,0	10,0	10,0	10,0	13,0	8,8	5,0
Propuesta	G13R	0,0	0,0	13,0	12,7	12,7	10,0	10,0	10,0	10,0	13,0	8,8	0,0
Delta	G13I	0,0	0,0	0,0	-2,0	0,0	0,0	0,0	-2,0	-2,0	-2,0	0,0	0,0
Delta	G13R	0,0	0,0	-1,0	-2,0	-1,3	0,0	0,0	-2,0	-2,0	-2,0	0,0	0,0
Actual	G16I	2,0	0,0	4,0	6,0	6,7	6,0	8,0	8,8	9,0	10,0	8,0	5,0
Actual	G16R	2,0	0,0	11,0	10,0	10,0	6,0	8,0	8,8	9,0	10,0	6,0	3,0
Propuesta	G16I	2,0	0,0	4,0	6,0	6,7	6,0	8,0	8,4	8,5	9,5	8,0	5,0
Propuesta	G16R	2,0	0,0	10,0	9,3	9,3	6,0	8,0	8,4	8,5	9,5	6,0	3,0
Delta	G16I	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,4	-0,5	-0,5	0,0	0,0
Delta	G16R	0,0	0,0	-1,0	-0,7	-0,7	0,0	0,0	-0,4	-0,5	-0,5	0,0	0,0

Fuente: Elaboración propia con datos 41PO

Fuente: Informe de 90 días Servicio G16

Adicionalmente se indica que la flota que se necesita para la extensión proviene de los servicios G05 y G13, pero que también se utilizarán para el cambio de tipo de bus en la iniciativa del servicio G01.

Como observación esto implica en empeoramiento de la calidad de servicio ofertada en los servicios involucrados.

1.3.5 Flota propuesta versus situación actual

La flota liberada por los servicios G05 y G13, se ocuparía para la propuesta del servicio G16, pero además los buses B7 serían asignados a la propuesta de aumento de capacidad del servicio G01

Tabla 5. Flota situación actual y situación propuesta, Laboral

		Flota (buses)-Laboral											
		01-PRENOCI	02-NOC	03-TNOC	04-PM/A	05-TPMA	06-FPMA	07-FMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENOCI2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
Escenario	Servicio - Sentido	0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	G05	0	1	14	20	19	12	15	15	17	16	10	4
Propuesta	G05	0	1	14	18	18	12	14	14	15	14	10	4
Delta	G05	0	0	0	-2	-1	0	-1	-1	-2	-2	0	0
Actual	G13	0	0	19	22	21	15	16	19	20	25	13	3
Propuesta	G13	0	0	17	19	19	15	16	16	17	21	13	3
Delta	G13	0	0	-2	-3	-2	0	0	-3	-3	-4	0	0
Actual	G16	2	0	8	9	9	6	8	9	9	10	7	4
Propuesta	G16	3	0	13	15	15	10	14	14	15	17	12	7
Delta	G16	1	0	5	6	6	4	6	5	6	7	5	3

Fuente: Elaboración propia con datos 41PO

Fuente: Informe de 90 días Servicio G16

Santiago, 14 de abril de 2022