



Transformación
TECNOLÓGICA

Gestión de Flota e Información a Personas Usuarias

Alejandro Schmidt

Gerente de Sistemas Inteligentes de Transporte DTPM



Santiago de Chile



34

Comunas

867

Km² de superficie

6.3

Millones de habitantes

Una ciudad de grandes contrastes

Santiago Centro

405,000 hab.
USD 17,300/año
HDI 0.807 (~Panamá)

Vitacura

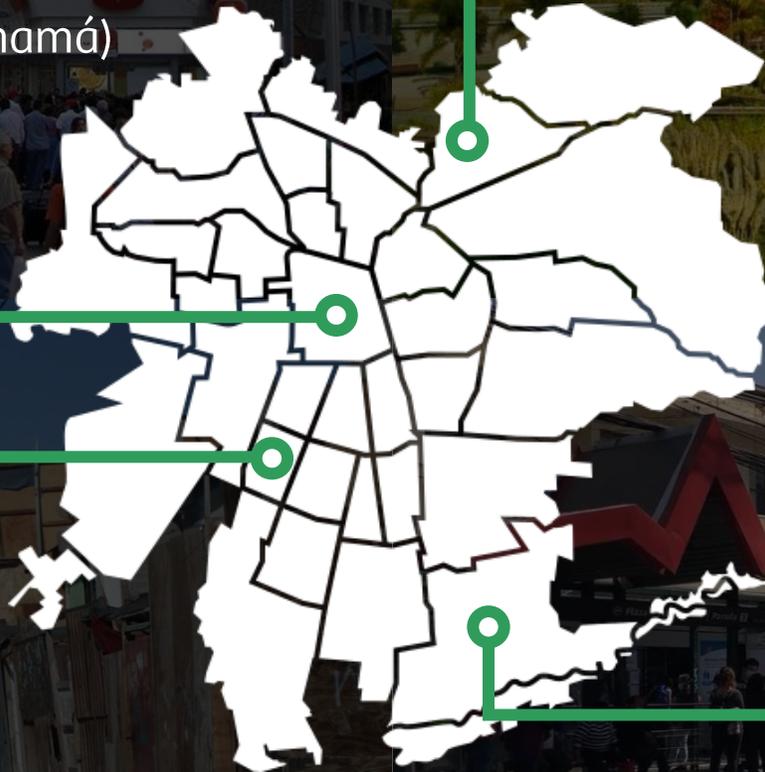
85,000 hab.
USD 28,300 /año
HDI 0.949 (~Dinamarca)

Lo Espejo

98,000 hab.
USD 10,500/año
HDI 0.657 (~Bangladesh)

Puente Alto

568,000 hab.
USD 12,300 /año
HDI 0.773 (~Irán)

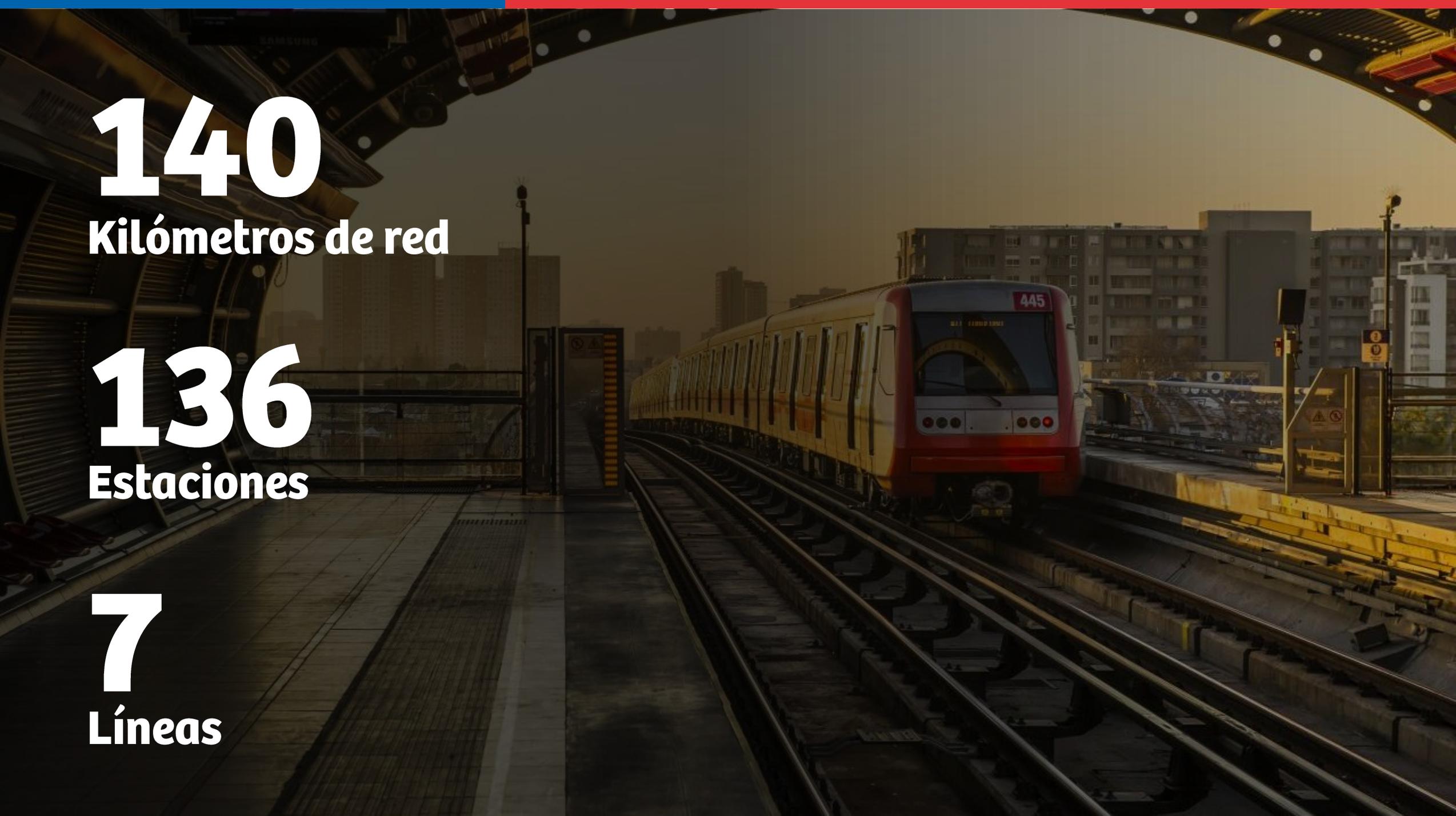




6,800
Buses

12,000
Paradas de buses

3.000
Km de extensión
de la red

A photograph of a train at a station platform during sunset. The train is yellow and red, with the number 445 on its front. The platform is on the left, and the tracks lead into the distance. The sky is a mix of orange and blue, and there are buildings in the background. The overall scene is dimly lit, with the sunset providing the main light source.

140

Kilómetros de red

136

Estaciones

7

Líneas



20

Kilómetros de Red

10

Estaciones



Integración

tarifaria y tecnológica



Un sistema integrado que mueve

800 millones

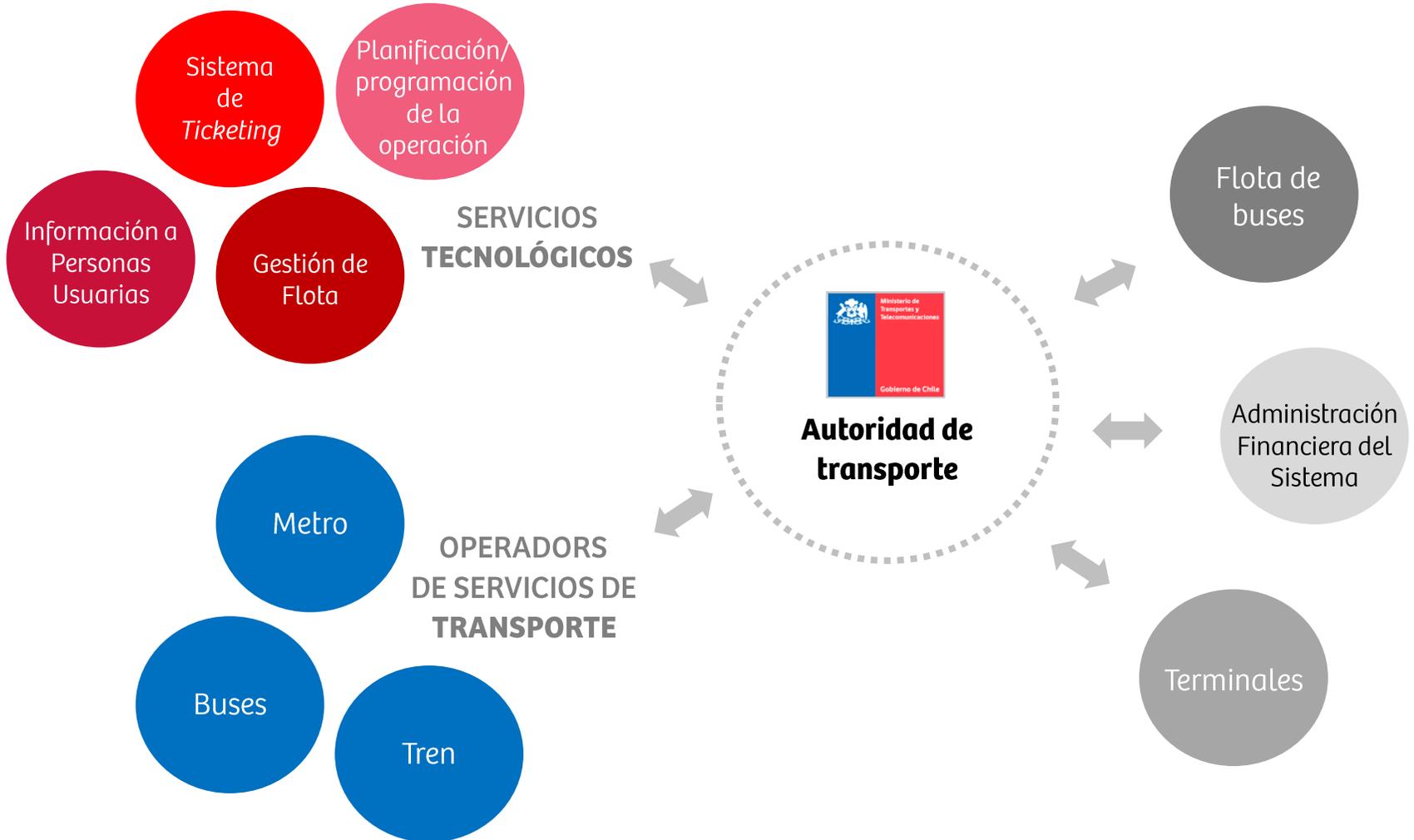
De viajes al año

Actores del Sistema

de Transporte Público Metropolitano



**PERSONAS
USUARIAS**





Diagnóstico

Servicio de Gestión de Flota e Información a Usuarios

Espacios de mejora en el servicio para operadores y ciudadanía

- Herramientas para una correcta **gestión de incidencias**
- Sistemas avanzados para **apoyar la conducción**
- Control de operación en el **despacho y en ruta**
- Información **en tiempo real precisa**

Flexibilidad y evolución

Hay una gran oportunidad en generar un contrato que incorpore la **evolución** de las tecnologías y la **actualización** de las soluciones en el tiempo.

Diversificar proveedores

Un único proveedor para varios servicios tecnológicos que ha complejizado los procesos de renovación, por lo que se buscará **modularizar servicios**.



Transformación TECNOLÓGICA

Enfocado en la **experiencia** de los usuarios





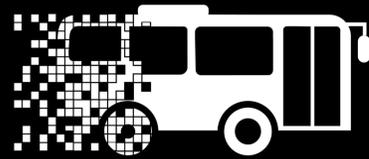
Sustentable



**Centrado en
las personas**



Resiliente



**Transformación
TECNOLÓGICA**



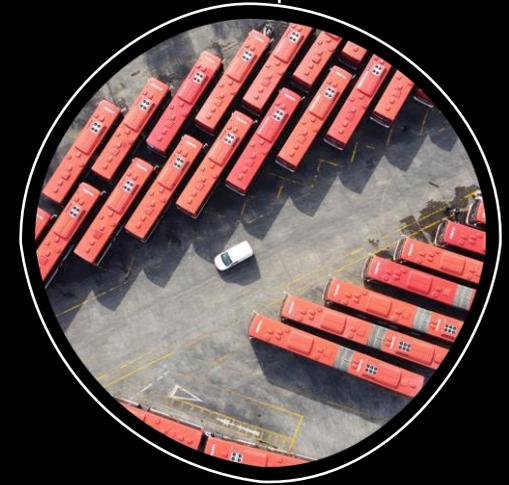
**Gestión
de flota**



**Información
a personas usuarias**



**Sistema de
Ticketing**



**Programación de
La Operación**

Gobernanza de Datos

Servicio de Gestión de Flota e Información a Personas Usuarias



Aumentar la confiabilidad del servicio

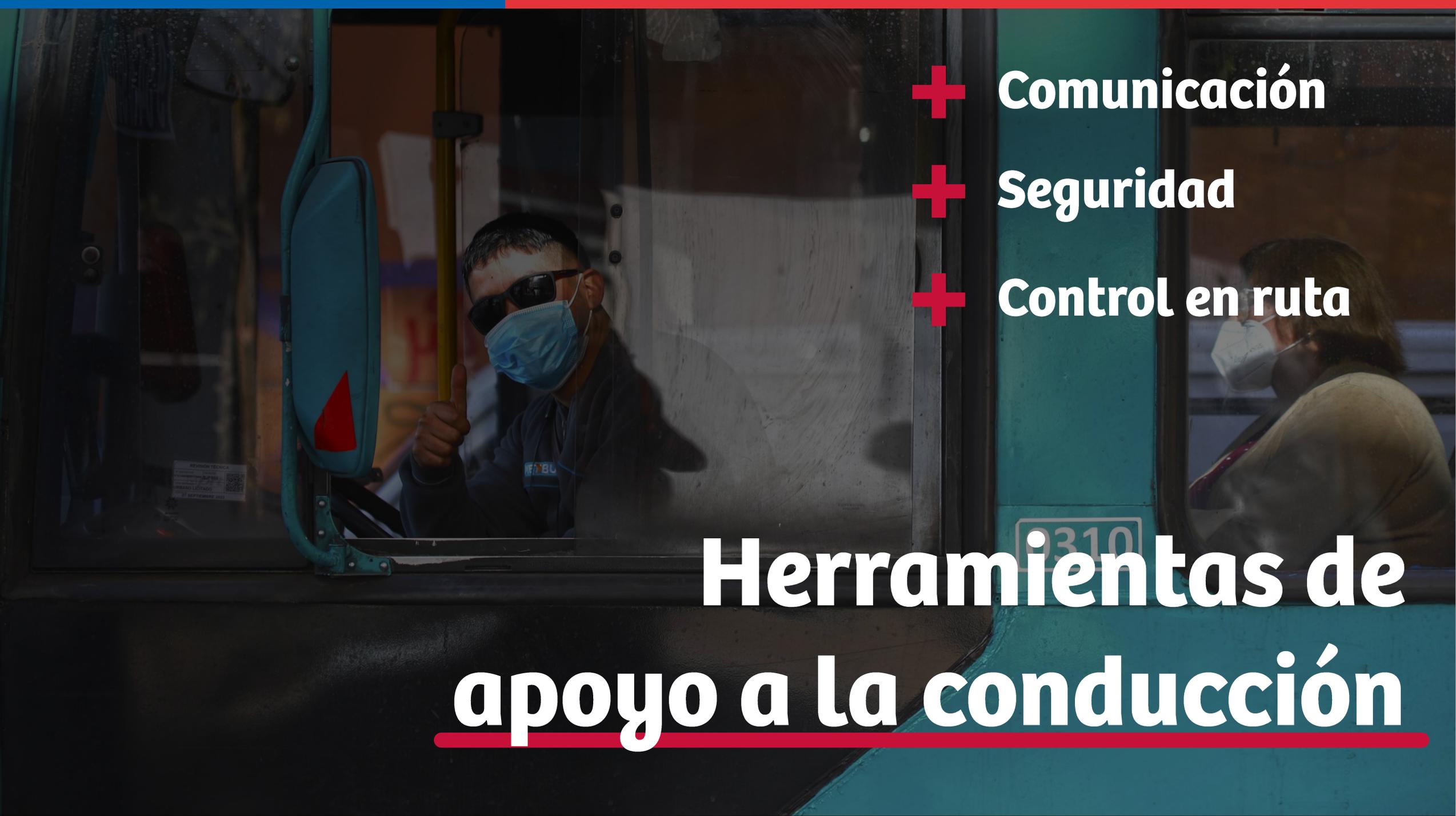
+ Regularidad

+ Puntualidad

Gestión de incidencias y disrupciones

- + Mejor respuesta
- + Más resiliencia
- + Menor impacto



- 
- + Comunicación
 - + Seguridad
 - + Control en ruta

Herramientas de apoyo a la conducción

Datos operacionales de buena calidad y con alta precisión

- + Posicionamiento
- + Velocidades
- + Ocupación



Herramientas para un eficiente proceso de despacho

- + Control
- + Cumplimiento
- + Mejor servicio

Vehículos eléctricos

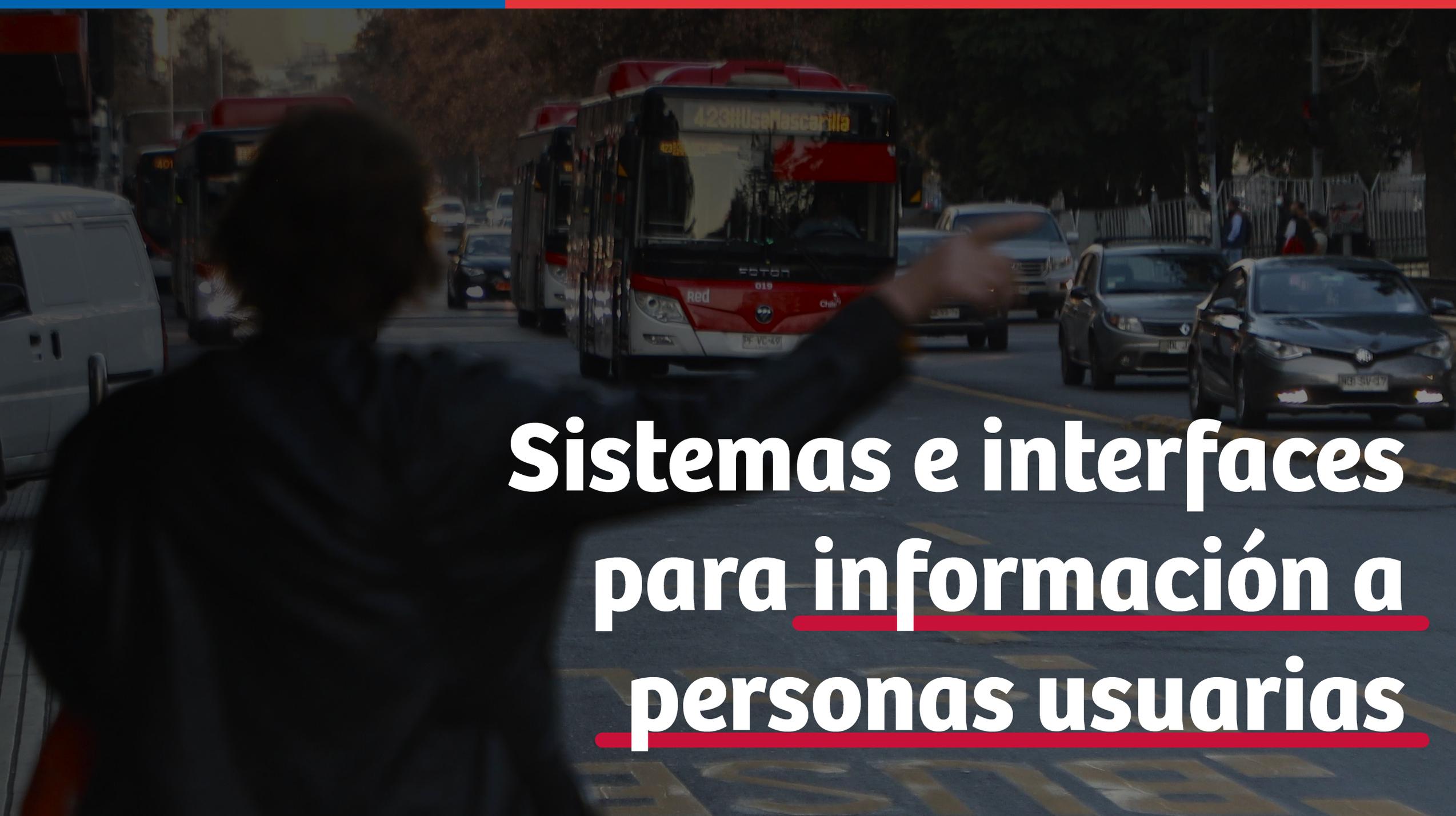


- + Telemetría
- + Gestión de baterías
- + Maximizar desempeño

Cálculo de indicadores

- + Cumplimiento
- + Automatización
- + Mayor precisión





**Sistemas e interfaces
para información a
personas usuarias**

Multimodalidad



+ Mejor información

**+ Integración
tecnológica**

+ Mejor servicio

- + Apoyar la toma de decisiones
- + Experiencia integrada de movilidad
- + Información accesible

**Potenciar la
Digitalización**

Estandarización y uso de protocolos internacionales

- + Interoperabilidad
- + Reducción de riesgos
- + Menores costos de largo plazo



El proceso





Participación

Especificación

Licitación

Ejecución

Participación

- + ***Focus Group* con Personal de Conducción**
- + **Consulta al Mercado**
- + **Consulta Técnica**
- + **Consulta Ciudadana**

Contenido **Esencial**

An aerial photograph of a bus depot. Numerous orange buses are parked in neat, parallel rows on a paved surface. The perspective is from directly above, showing the layout of the parking spaces and the uniformity of the fleet. The background shows some greenery and a road.

+ Principales elementos

+ Funcionalidades

+ Modelo de negocio

+ Pago e incentivos

Déjanos tu feedback

www.dtpm.cl/form





Transformación
TECNOLÓGICA

Gestión de Flota e Información a Personas Usuarias

Alejandro Schmidt

Gerente de Sistemas Inteligentes de Transporte DTPM

