GERENCIA DE PLANIFICACIÓN

DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO

PROGRAMA DE OPERACIÓN 2026

Informe a Solicitud de Modificación

Unidad N°9

1 Introducción

Conforme a lo establecido en el Apéndice N°3 del Contrato de Concesión de Uso de Vías para la Prestación de Servicios de Transporte Público Urbano Remunerado de Pasajeros Mediante Buses suscrito por su representada y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, literal I.1.2, el presente documento contiene las observaciones a la solicitud de modificación presentada con fecha 23 de octubre por vuestra representada.

Al respecto, el Concesionario dispone de cinco (5) días hábiles, a partir de la fecha de publicación de las observaciones en la página web de DTPM, para subsanar, aclarar y/o complementar los antecedentes. De no hacerlo en dicho plazo, se entenderá que ha desistido de su presentación.

2 Observaciones Específicas

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
F12	Circunvalación	Circunvalar el servicio en (M) Plaza Puente Alto.	• De acuerdo con lo señalado en proceso de modificación anteriores, se solicita: – Considerar puntualidad en ambos sentidos desde el inicio de la modificación. – Completar apartado 3.7 Estimación del impacto en los tiempos de viaje, espera y acceso. – Mediciones de tasa de ocupación en el punto de máxima carga del servicio para periodos punta. – Revisar indicadores de servicios circunvalares en Programas de Operación anteriores de la unidad. – Presentar catastro de operación e infraestructura del cabezal actual, detallando reclamos y problemas operacionales. – Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. – Revisar impacto en tiempos de viaje, verificando congestión. – Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. – Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta. – Detallar requerimiento de flota. – Realizar análisis de demanda actual del servicio

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			y posibles efectos negativos por la circunvalación.
F12c	Circunvalación	Circunvalar el servicio en (M) Plaza Puente Alto.	• De acuerdo con lo señalado en proceso de modificación anteriores, se solicita: – Considerar puntualidad en ambos sentidos desde el inicio de la modificación. – Complementar con mayor detalle de análisis apartado 3.7 Estimación del impacto en los tiempos de viaje, espera y acceso. – Revisar indicadores de servicios circunvalares en Programas de Operación anteriores de la unidad. – Presentar catastro de operación e infraestructura del cabezal actual, detallando reclamos y problemas operacionales. – Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. – Revisar impacto en tiempos de viaje, verificando congestión. – Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. – Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta. – Detallar requerimiento de flota. – Realizar análisis de demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación.
F15	Circunvalación	Se propone circunvalar servicio en (M) Elisa Correa.	• Se solicita considerar puntualidad en ambos sentidos desde el inicio de la modificación. • Complementar con mayor detalle de análisis apartado 3.7 Estimación del impacto en los tiempos de viaje, espera y acceso. • Revisar indicadores de servicios circunvalares en Programas de Operación anteriores de la unidad. • Presentar catastro de operación e infraestructura del cabezal actual, detallando

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			reclamos y problemas operacionales. • Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. • Revisar impacto en tiempos de viaje, verificando congestión. • Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. • Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta. • Detallar requerimiento de flota. • Realizar análisis de demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación.
F18	Circunvalación	Circunvalar el servicio en (M) Plaza Puente Alto.	• De acuerdo con lo señalado en proceso de modificación anteriores, se solicita: – Considerar puntualidad en ambos sentidos desde el inicio de la modificación. – Complementar con mayor detalle de análisis apartado 3.7 Estimación del impacto en los tiempos de viaje, espera y acceso. – Revisar indicadores de servicios circunvalares en Programas de Operación anteriores de la unidad. – Presentar catastro de operación e infraestructura del cabezal actual, detallando reclamos y problemas operacionales. – Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse. – Revisar impacto en tiempos de viaje, verificando congestión. – Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. – Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la caída de regularidad a lo largo de la ruta. – Detallar requerimiento de flota. – Realizar análisis de demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación. • Realizar mediciones de tasa de ocupación en el punto de

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			máxima carga de ambos sentidos del servicio.

POJ/MSV

Santiago, 30 de octubre de 2026