



# PRIMER ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE ELECTROMOVILIDAD

**Lanzamiento del Segundo Informe de  
Electromovilidad de Santiago de Chile**



**Paola Tapia Salas**  
**Directora de Transporte Público Metropolitano**  
**Enero 2026**

# PRIMER ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE ELECTROMOVILIDAD

Lanzamiento del Segundo Informe de  
Electromovilidad de Santiago de Chile





# Red Movilidad hoy



**7,4**

Millones de  
Habitantes

**38**

Comunas

**12.000**

Puntos  
de parada



**149**

Kilómetros  
Red de Metro



**3.150**

Kilómetros Cobertura  
Red de Buses



**23**

Kilómetros  
Red de Metrotren

**5** Millones de  
transacciones por día



# Metas en Electromovilidad

Estrategia Nacional de Electromovilidad 2017 - 2021

2035

100%

Nuevas incorporaciones al  
transporte público deben ser **0**  
**emisiones**



2040

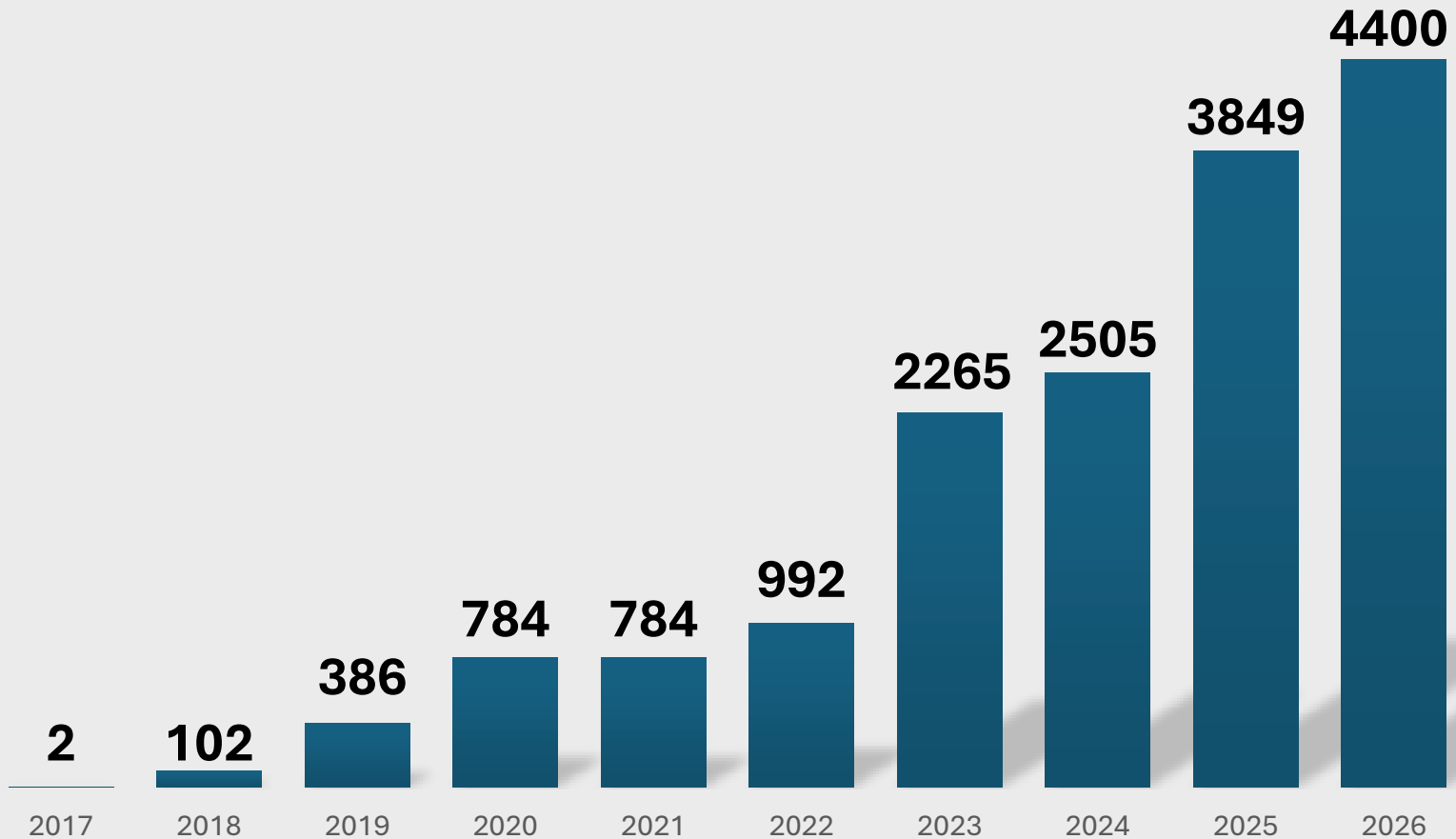
100%

De los vehículos de transporte  
público urbano **deben ser 0**  
**emisiones**

**CON LA LICITACIÓN 2023**  
**ADELANTAMOS EN 10 AÑOS**  
**EL CUMPLIMIENTO DEL 1ER COMPROMISO**



# Evolución del número de buses eléctricos



Reducción de la  
edad promedio  
de la flota

**8,3**  
(2022)

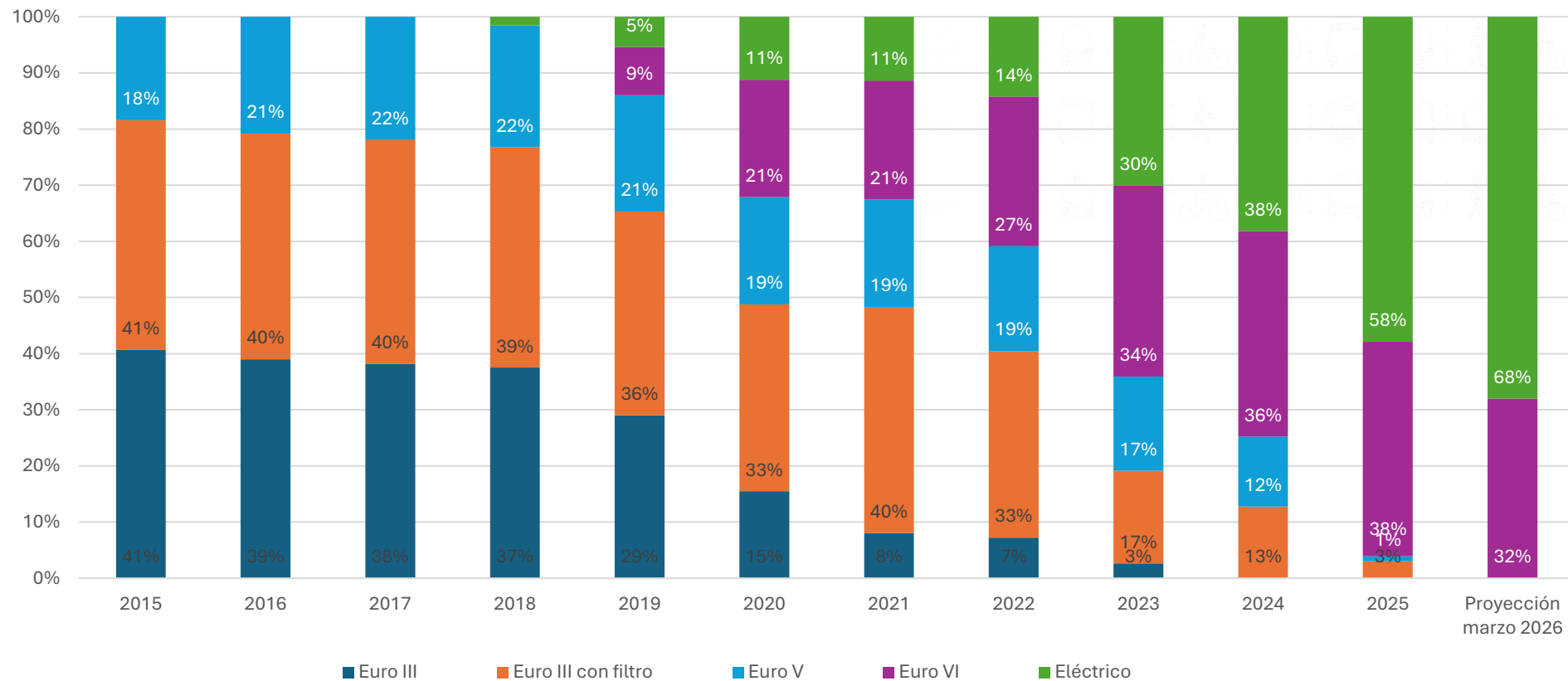


**3 años**  
(2025/2026)



# Buses eléctricos y tecnología para las personas

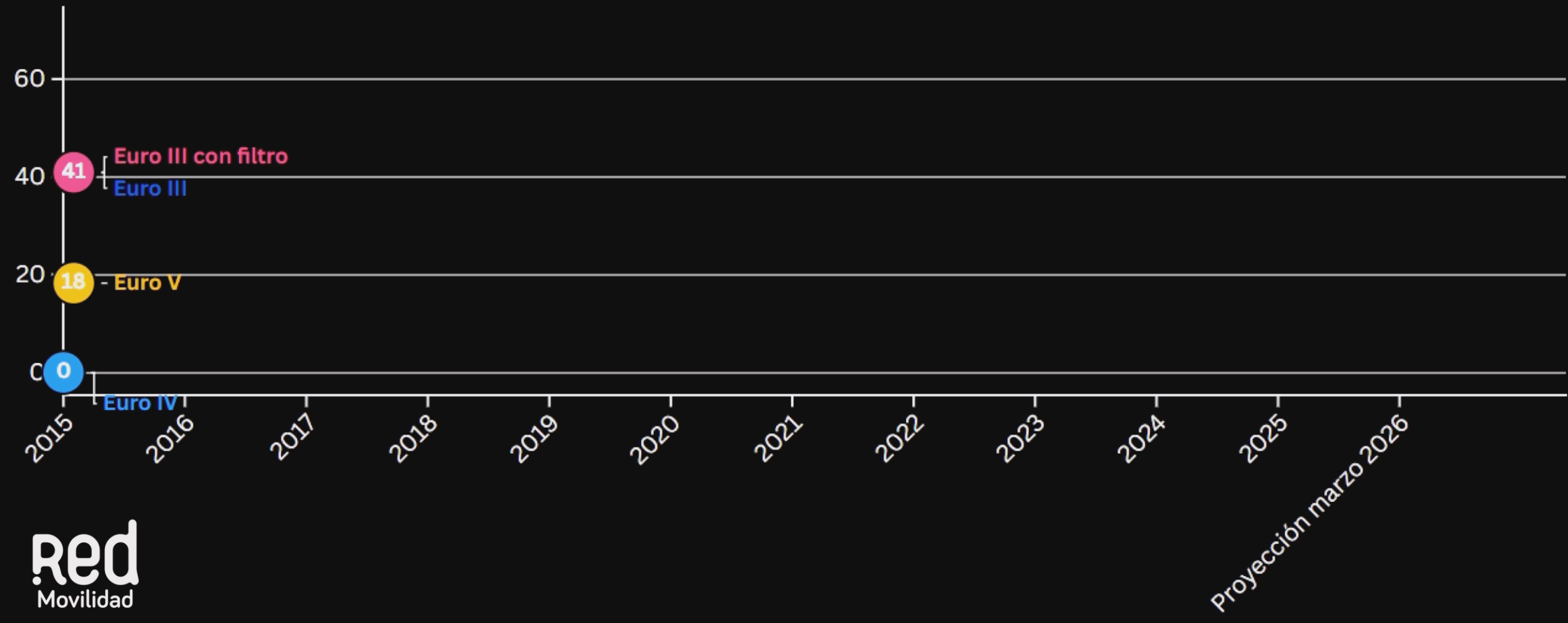
## Evolución Tecnológica



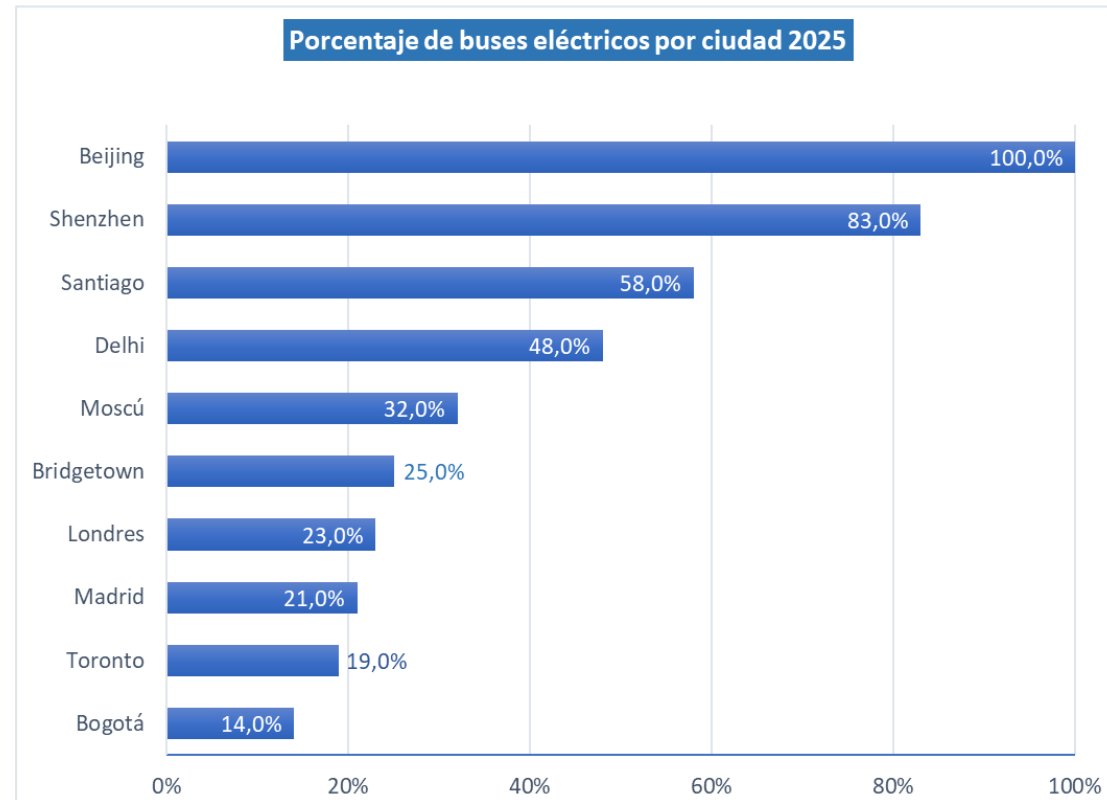
# Buses eléctricos y tecnología para las personas



Porcentaje



# Santiago de Chile: la ciudad con más buses eléctricos después de las ciudades Chinas

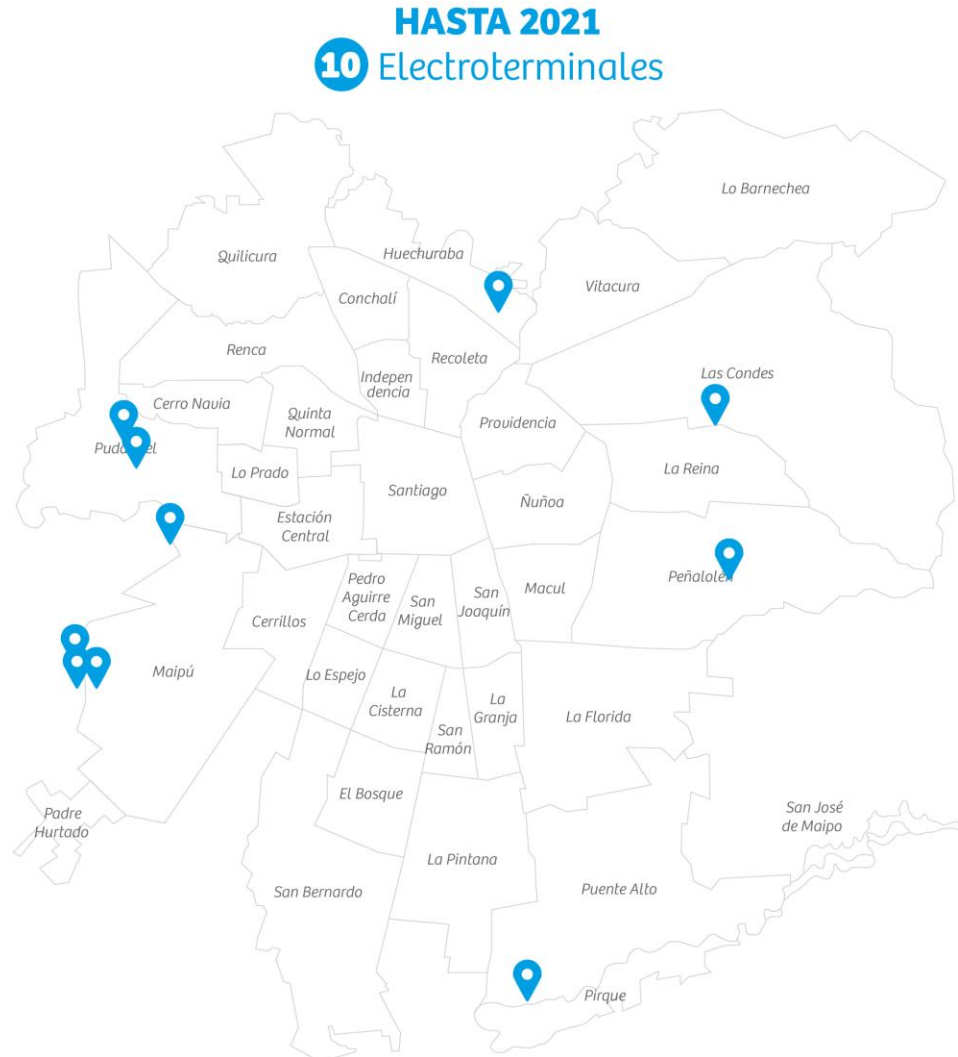


Fuente: Centro de Movilidad Sostenible (CMS)  
<https://cmsostenible.org/>



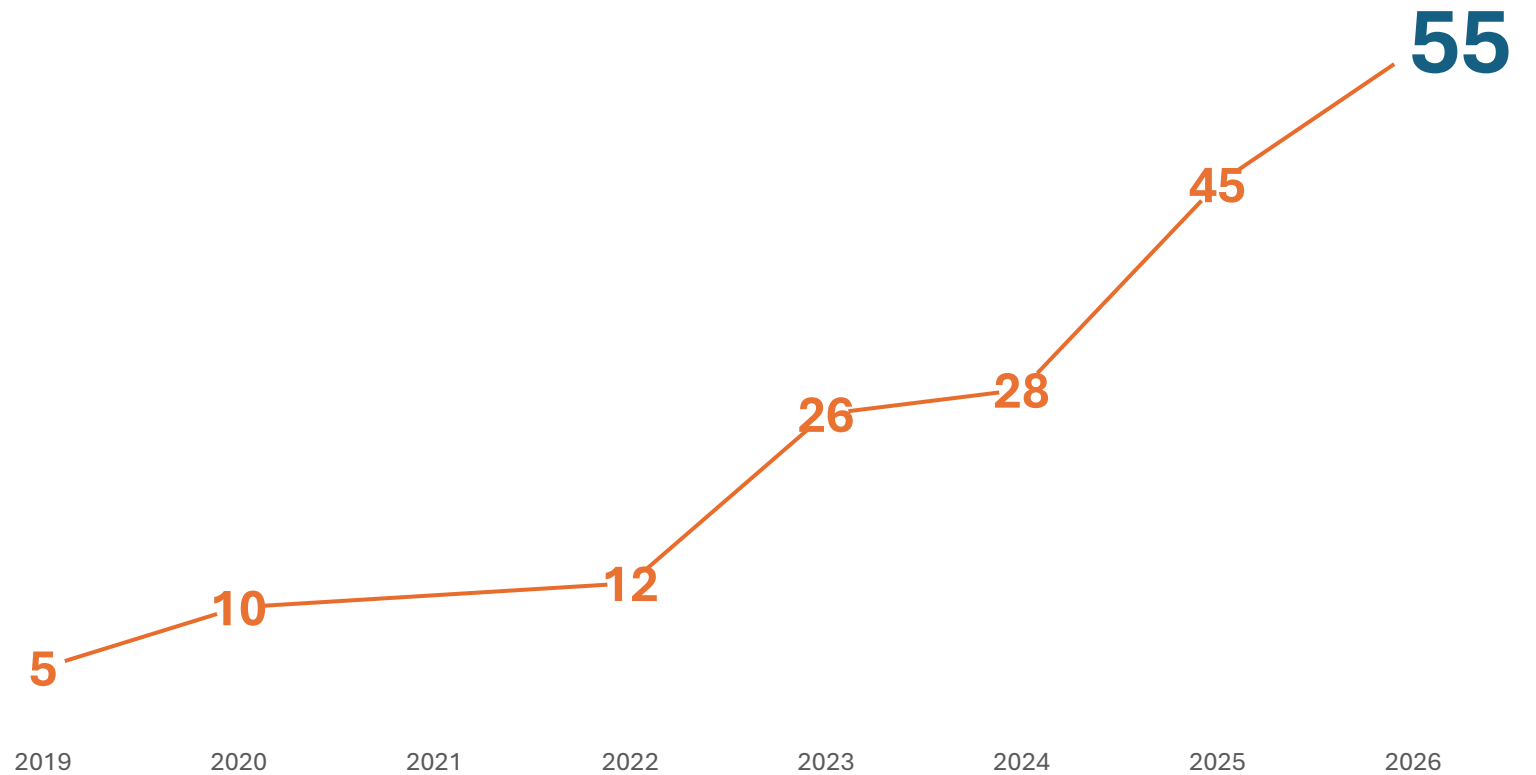


# Electroterminales: Columna vertebral del sistema eléctrico de buses



# Evolución Histórica de electroterminales

**2022 – 2025  
Crecimiento  
350%**



# Primeros electroterminales públicos

**4 nuevos en las comunas  
de San Bernardo, La  
Florida y Maipú**

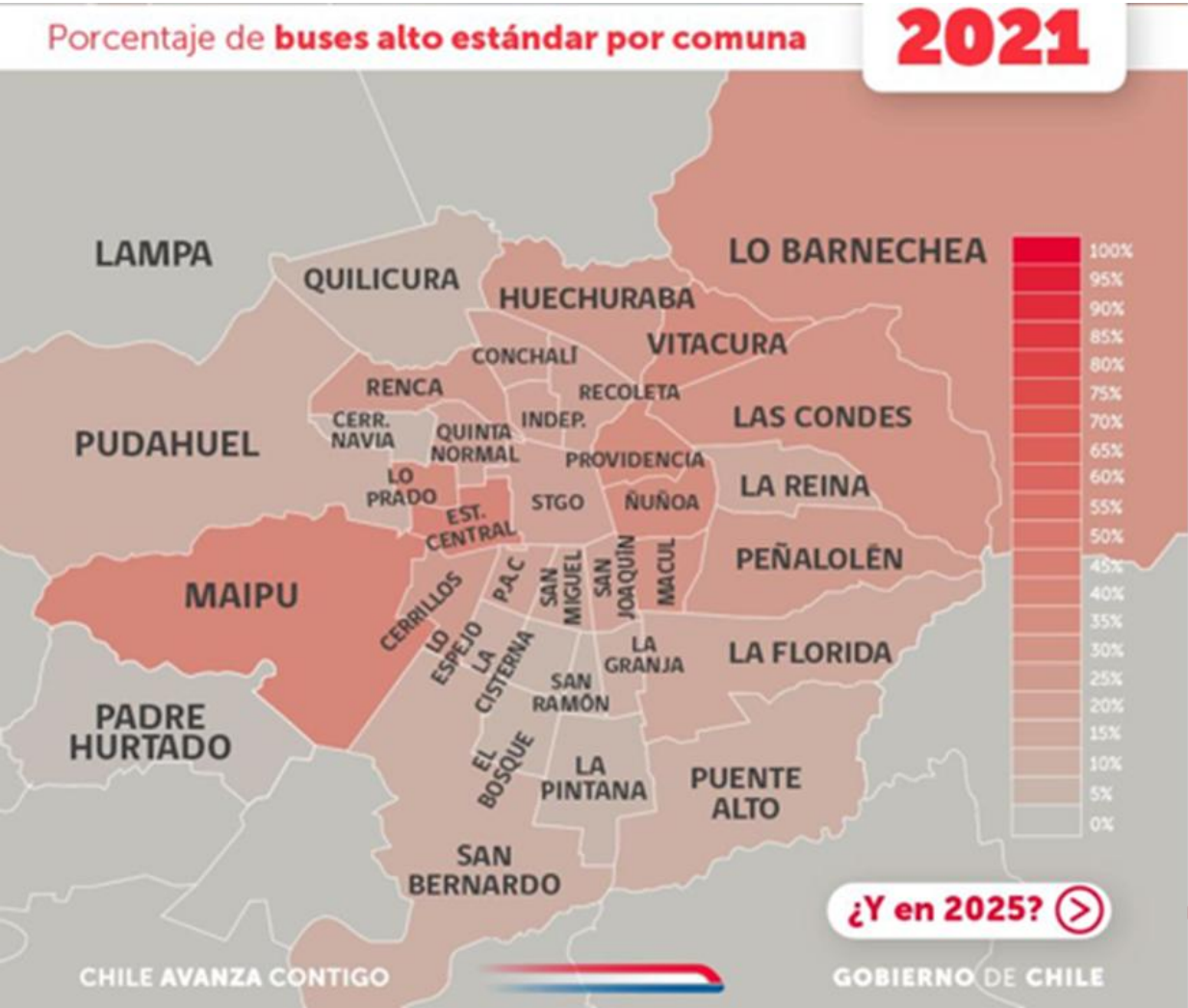
**Construidos por  
Desarrollo País.**

**Inversión de 20 mil  
millones de pesos.  
Nuevo estándar de  
terminal**





# Equidad Territorial



# Claves Legales y Financieras

1

## Marco Normativo

Estructura sólida y robusta de largo plazo

Subsidio al transporte público

2

## Contratos de Provisión

Separación de la operación y activos.

Financiamiento directo de cuota de flota

Estabilidad financiera

3

## Bienes Afectos a la Concesión

Vehículos e infraestructura registrados

Continuidad y pago garantizado tras cambios de operador





# Claves Legales y Financieras

4

## Mejor oferta energética

Figura de  
“cliente libre”

Operadores negocian  
energía a precios  
competitivos

5

## Infraestructura pública habilitada

Adquisición de  
terminales  
+

Alianza con  
Desarrollo País

Menor barrera de  
entrada para nuevos  
operadores



# Licitaciones de uso de vías: diseño competitivo y resultados



**DATOS**  
**Red**

## **ELECTROMOVILIDAD** UNA POLÍTICA DE ESTADO

GOBIERNO  
**MICHELLE BACHELET**

**INCORPORACIÓN  
DE PRIMEROS BUSES  
ELÉCTRICOS** NOV 2017

**LLAMADO A LICITACIÓN  
VÍAS** SEPT 2017

GOBIERNO  
**GABRIEL BORIC**

**IMPLEMENTACIÓN  
VÍAS (ETAPA 1)** DIC 2022

**LLAMADO A LICITACIÓN  
VÍAS (ETAPA 2) Y FIRMA DE  
CONTRATO** DIC 2024

**IMPLEMENTACIÓN  
VÍAS (ETAPA 2)** MAY 2025

GOBIERNO  
**SEBASTIÁN PIÑERA**

**LLAMADO A LICITACIÓN  
VÍAS (ETAPA 1) Y FIRMA DE  
CONTRATOS** MAR 2022

**LLAMADO A LICITACIÓN  
VÍAS (ETAPA 3)** JUL 2025

**FIRMA DE CONTRATO**  
MAR 2026\*

# Resultados Alcanzados

**PRIMER ENCUENTRO  
LATINOAMERICANO  
DE ELECTROMOVILIDAD**

Lanzamiento del Segundo Informe de  
Electromovilidad de Santiago de Chile



# Resultados alcanzados



1

## Económicos

- ✓ Ahorros para el Sistema
- ✓ Aumento de la demanda
- ✓ Optimización de la oferta

2

## Operacionales

- ✓ Mayor confiabilidad y mejor desempeño operacional
- ✓ Mantenimiento y monitoreo inteligente
- ✓ Bus inteligente al servicio de la experiencia usuaria

3

## Medioambientales

- ✓ Disminución histórica de ruido
- ✓ Disminución de emisiones contaminantes
- ✓ Impacto en salud
- ✓ Electroterminales

**+ Otros resultados globales a destacar:**

**Empleos verdes**

**Mejor evaluación del Sistema  
y satisfacción usuaria**



# Ahorros para el Sistema



## Ahorros

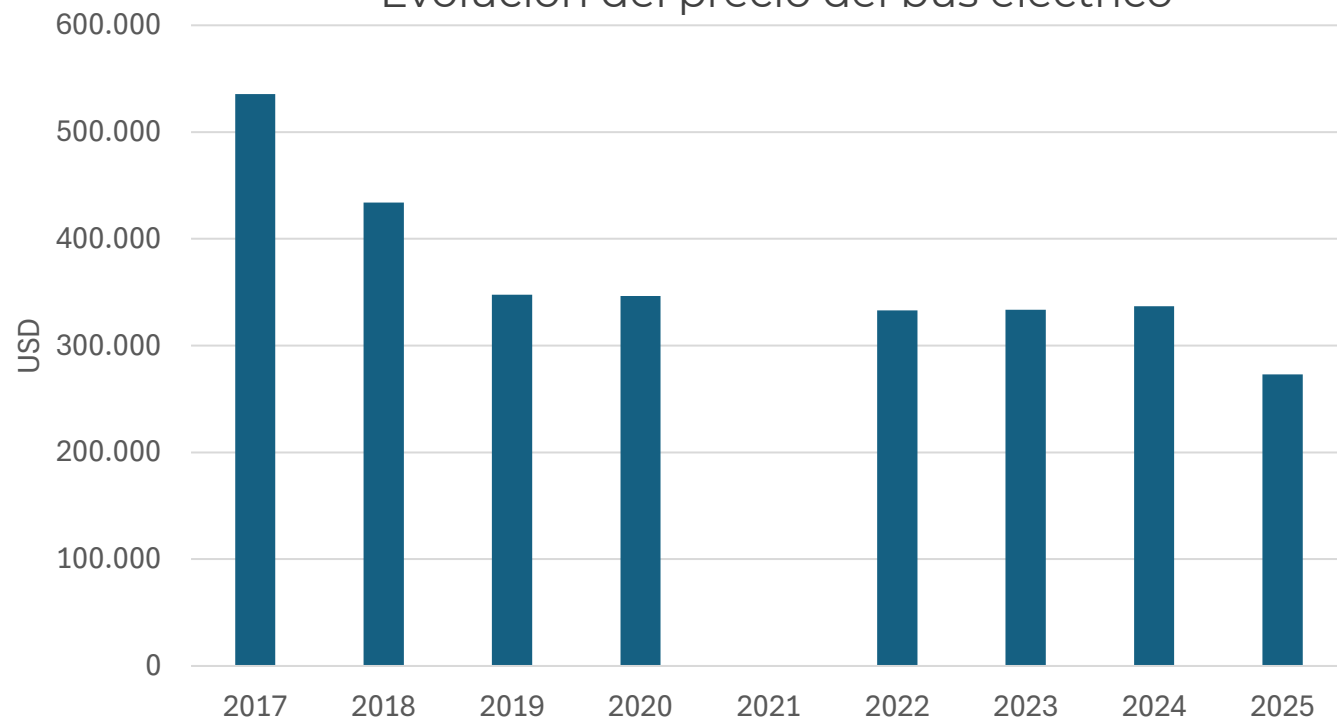
**17%**  
Infraestructura  
de Carga

**40%**  
Terminales

**66%**  
Consumo  
del bus

**44%**  
Mantenimiento  
del bus

Evolución del precio del bus eléctrico

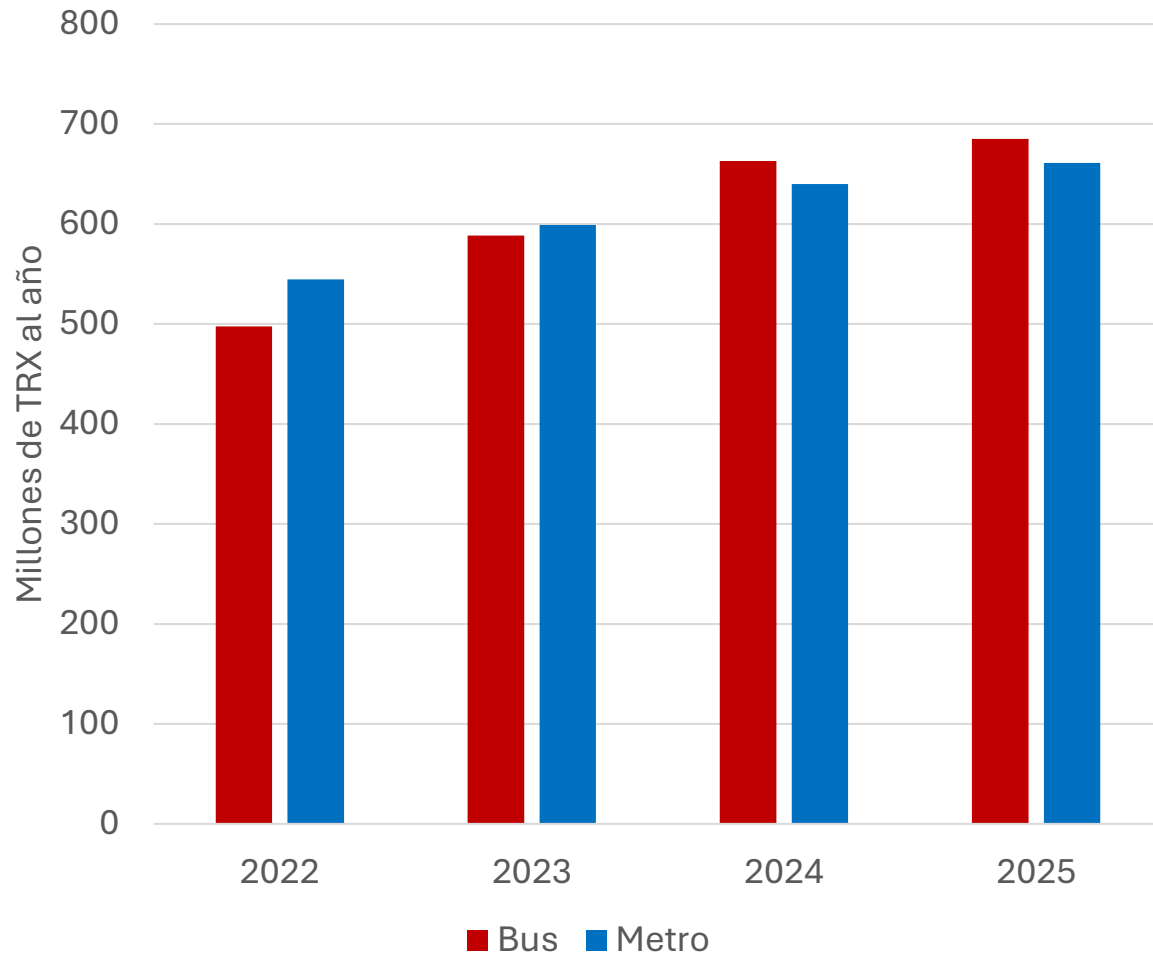


- ✓ Reducción de 49% en el precio desde 2017
- ✓ Licitación 2023 redujo 19% el precio respecto a las renovaciones





# Aumento sostenido de la demanda



Aumento **28,8%**  
transacciones del sistema

1.062 mill ➡➡➡ 1.369 mill  
(2022) (2025)

# Aumento sostenido de la demanda

**54%**

de las transacciones  
en buses se realizan  
en flota eléctrica

**77%**

de las transacciones  
del Sistema son en  
modos de propulsión  
eléctrica



# Optimización de la oferta



	Servicios	Cobertura de Red (km)	Comunas	Hogares (millones)	Paradas en convenio	Zonas Pagas	Red de Prioridad (km) (PSB, VEX, CTP)	Apoyos en eventos masivos
2022	379	3.005	34	2,036	2.320	199	420	34
2025	412	3.185 (+ 6%)	38	2,080	10.507	339	494	+100

101  
Mejoras  
de  
servicios

+ 33 Nuevos servicios

+ 19 Nuevos recorridos  
por fusión / modificación

+ 49 Extensiones de  
recorrido



# Resultados operacionales

Cada 100.000 Km  
tasa pannes  
eléctricos 0,5 v/s  
1,6 diésel

Telemetría:  
herramienta para  
disminución de  
incidencias  
(alertas)

Índice de Salud de  
flota es superior en  
buses eléctricos, tanto  
en invierno y en  
verano, en promedio  
89%

Estado salud  
baterías (SOH)  
91% promedio

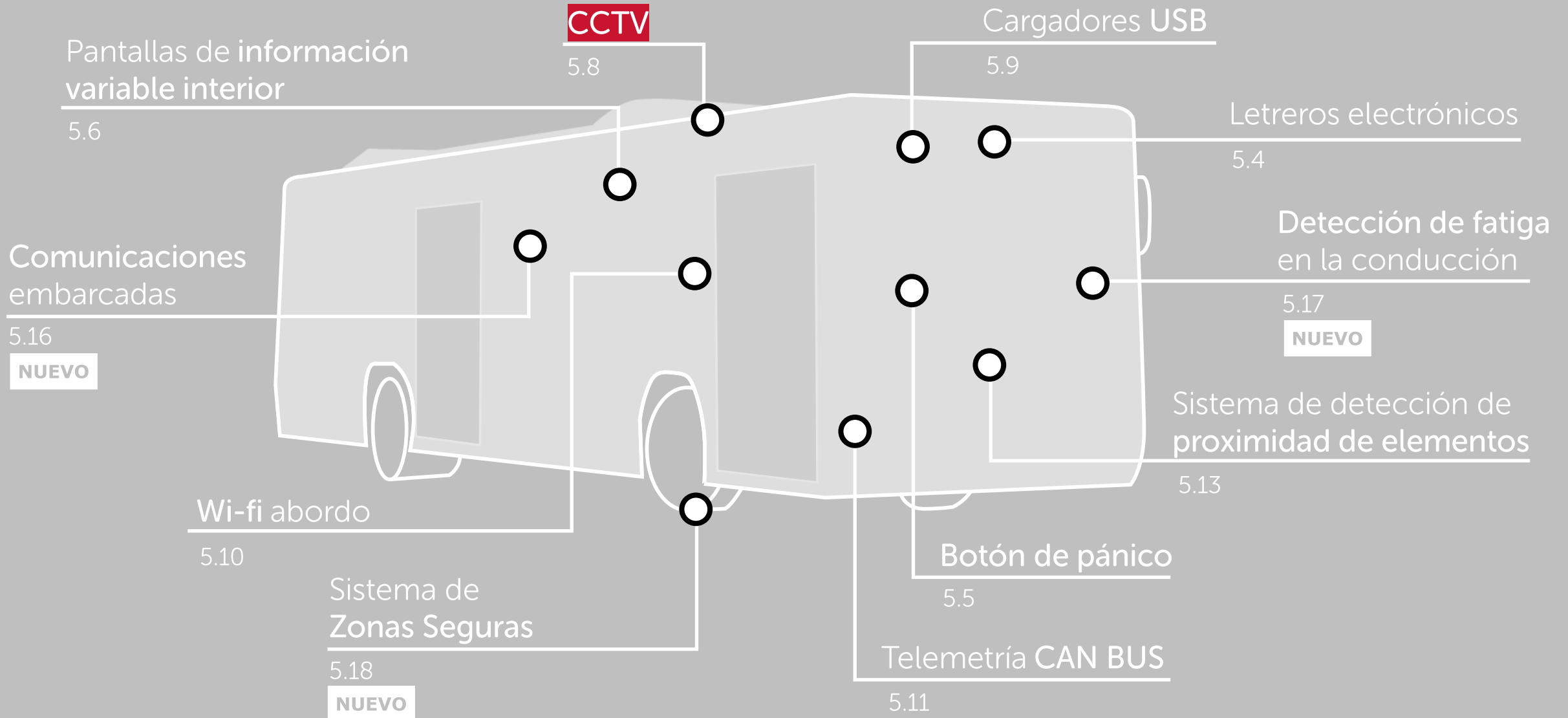
Rendimiento  
promedio buses  
eléctricos 1,4  
kWh/km y tasa  
de regeneración  
de 38,4%, según  
época del año

✓ Estudio de Gestión de Carga de Buses.

✓ Estudio de Telemetría y definición de alertas.



# Bus inteligente: al servicio de la experiencia usuario





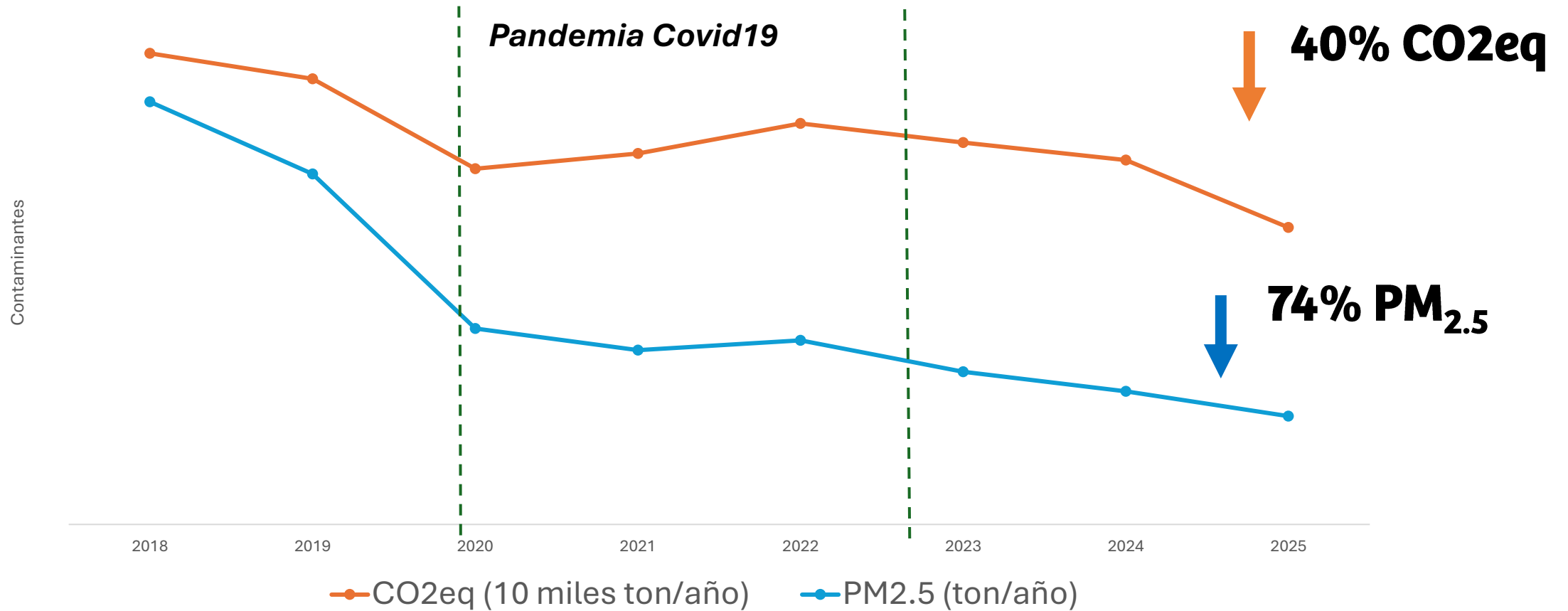
# Ciudades más silenciosas: reducción de ruido urbano

**Reducción del 64% de energía  
acústica en el eje Alameda y  
54% en el eje Santa Rosa**



**Buses eléctricos en el eje  
Alameda pasan de un 12% en  
2019 a 54%.  
En Santa Rosa de un 0% a 29%**

# Reducción histórica de emisiones



# Emisiones locales y globales: Avances hacia la carbono neutralidad



La incorporación de la electromovilidad ha permitido reducir emisiones de manera significativa

	PM <sub>2.5</sub>	PM <sub>10</sub>	NO <sub>x</sub>	COV	CO	CO <sub>2</sub> eq
Reducción desde 2018	-74,4%	-60,2%	-93,6%	-92,2%	-91,8%	-36,9%
Reducción entre 2024 y 2025	-18,7%	-10,5%	-74,6%	-61,3%	-70,3%	-18,6%

Las reducciones de CO<sub>2</sub>eq representan ahorros de más de \$18 mil millones en términos de costos sociales



# Impacto en salud: reducción de MP 2,3

Mortalidad por todas las causas en población mayor de 30 años a partir de variaciones en las concentraciones promedio anuales de MP2,5 y de la población expuesta.

<b>Año</b>	<b>Incidencia por 100.000 hab.</b>	<b>Población RM</b>	<b>Concentración promedio MP2,5 (µg/m³)</b>	<b>Casos atribuibles Mortalidad todas las causas mayores 30 años</b>
<b>2015</b>	550	7.314.176	31,7	7.472
<b>2022</b>	610	8.310.984	23,7	6.785
<b>2025*</b>	610*	8.470.000	22,7	6.601

Considerando un 3,7% del impacto sanitario total del transporte público en MP2.5, se estima que 32 muertes evitadas son atribuibles específicamente a la electrificación del transporte público



# Evaluación de impacto de electroterminales: Nodos ambientales para el bienestar urbano

## Transformación Terminal Diego Portales (La Florida) de diésel a eléctrico

### Ruido

Reducciones de hasta 60% de energía acústica diurna al interior del terminal y 53% en el entorno exterior nocturno.

### Calidad del aire

Disminución  
relativa de 33,5% en  
PM<sub>2.5</sub>, desde 12,13 a  
8,06 µg/m<sup>3</sup>

### Percepción vecinal

- Aporte a la valorización de las propiedades crece de 74% a 82%.
- valoración positiva del aporte al barrio aumenta de 82% a 87%.





# + Capital humano como motor de cambio:

empleos Verdes en Red Movilidad

## Dimensiones del cambio en el capital humano

- **Experiencial**
- **Operativa**
- **Organizacional**
- **Servicio**
- **Institucional**



## Desafíos para su consolidación

1. **Profesionalización e inclusión**
2. **Formación y certificación**
3. **Coordinación y datos**
4. **Comunicación y visibilidad**

Estudio cualitativo, 2025



# + Mejora en evaluación del Sistema y satisfacción usuaria



2024  
Confianza  
ciudadana  
alcanza  
**56%**  
(CADEM, 568)

2025  
**Top 10**  
(Marcas B-Brands,  
2025)  
  
Destaca contribución para las  
personas, el medioambiente  
y la economía.

2025  
**Top 30**  
(Marcas  
Ciudadanas 2-  
2025)  
  
Mejora la calidad de vida y  
se preocupa por el  
medioambiente

2025  
Mejor evaluación  
histórica RED  
Movilidad  
**5,7**  
  
Estudio de Satisfacción usuaria,  
DTPM 2025)

**La modernización del sistema es ampliamente reconocida:**  
un 83% de los usuarios lo percibe como moderno y en constante mejora, impulsado por la renovación de la flota.







# PRIMER ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE ELECTROMOVILIDAD

**Lanzamiento del Segundo Informe de  
Electromovilidad de Santiago de Chile**



**Paola Tapia Salas**  
**Directora de Transporte Público Metropolitano**  
**Enero 2026**



# PRIMER ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE ELECTROMOVILIDAD



**DESCARGA EL SEGUNDO INFORME DE  
ELECTROMOVILIDAD AQUÍ**

