

**GERENCIA DE PLANIFICACIÓN**

DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO

# PROGRAMA DE OPERACIÓN 2025

---

Informe a Solicitud de Modificación

Unidad N°13

## 1 Introducción

Conforme a lo establecido en el Apéndice N°3 del Contrato de Concesión de Uso de Vías para la Prestación de Servicios de Transporte Público Urbano Remunerado de Pasajeros Mediante Buses suscrito por su representada y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, literal I.1.2, el presente documento contiene las observaciones a la solicitud de modificación presentada con fecha 01 de octubre por vuestra representada.

Al respecto, el Concesionario dispone de cinco (5) días hábiles, a partir de la fecha de publicación de las observaciones en la página web de DTPM, para subsanar, aclarar y/o complementar los antecedentes. De no hacerlo en dicho plazo, se entenderá que ha desistido de su presentación.

## 2 Observaciones

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
404-404c	Extensión de trazado	Extensión a Terminal El Roble.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere que las propuestas aseguren el equilibrio de la flota y de los kilómetros programados en la unidad.</li> <li>Evaluar alternativas cercanas de puntos de regulación de los actuales cabezales de los servicios, que aseguren la continuidad de la operación actual.</li> <li>En línea con lo anterior, analizar un trazado alternativo que permita mantener la operación y minimizar los afectos de cobertura actuales de los servicios.</li> <li>Revisar el impacto en los tiempos de viaje, considerando posibles condiciones de congestión.</li> <li>Analizar la demanda del servicio, poniendo especial énfasis en los usuarios beneficiados y afectados por la extensión propuesta.</li> <li>Se solicita realizar mediciones de subidas para evaluar el impacto del abandono de la parada PI241 y PI242.</li> </ul>
422c	Extensión de trazado	Extensión a Terminal El Roble.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere que las propuestas aseguren el equilibrio de la flota y de los kilómetros programados en la unidad.</li> <li>Presentar catastro de operación e infraestructura del cabezal actual.</li> <li>Presentar todos antecedentes debidamente justificadas que permitan determinar dificultades y alternativas de</li> </ul>

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			<p>mejora de la operación en el actual cabezal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar el impacto en los tiempos de viaje, considerando posibles condiciones de congestión.</li> <li>• Analizar la demanda del servicio, poniendo especial énfasis en los usuarios beneficiados y afectados por la extensión propuesta.</li> <li>• Se solicita realizar mediciones de subidas para evaluar el impacto del abandono de la parada PJ793.</li> </ul>
C30e	Extensión de trazado y tipología de bus.	Extensión de trazado y cambio de tipología de bus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere que las propuestas aseguren el equilibrio de los kilómetros programados en la unidad.</li> <li>• Presentar catastro de operación e infraestructura del cabezal propuesto en Pie Andino.</li> <li>• Realizar un catastro de los nuevos puntos de parada propuestos, incorporando imágenes y una descripción del entorno, incluyendo las dimensiones y características del espacio disponible.</li> <li>• Realizar prueba de bus del trazado completo, incluyendo videos y fotos.</li> <li>• Evaluar cambio operacional en la detención de paradas cercano a Metro Tobalaba de manera de optimizar y completar oferta con servicios de destinos comunes.</li> <li>• Presentar antecedentes de todos los indicadores de cumplimiento de los servicios C10e y C30</li> <li>• Evaluar alternativas de mejora mediante una redistribución de salidas que permita optimizar recursos en las medias horas críticas, en especial balancear oferta entre ambos servicios.</li> <li>• Complementar y analizar tasa de ocupación de los servicios C10e, C10y y C30e y el detalle de transacciones por expedición, tanto de los servicios e inyecciones en periodos puntas para un día tipo.</li> <li>• Enviar evoluciones de las transacciones a nivel de media hora en punta mañana a partir de marzo para cada uno de los servicios involucrados C10e, C10y y C30.</li> </ul>

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
C33cy	Nuevo servicio	Incorporar inyección de servicio C33c	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar contraste de velocidades por tramos entre ambos servicios en el sector de Tobalaba.</li> <li>Se requiere que las propuestas aseguren el equilibrio de los kilómetros programados en la unidad.</li> <li>Presentar antecedentes de todos los indicadores de cumplimiento de los servicios C03 y C33c que justifiquen precisar de la inyección en el al PO, y evaluar alternativas de mejora mediante una redistribución de salidas que permita aumentar la oferta en la mh crítica.</li> <li>Complementar la información con la tasa de ocupación de la inyección y el detalle de transacciones por expedición, tanto de las inyecciones como de las expediciones correspondientes a la mh de los servicios C03 y C33c.</li> <li>Enviar evoluciones de las trx a partir de marzo.</li> </ul>

NMD/FPP

Santiago, 08 de octubre de 2025