

CONSULTA TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público Metropolitano

Introducción:

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones tiene como objetivo prioritario contar con un sistema de transporte público eficiente, seguro y de calidad. A fin de dar cumplimiento a dicho objetivo, es necesario vincular a la mayor cantidad de actores que puedan ser un aporte en la articulación de la mejora y desarrollo de los distintos servicios tecnológicos del sistema.

De esta manera, el presente documento tiene como propósito generar un espacio de encuentro entre el Estado y las principales entidades académicas, gremiales, organizaciones de la sociedad civil y de investigación relacionadas con el mundo del transporte. El presente documento es de carácter transparente y participativo, que permite a actores aludidos dar a conocer sus principales conocimientos, experiencias y prácticas.

Esta consulta de transformación tecnológica se refiere exclusivamente a los servicios tecnológicos relacionados con la **gestión de flota** y la **información a usuarios**. Sin perjuicio de lo anterior, existe una planificación de diversas consultas que buscan levantar el conocimiento, el estado del arte y las expectativas que se tienen de las diversas dimensiones que se licitarán en el futuro, estas son, además de las descritas en este documento: sistema de ticketing, programación de la operación y gobernanza de datos.

Información de contacto:

Nombre de la organización	
Nombre de contacto	
Título profesional / Rol	
Teléfono de contacto	
Correo de contacto	

Gestión de Flota:

Resiliencia y Gestión de Disrupciones

1. ¿Qué soluciones o herramientas de innovación tecnológica conoce que permitan apoyar a aumentar la resiliencia de un sistema de transporte? ¿De qué manera ayudan a impactar en mejorar la gestión de disrupciones? ¿Qué empresas u organizaciones son las que han desarrollado esta temática?
2. ¿Qué investigaciones y trabajos académicos conoce que estudien la resiliencia en sistemas de transporte público? ¿Cómo ve que se podría implementar esos trabajos para mejorar la resiliencia del Sistema de Transporte Público Metropolitano?

Conductoras y conductores

3. ¿Qué soluciones o herramientas de innovación tecnológica conoce que permitan apoyar el trabajo de conductoras y conductores de transporte público? ¿De qué manera estas herramientas les ayudan en el desarrollo de sus labores? ¿Qué empresas u organizaciones son las que las han desarrollado?
4. ¿Qué investigaciones y trabajos académicos conoce que estudien el rol de conductores en el servicio de transporte público? ¿Qué conclusiones tienen esos estudios? ¿Cómo ve que se podría implementar esos trabajos para apoyar el rol que desempeñan las conductoras y conductores del Sistema de Transporte Público Metropolitano?

Aumento de la Confiabilidad

5. ¿Qué soluciones o herramientas de innovación tecnológica conoce que permitan aumentar la confiabilidad del servicio de transporte público? ¿De qué manera estas herramientas podrían generar un impacto en mejorar la confiabilidad del servicio? ¿Qué empresas u organizaciones son las que las han desarrollado?
6. ¿Qué investigaciones y trabajos académicos conoce que estudien elementos que inciden en la confiabilidad del servicio de transporte público? ¿Qué conclusiones tienen esos estudios? ¿Puede la tecnología jugar un rol para mejorar este aspecto? ¿Cómo ve que se podría implementar esos trabajos en la práctica para aumentar la confiabilidad del Sistema de Transporte Público Metropolitano?

Información a usuarios:

Precisión, confiabilidad y a tiempo real

7. ¿Qué soluciones o herramientas de innovación tecnológica conoce que permitan mejorar la precisión, confiabilidad y temporalidad de la información del servicio de transporte público? ¿De qué manera estas herramientas podrían generar un impacto en mejorar la precisión y confiabilidad del servicio? ¿Qué empresas u organizaciones han desarrollado tecnologías asociadas a esta temática?
8. ¿Qué investigaciones y trabajos académicos conoce que estudien elementos que aborden la precisión, confiabilidad y temporalidad del servicio de transporte público? ¿Qué conclusiones tienen esos estudios? ¿Cómo ve que se podrían implementar esos trabajos en la práctica para aumentar tanto la precisión como la confiabilidad en el Sistema de Transporte Público Metropolitano?

Entrega multicanal

9. Para informar a los usuarios de los servicios, tiempos de espera, cambios en recorridos, etc. es necesario contar con información de manera multicanal. ¿Cuáles son los principales canales en los que se debe transmitir esta información, según su experiencia y estudio? ¿De qué manera se debe integrar con la información real que se obtiene por la operación?
10. ¿Qué investigaciones y trabajos académicos conoce que estudien elementos que inciden en la entrega de información multicanal de los servicios de transporte público? ¿Qué conclusiones tienen esos estudios? ¿De qué manera se puede aplicar estos trabajos en la práctica para robustecer el Sistema de Transporte Público Metropolitano?

Enfocada en la toma de decisiones

11. Para poder entregar información de manera efectiva, se deben disponibilizar los datos de manera sencilla y consistente. Según su experiencia ¿qué requerimientos debe tener la entrega de esta información? ¿Qué tipo de datos se deben entregar y de qué manera, considerando las limitaciones de formato y cantidad de información que esto pueda tener?
12. ¿Qué investigaciones y trabajos académicos conoce que estudien elementos que inciden en la información a usuarios enfocadas en la toma de decisiones del servicio de transporte público? ¿Qué conclusiones tienen esos estudios? ¿De qué manera se pueden implementar estos trabajos en el sistema para mejorar lo que actualmente se tiene?

FORMULARIO

Responder Consulta