



CONCURSO 2025



Jóvenes Innovadores



v.2



DESAFIANDO EL FUTURO DE LA MOVILIDAD



RedMovilidad
Innova

Equipo DTPM
Alejandra Provoste Preisler
Alexandra Zavala Martínez
Javiera Zárate Martel
Macarena Roa Pinto
Valentina Carrillos Duran

Diseño
Erick Tapia Acosta

Fotografías
DTPM
Subsecretaría de Prevención del Delito

Contenido

Propósito 6

Resumen Ejecutivo 9

Jóvenes Innovadores 2024 11

Quiénes lo hacen posible:
El equipo, los mentores y el ecosistema colaborativo 12

Desafío 2025:
Nuevas preguntas para nuevas respuestas 14

Descubrir, definir e idear:
Ideas Jóvenes Innovadores 2025 18

Llamado a la acción:
Las Ideas Triunfadoras del Desafío 24

Cómo nos evaluaron:
resultados de la encuesta de satisfacción 30

Proyecciones:
¿Qué sigue para Jóvenes Innovadores? 34

Reconocimientos y agradecimientos 36

Referencias 38



Propósito

Desde el Directorio de Transporte Público Metropolitano, reafirmamos nuestro compromiso con la modernización y mejora continua del sistema Red Movilidad, entendiendo que la innovación es una herramienta clave para avanzar hacia un transporte público y una movilidad más sostenible, eficiente e inclusiva.

Durante los últimos años, hemos desarrollado un proceso de transformación profunda, impulsando la incorporación de nuevas tecnologías y la renovación de nuestros buses. Estos avances también han estado acompañados por mejoras en la gestión de flota, la entrega de información a personas usuarias, y la diversificación de medios de pago, demostrando que el sistema puede adaptarse y evolucionar para responder a las necesidades de las personas usuarias.

Detrás de cada una de estas transformaciones hay un factor común: la innovación. Entendemos ésta como un proceso colaborativo que requiere articular al sector público, privado, la academia y la sociedad civil. Es en este espíritu, que en 2023 creamos la Gerencia de Proyectos, Desarrollo e Innovación para poner estas transformaciones en el corazón de nuestro quehacer, para luego ese mismo año dar paso a la creación del Centro de Innovación RedMovilidad Innova, concebido como un espacio permanente de colaboración, encuentro y experimentación con la academia y la comunidad.

El concurso “Jóvenes Innovadores: Desafiando el Futuro de la Movilidad” nace precisamente como fruto del primer Encuentro por la Innovación. Hoy, en su segunda edición, este concurso se consolida como una instancia fundamental para vincular a estudiantes de educación superior con los desafíos reales del transporte público, y para diseñar soluciones desde la creatividad, el conocimiento técnico y el compromiso social.

Nuestro objetivo es claro: construir un ecosistema de innovación robusto, capaz de generar impacto en beneficio de las personas. Para ello, debemos seguir trabajando de manera articulada, generando alianzas estratégicas y promoviendo la participación activa de todos los actores del sistema.

Hacer de la innovación una prioridad institucional requiere liderazgo, recursos, voluntad política y visión de futuro. En un entorno cambiante, debemos ser capaces de gestionar riesgos, identificar oportunidades y trabajar con equipos diversos, con una mirada centrada en las personas y en la mejora continua de su calidad de vida.

Agradecemos profundamente a quienes han hecho posible esta segunda edición: a las instituciones académicas, a los docentes, mentores y mentoras, a las personas colaboradoras del sector público y privado, y muy especialmente a las y los estudiantes que participaron con propuestas innovadoras. Su entusiasmo, compromiso y creatividad reafirman que el futuro del transporte público se construye desde la colaboración y la innovación con sentido público.

Paola Tapia Salas

Directora del Directorio de Transporte Público Metropolitano





Resumen Ejecutivo

El Centro de Innovación RedMovilidad Innova, iniciativa del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM), continúa su misión de construir a la transformación del transporte público de Santiago mediante la promoción de ideas innovadoras que mejoren su funcionamiento y sostenibilidad. En esta línea, la segunda edición del concurso Jóvenes Innovadores: Desafiando el Futuro de la Movilidad realizado los días viernes 9 y sábado 10 de mayo de 2025, se consolida como una plataforma para el pensamiento creativo y la acción colaborativa en torno a los desafíos urbanos.

En su primera versión, la convocatoria tuvo por objeto incentivar el pago de la tarifa para reducir la evasión, este año el reto se centró en una pregunta fundamental para el sistema de transporte: ¿cómo garantizar un viaje seguro para todas las personas, incorporando la perspectiva de género?

Durante dos intensas jornadas, 54 estudiantes de 5 universidades, organizados en 11 equipos, trabajaron junto a sus docentes patrocinadores y más de 15 mentores especialistas en movilidad, innovación y tecnología. Como parte de la preparación, los participantes asistieron a una sesión formativa previa apoyada por el Laboratorio de Gobierno, donde se abordaron herramientas metodológicas ágiles y claves para aplicar el enfoque de género en proyectos de innovación pública.

El evento contó con el valioso apoyo de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile como institución anfitriona, así como con la colaboración de actores estratégicos como SONDA, ENEL X y SRL, reafirmando el compromiso intersectorial por una movilidad más inclusiva y eficiente.

Esta publicación documenta los aprendizajes y hallazgos de esta nueva edición, incorporando mejoras surgidas de la evaluación crítica del primer concurso. A continuación, se presenta la planificación estratégica, las acciones de comunicación, las actividades de formación y la pauta de evaluación de las ideas. Además, se destacan las 11 propuestas innovadoras desarrolladas por los equipos, junto a los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada a estudiantes y mentores, que ofrece una visión holística sobre el impacto del concurso y las oportunidades de evolución para sus próximas versiones.



Jóvenes Innovadores versión 2024

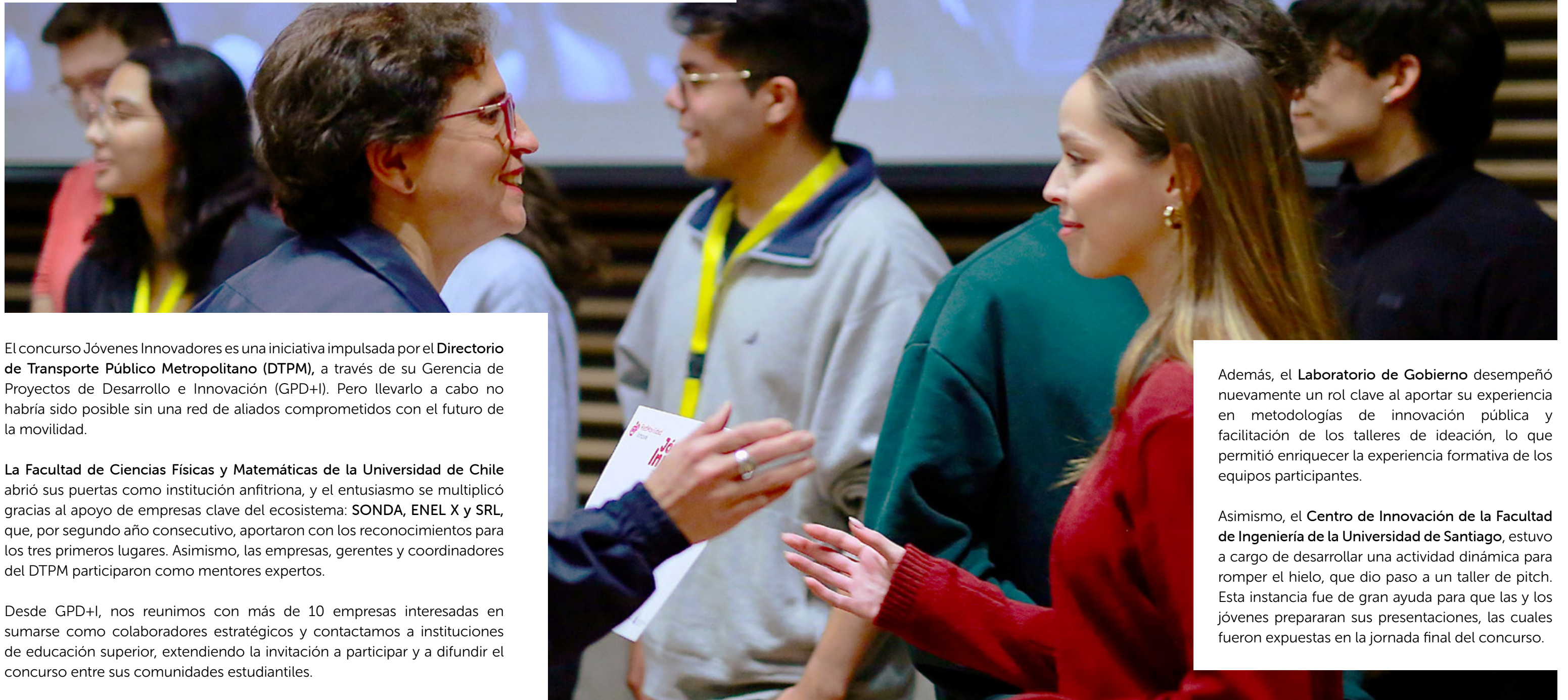
Además de impulsar espacios de encuentro para fomentar la innovación, RedMovilidad Innova busca avanzar en el desarrollo de las ideas a través de su Laboratorio Red Innova, un entorno diseñado para la experimentación, el desarrollo de prototipos y la validación de soluciones antes de su eventual implementación a gran escala en el sistema de Transporte Público Metropolitano. Este laboratorio se enfoca en abordar desafíos específicos previamente detectados, lo que permite priorizar iniciativas con alto potencial de impacto y orientar los esfuerzos hacia resultados concretos.

En ese marco, la propuesta ganadora del concurso 2024 —desarrollada por el equipo “Pandita Rojo Optimizador” de la Universidad de Chile, integrado por Alfonso Almendras Troncoso, Natalia Meza Mateluna y Paula Cabrera Gamboa, con la guía del profesor Eduardo Gralls— está siendo actualmente trabajada dentro del Laboratorio. La solución plantea el uso de inteligencia artificial para detectar la evasión del pago de tarifa, aprovechando las cámaras ya instaladas en los buses RED y cruzando esa información con perfiles de comportamiento. Un primer prototipo ya fue presentado ante la Mesa de Innovación del DTPM, marcando un paso importante hacia su posible testeo.



Equipo ganador 2024 “Pandita Rojo Optimizador” de la Universidad de Chile, integrado por Alfonso Almendras Troncoso, Natalia Meza Mateluna y Paula Cabrera Gamboa, con la guía del profesor Eduardo Gralls.

Quiénes lo hacen posible: El equipo, los mentores y el ecosistema colaborativo



El concurso Jóvenes Innovadores es una iniciativa impulsada por el **Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)**, a través de su Gerencia de Proyectos de Desarrollo e Innovación (GPD+I). Pero llevarlo a cabo no habría sido posible sin una red de aliados comprometidos con el futuro de la movilidad.

La **Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile** abrió sus puertas como institución anfitriona, y el entusiasmo se multiplicó gracias al apoyo de empresas clave del ecosistema: **SONDA, ENEL X y SRL**, que, por segundo año consecutivo, aportaron con los reconocimientos para los tres primeros lugares. Asimismo, las empresas, gerentes y coordinadores del DTPM participaron como mentores expertos.

Desde GPD+I, nos reunimos con más de 10 empresas interesadas en sumarse como colaboradores estratégicos y contactamos a instituciones de educación superior, extendiendo la invitación a participar y a difundir el concurso entre sus comunidades estudiantiles.

Además, el **Laboratorio de Gobierno** desempeñó nuevamente un rol clave al aportar su experiencia en metodologías de innovación pública y facilitación de los talleres de ideación, lo que permitió enriquecer la experiencia formativa de los equipos participantes.

Asimismo, el **Centro de Innovación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Santiago**, estuvo a cargo de desarrollar una actividad dinámica para romper el hielo, que dio paso a un taller de pitch. Esta instancia fue de gran ayuda para que las y los jóvenes prepararan sus presentaciones, las cuales fueron expuestas en la jornada final del concurso.

Desafío 2025: Nuevas preguntas para nuevas respuestas



En su segunda edición, el concurso planteó un desafío enfocado en la seguridad con enfoque de género: "Diseñar un sistema de transporte público que garantice un viaje seguro para todas las personas usuarias, integrando la perspectiva de género". Para orientar el trabajo de los equipos, se les envió un brief que abordaba tres ejes clave: innovación en el sector público, la relación entre género y movilidad, y los lineamientos del plan piloto de seguridad del DTPM.



Desafío 2025

Uno de los principales insumos entregados fue una introducción al concepto de innovación pública. De acuerdo con la **Declaración Sobre Innovación en el Sector Público adoptada por los 35 países miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)**, innovar se define como la implementación y aplicación de técnicas y herramientas novedosas para un contexto con el objetivo de generar impacto. En esa línea, la innovación pública es una estrategia proactiva que los gobiernos pueden utilizar para enfrentar desafíos rutinarios y complejos y así responder, adaptarse y prepararse para el cambio aprovechando las oportunidades¹ en el ámbito del sector público con el objetivo de mejorar la eficiencia, la eficacia y la calidad de los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía². En segundo lugar, sobre la relación entre género y movilidad, diversos estudios afirman que la movilidad urbana no es neutra al género³. Las diferencias en los roles sociales, responsabilidades y condiciones de vida entre hombres y mujeres impactan directamente en sus patrones de desplazamiento, acceso al transporte y percepción de seguridad. Estas desigualdades se

amplifican cuando se analizan desde una perspectiva interseccional, es decir, considerando factores como el nivel socioeconómico, la edad, la ubicación geográfica o la etnia, entre otros factores

- **Las mujeres realizan desplazamientos "poligonales"**: múltiples trayectos diarios con diversos fines (trabajo, compras, cuidado, salud), en contraposición a los viajes "pendulares" de los hombres (casa-trabajo).
- **Valoran la seguridad y flexibilidad horaria**, especialmente en horarios nocturnos, por sobre la rapidez del viaje.
- **Viajan frecuentemente acompañadas de personas a su cargo**, lo que implica necesidades específicas de accesibilidad y espacio.
- **Mujeres de sectores vulnerables y zonas rurales** enfrentan mayores barreras de acceso, distancia y costo, al combinar roles reproductivos, laborales y comunitarios.

También los patrones de movilidad cambian con la edad. Las personas de la tercera edad, tanto mujeres como hombres, prefieren los desplazamientos a pie o en autobús urbano, registrándose una especial caída del uso del automóvil particular por parte de las mujeres en beneficio del transporte público. También se producen cambios en los motivadores de los viajes, aumentando el rubro compras y ocio, respecto a las otras categorías, lo que se explicaría por la disminución de la tasa de ocupación general de las mujeres.

Por último, el plan piloto de seguridad del transporte público desarrollado por el Directorio, en el año 2024, busca abordar las preocupaciones y desafíos asociados con los delitos que ocurren al interior de buses y en paraderos. Con el objetivo de ofrecer mayor seguridad a las y los usuarios, la Subsecretaría de Transportes ha firmado un Convenio con la Subsecretaría de Prevención del Delito y Carabineros de Chile.

De acuerdo con el **Informe de Gestión del 2024 del DTPM**, se reportaron la quema de 5 buses por vandalismo y 15 por fallas, un 71% y un 27% menos que en 2023 para cada caso. Además, se registraron

8.809 delitos, entre los que se cuentan 437 agresiones a conductores y pasajeros disminuyendo en un 36% respecto el 2023, 126 retención de vehículos, además de robo y/o hurto de extintores y vandalismo, tanto en el interior como en el exterior de los buses. Ante estas situaciones, el DTPM coordinó planes de contingencia enfocados en identificar los puntos críticos de la ciudad donde se registran estos delitos con el objeto de gestionar acciones preventivas, junto a Carabineros, la Delegación Presidencial y los municipios, resguardando así la seguridad de personas conductoras y usuarias.

Los tres objetivos del Plan de Seguridad son:

- Mejorar la seguridad del personal conductor (hombres y mujeres).
- Prevenir delitos asociados al uso del transporte público.
- Aumentar la percepción de seguridad, especialmente entre las usuarias.

Además, cuenta con cuatro ejes: seguridad pública, infraestructura, prevención de incivildades y prevención de delitos con enfoque de género.



Descubrir, definir e idear: Ideas Jóvenes Innovadores 2025



En la edición 2025 de Jóvenes Innovadores, 11 equipos presentaron sus propuestas creativas para mejorar la seguridad en el transporte público, integrando activamente la perspectiva de género. Las soluciones abordaron el desafío desde múltiples enfoques —tecnológicos, sociales, urbanos y educativos— con el objetivo compartido de avanzar hacia un sistema de transporte más seguro, inclusivo y accesible para todas las personas. Las propuestas fueron evaluadas considerando su factibilidad, impacto potencial y posibilidad de implementación a gran escala.

Desafío 2025

Antes del inicio del concurso, los equipos recibieron herramientas de apoyo y participaron en una reunión informativa en la que se presentaron los lineamientos generales de la jornada. En esa instancia, el Laboratorio de Gobierno introdujo conceptos claves de metodologías ágiles, utilizando recursos de la Guía de Herramientas para Proyectos de Innovación Pública (2023).

Durante la jornada de innovación, los y las participantes asistieron a una charla introductoria sobre el Sistema de Transporte Público Metropolitano y sobre género y movilidad. Dado que el contexto del problema había sido previamente presentado y el desafío era compartido por todos los participantes, los talleres se centraron en la Fase 2: Ideación de Soluciones, utilizando herramientas como Identificación y Priorización, Perfil de Persona Usuaria, Viaje Actual de Personas Usuaris y la Ficha de Solución, que permitió estructurar conceptualmente cada propuesta.

Continuando en la jornada, la Universidad de Santiago de Chile lideró el taller de Pitch, junto con una actividad lúdica que permitió a los equipos distenderse antes de enfrentar la etapa final de presentación. Este espacio tuvo como fin preparar a los participantes para comunicar sus ideas de forma clara y convincente ante actores clave que podrían impulsar el desarrollo y eventual pilotaje de sus propuestas.

Todas las actividades contaron con el acompañamiento de mentores expertos,

quienes guiaron a los equipos en el desarrollo y fortalecimiento de sus propuestas. Durante el segundo día, se destinó un espacio exclusivo para que los grupos pudieran concentrarse en la práctica de sus presentaciones. Además, se realizó una actividad de mindfulness orientada a reducir el nerviosismo previo a la exposición, favoreciendo un ambiente de confianza y preparación para enfrentar la etapa final del concurso.

A continuación, compartimos una síntesis de las propuestas elaboradas por cada equipo, testimonio del talento, la dedicación y la mirada transformadora que esta nueva generación de jóvenes innovadores aporta al futuro del transporte público.

Red Te Protege

La solución consiste en la planificación, diseño y construcción de un sistema de paraderos nocturnos en zonas estratégicas de la ciudad, enfocados en la intermodalidad con servicios de transporte público menor (mobility on demand) para que los usuarios puedan ser transportados directamente a sus destinos de forma personalizada, segura y eficiente.

Universidad de Chile

Pablo González Aguilera
Francisca Monetta Sáez
Benjamín Alvial
Sepúlveda

Profesor: Bastián
Henríquez Jara

Everysafe

Una pulsera inteligente que se conecta al Wifi del bus y se integre al sistema de seguridad. Al presionar un botón, ésta vibra y alerta al conductor y otras mujeres usuarias del mismo sistema, complementándose al botón de pánico ya presente o por instalarse en los buses. Además, deja un registro del momento exacto del incidente para facilitar la revisión de cámaras y generar una red de apoyo en tiempo real.

Universidad San
Sebastián sede
Concepción

Juan Pablo Cárdenas
Florencia Castillo
Juan Salcedo
Carlos Campos
Maximiliano Álvarez

Profesor: Luis Angulo

2MJR

Incorporar un canal de denuncias en la aplicación Red y con ello, generar una base de datos dinámica en el tiempo, con información espacio temporal de los puntos y servicios más conflictivos. Lo que permitirá mejorar la infraestructura donde sea necesario, compartir la información con operadores y evaluar el efecto de medidas a largo plazo.

Universidad de Chile

Macarena Crisóstomo
José García
Manuel Díaz
Raimundo Salas

Profesor: Cristian Cortes

InnovaTransit

Proponen instalar un pilar que cuente con un botón de emergencia y una cámara, que al momento de accionar el botón la cámara se activa, junto a un Pin Pad en braille que contenga los recorridos que circulan en el paradero, para que este se exponga en una pantalla a la vista del conductor, y los recorridos más cercanos al paradero.

Universidad
Gabriela Mistral

Sebastián Carrasco
Iván Tromilen
Constanza Martínez
Nicolas Carrasco
Katherine García

Profesor: Gerardo Morales

Super7

Un sistema de notificación de paradas para personas no videntes, este se sustenta en tres pilares:

- 1. Sistema de audio integrado en los buses que te diga la nominación de referencia de la parada.
- 2. Incorporación de un sistema de reconocimiento visual en las cámaras de los paraderos mediante AI que active los paneles PIV sin presionar el botón
- 3. Integrar la funcionalidad por audio a la aplicación Red además de una activación mediante el asistente virtual.

Universidad de Santiago de Chile

Moira Silva
Iselia Cartes
Karen Calizaya
Mathias Salas

Profesor: Lorena Durán

EquiNexo

Su solución se basa en la creación de una ruta corta para horarios de punta mañana y valle, que conecte zonas residenciales vulnerables con centros de salud y establecimientos educacionales a través de paraderos ya existentes estratégicos, reforzados en materia de seguridad (cámaras de vigilancia, estándares de paradero seguro definidos por el DTPM). El trazado considera paraderos terminales con presencia de fiscalizadores y horario fijo, para la mejor organización de sus usuarios, además de la implementación de rampas automáticas en los buses asignados para esta. Su objetivo es garantizar un acceso directo, eficiente, accesible y sin transbordos a servicios esenciales, que sea seguro y cómodo para todos los usuarios.

Universidad de Chile

Daniel Aravena
Sebastián Acevedo
Josefa Sepúlveda
Lucas Rivera
Trinidad Lintz

Profesor: Bastián Henríquez

N3bula

Su solución es un sistema de alerta de potenciales ataques a partir de reconocimiento facial de personas con antecedentes por ataques de tipo sexual o similares. Esto desincentivaría el acoso, permitiendo generar alertas tempranas. Además, agregaría sensación de seguridad al momento de utilizar los buses Red.

Universidad San Sebastián

Victoria Vargas Espina
Constanza Vásquez
Isadora Esperanza

Profesor: Luis Angulo

Informáticos UGM

La implementación de un botón de pánico, ante cualquier situación pertinente a acoso, hurto, robo o cualquier conducta que ponga en peligro tanto al pasajero como también al conductor, aprovechando al máximo la tecnología ya implementada en los buses (cámara, sistema de grabación, entre otros).

Universidad Gabriela Mistral

Lukas Vida Berroeta
Matías Zuñiga Contreras
Jhon Quiespe Chipana
Vaittiare San Martín
Bobadilla
Vicente Carvallo

Profesor: Ricardo Fabelo





Llamado a la acción: Las ideas triunfadoras del desafío

Un jurado integrado por cinco expertos tuvo la compleja tarea de distinguir las tres ideas más destacadas, basándose en una tabla de evaluación previamente definida. Cada equipo enfrentó el reto de presentar su propuesta en un pitch de solo tres minutos, en el que debían comunicar de forma clara, concreta y persuasiva el valor de su solución.

El jurado evaluó cada presentación considerando cinco ámbitos clave:

ÁMBITO	ACCIÓN
1. Problemas brechas o necesidad	Se identificó con claridad el problema y la dimensión que se busca atender con la solución propuesta.
2. Solución implementada	Se evalúa la solución implementada en términos de su innovación, eficacia, y viabilidad. ¿La solución demuestra creatividad y originalidad?
3. Beneficios para el usuario	Se identificó con claridad el impacto esperado y la configuración del beneficio. ¿Los beneficios son claramente comunicados y están alineados con las necesidades y deseos de la ciudadanía? ¿Se ha considerado la experiencia del usuario?
4. Replicabilidad	La iniciativa se presenta de manera tal que deja en evidencia la posibilidad de ser replicada o escalada de manera efectiva.
5. Lenguaje y comunicación	Se enfoca en la comunicación verbal y visual durante la presentación. Se busca evaluar la claridad de la exposición, la estructura de la presentación, la habilidad del presentador para transmitir ideas de manera efectiva y la calidad de las ayudas visuales (si las hubiera).

El jurado estuvo compuesto por destacadas figuras del sector: Paola Tapia Salas, Directora de Transporte Público Metropolitano; Diego Silva, experto en transporte público y Gerente de Estrategia y Gestión Contractual del DTPM, Pamela Jure Ara, experta del área de Manager Desarrollo de SONDA, Roberto Aguiló Anaya - Gerente de Proyectos y Post Venta de SRL y Javiera Miranda - Coordinadora Red de Innovadores Públicos.

Asimismo, la ceremonia de pitch del día sábado contó con la participación de Carolina Leitaó, Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio de Seguridad Pública y Marcela Munizaga, Vicedecana de la Facultad de Ciencias y Matemáticas de la Universidad de Chile.

Además de los cinco ámbitos de evaluación, el jurado consideró como criterio fundamental el carácter innovador de las propuestas y la efectiva incorporación de la perspectiva de género. Bajo este enfoque, fueron seleccionados como ganadores los equipos Redín, de la Pontificia Universidad Católica, InnMove de la Universidad de Santiago de Chile y Enfoque de Género de la Universidad de Chile.

Ideas Ganadoras

PRIMER LUGAR >> Redín

Un chatbot inteligente dentro de la app RED que permite reportar acoso de forma anónima y empática, en tiempo real o posterior. El sistema usa IA para guiar a la víctima, generar alertas al CMB en casos críticos y alimentar una base de datos georeferenciada que permite identificar puntos críticos y diseñar medidas preventivas.

Es una herramienta accesible, empática y escalable que facilita la denuncia, visibiliza el problema y genera datos útiles. Fomenta la cultura de respeto y acción colectiva, mejora la percepción de seguridad y reduce el miedo que limita la movilidad de las mujeres.

Pontificia
Universidad Católica
de Chile

Pablo Farías
Rocío Cisternas
Ana Mahns Condeza
Tomás Cuevas Salas
Constanza Oliva

Profesor: Sebastián Raveau



SEGUNDO LUGAR >> InnMove

Se implementará un sistema de cámaras con tecnología AIoT, capaces de detectar comportamientos sospechosos en tiempo real, como acoso, robos o actos de violencia dentro de los buses. Al identificar una conducta delictiva, el sistema activará una alerta inmediata, acompañada de un mensaje disuasivo por altoparlante, dirigido tanto al agresor como a los demás pasajeros, para fomentar la intervención o precaución. Un ejemplo de mensaje sería: "Se ha detectado un comportamiento inusual, recuerde que está siendo grabado".

Es una solución segura, ya que no expone la integridad del denunciante; es simple, porque utiliza un sistema que ya conocen los usuarios; y además entrega información que evidencia los índices de actos delictivos y de acoso para su posterior análisis.

La propuesta de valor es brindar un sistema inteligente que detecta, alerta y protege en tiempo real, empoderando a los pasajeros y fortaleciendo la seguridad en cada trayecto.

Universidad de
Santiago de Chile

Jasmín Rojas González
Antonia Tirado Duarte
Rocío Ilaja Castillo
Mahori Pacheco Chávez
Joshua Torres Campusano

Profesora: Francisca Morales Rodríguez



Su solución es desarrollar un planificador de rutas personalizado que funcione dentro de la aplicación RED, recomendando a cada usuario rutas según sus propias preferencias (rapidez, seguridad, comodidad, accesibilidad, etc.).

El sistema caracteriza a los usuarios con preguntas base y permite que reporten incidentes (más de los que existen actualmente) durante el viaje (asaltos, hacinamientos, iluminación deficiente, entre otros). Al finalizar cada trayecto, se les pide calificar la calidad del viaje en múltiples dimensiones. Con esta retroalimentación, el algoritmo recalibra las recomendaciones para adaptarse mejor a cada usuario.

Para mantener la participación, se implementa un sistema de gamificación que otorga puntos por reportes y encuestas completadas, e informa a los usuarios cuando sus reportes generan acciones concretas de las autoridades, reforzando el buen actuar de los ciudadanos. El beneficio para los usuarios es ofrecer rutas óptimas según sus preferencias personales, aumentando la seguridad, el confort y la satisfacción con el viaje.

Mientras que para las autoridades (DTPM) genera una base de datos invaluable sobre puntos críticos del sistema, lo que permite tomar decisiones basadas en evidencia y mejorar estructuralmente el transporte público.

A nivel general, crea una herramienta replicable y escalable a otras ciudades y tipos de usuarios (personas mayores, madres con coche, personas en silla de ruedas), ayudando a construir sistemas de transporte más inclusivos, accesibles y seguros.

Universidad de Chile

Benjamín Sabag
Amanda Orellana
Sofía Gross
German Maldonado
Tomás Valdés

Profesor: Gabriel Montero

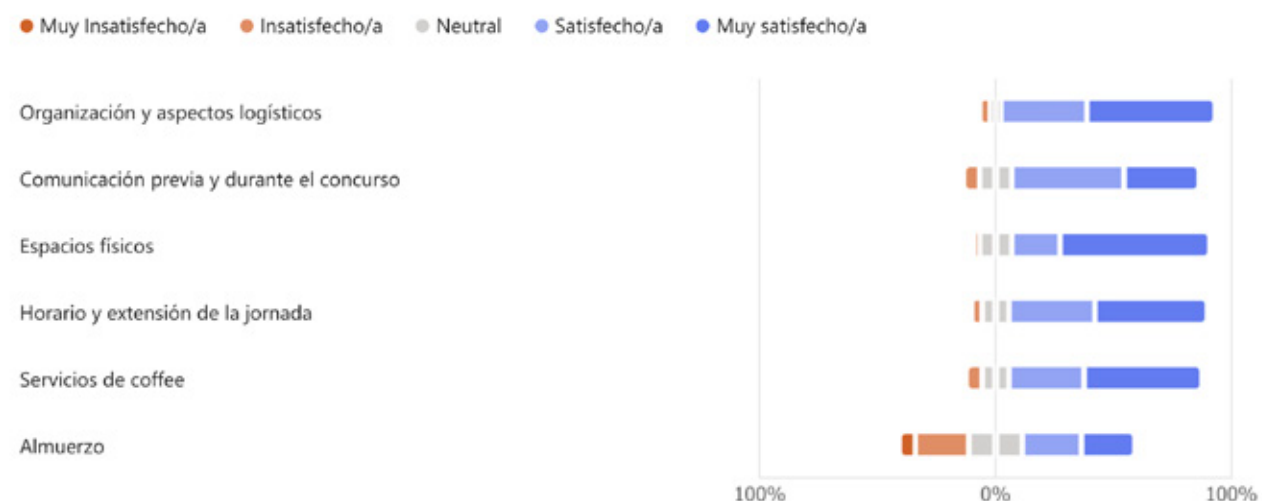


Cómo nos evaluaron: resultados de la encuesta de satisfacción

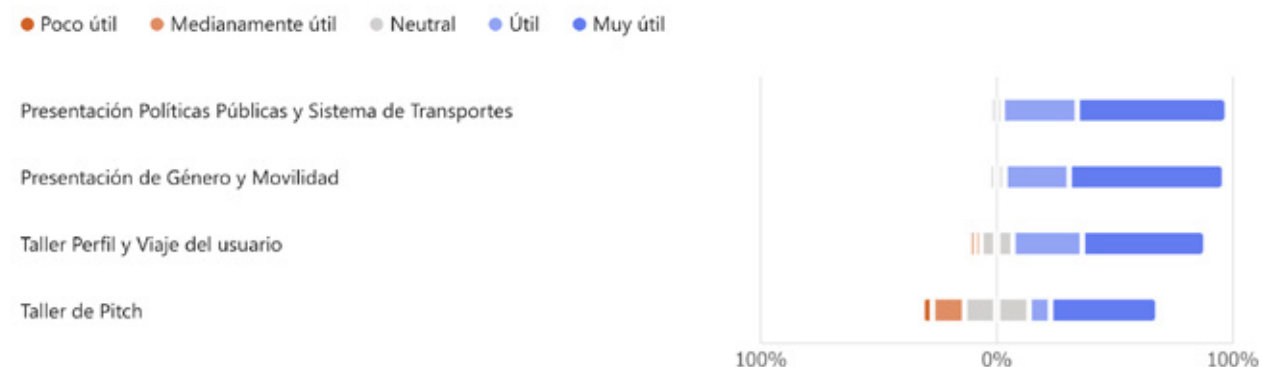


Con el objetivo de evaluar la efectividad e impacto del Concurso Jóvenes Innovadores 2025, se aplicó una encuesta de satisfacción dirigida a sus participantes. De los 54 estudiantes de educación superior que formaron parte del concurso, 37 respondieron la encuesta, junto con 4 personas mentoras, 1 jurado y 2 colaboradores, entregando retroalimentación valiosa sobre su experiencia.

¿Qué tan satisfecho está con las siguientes dimensiones del concurso de Innovación?



¿Qué tan útil fue para sus habilidades y aprendizajes las siguientes instancias?



Encuesta de satisfacción

Los resultados reflejan una evaluación general altamente positiva. En una escala de 1 a 7 — donde 1 corresponde a “poco satisfecho” y 7 a “muy satisfecho”— la satisfacción general con el concurso alcanzó un promedio de 6,2. En cuanto a la modalidad y metodología empleadas, estas obtuvieron una valoración de 6,3 en relación con su contribución a la formulación y presentación de ideas. Por otra parte, el acompañamiento brindado por los mentores fue el aspecto mejor evaluado, con una destacada puntuación promedio de 6,7.

Respecto a la pregunta abierta: “¿Qué aspectos del concurso de innovación fueron los más destacados para usted?” los estudiantes dijeron:

- Presencia de mentores para lograr “aterrizar” ideas que a primeras pueden ser muy ambiciosas.
- La comunicación fue agradable, todas las personas organizadoras muy amables y dispuestas a ayudar.
- La organización, información transparente y motivación.
- La invitación de mentores, sin duda alguna fue lo que más aproveche en la competencia.
- Las charlas, el coctel y la posibilidad de poder hablar con distintas personas del dtpm que tenían toda la disposición para explicar, ayudar y opinar
- La claridad del brief, el apoyo y acompañamiento a los estudiantes.

Estos resultados nos permiten identificar fortalezas y oportunidades de mejora para continuar fortaleciendo esta iniciativa, impulsando la innovación en el transporte público desde las ideas de nuevas generaciones.



Proyecciones: ¿Qué sigue para Jóvenes Innovadores?

La edición 2025 del concurso “Jóvenes Innovadores: Desafiando el Futuro de la Movilidad” no solo consolidó esta iniciativa como una plataforma sólida para canalizar la creatividad y compromiso de estudiantes universitarios, sino que además abre un nuevo capítulo para las ideas desarrolladas. A partir de esta versión, las propuestas ganadoras y otras destacadas serán ingresadas al Laboratorio RedMovilidad Innova, con miras a su posible pilotaje en el sistema de transporte público metropolitano.

Este paso representa una oportunidad concreta para que las soluciones ideadas por estudiantes salten del papel a la práctica, manteniendo intacto su carácter autoral y reconociendo plenamente a quienes las crearon. Cada idea pertenece a sus equipos desarrolladores, y serán ellos quienes podrán seguir siendo parte activa del proceso de desarrollo e implementación.

El concurso reafirma así su compromiso con una innovación centrada en las personas, inclusiva y colaborativa, reconociendo el valor de los jóvenes como agentes de cambio. El camino no termina con la jornada de presentación: lo que sigue ahora es poner en marcha las ideas, acompañarlas en su evolución y convertirlas en soluciones que realmente transformen la experiencia de quienes usan a diario el transporte público.



Reconocimientos y agradecimientos

Queremos agradecer especialmente a los y las docentes, así como a quienes, desde la academia, hacen posible la vinculación con el sector público, facilitando la participación de estudiantes en instancias como esta. Su labor es fundamental para tender puentes entre el conocimiento y la acción, y para que el talento joven se conecte con desafíos reales del país. Del mismo modo, extendemos una invitación a actores del sector privado a sumarse a este esfuerzo: el desarrollo de soluciones innovadoras y sostenibles en movilidad requiere de una colaboración transversal, donde cada actor aporte desde su experiencia, recursos y compromiso con el bien común.

A los estudiantes participantes, queremos reiterar que este concurso es solo el comienzo de un camino en el que su creatividad y compromiso pueden marcar una diferencia real en la movilidad de nuestras ciudades. Su capacidad para imaginar y diseñar soluciones innovadoras es un activo invaluable, y los invitamos a seguir cultivando esa pasión por transformar la realidad desde la innovación, contribuyendo a un transporte público más justo, seguro e inclusivo para todas las personas.

Agradecimientos a las Instituciones:

Universidad de Chile, anfitrión
Laboratorio de Gobierno
Sonda, Patrocinador
Enel X, Patrocinador
SRL, Patrocinador
Pontificia Universidad Católica de Chile
Universidad de Santiago de Chile
Universidad Gabriela Mistral
Universidad San Sebastián

Facilitadoras

Francisca Flores, Laboratorio de Gobierno
Javiera Miranda, Laboratorio de Gobierno
María Ignacia Lucares, Universidad de Santiago de Chile

Mentores

Alejandra Provoste, DTPM
Alejandro Schmidt, DTPM
Alfredo Steinmeyer, DTPM
Claudia Briones, SONDA
Cristian Vergara, DTPM
Daniela Rubio, DTPM
Diego Cruz, DTPM
Diego Silva, DTPM
Eduardo Nuñez, SONDA
José Luis Vásquez, SRL
Juan Carlos Nuñez, SONDA
Juan José Auda, SRL
Macarena Roa, DTPM
Marcela Bazán, DTPM
Nathalia Maira, DTPM
Roberto Aguiló, SRL
Rodrigo Pérez Bascuñan, SONDA
Sandra Ogaz, ENEL X

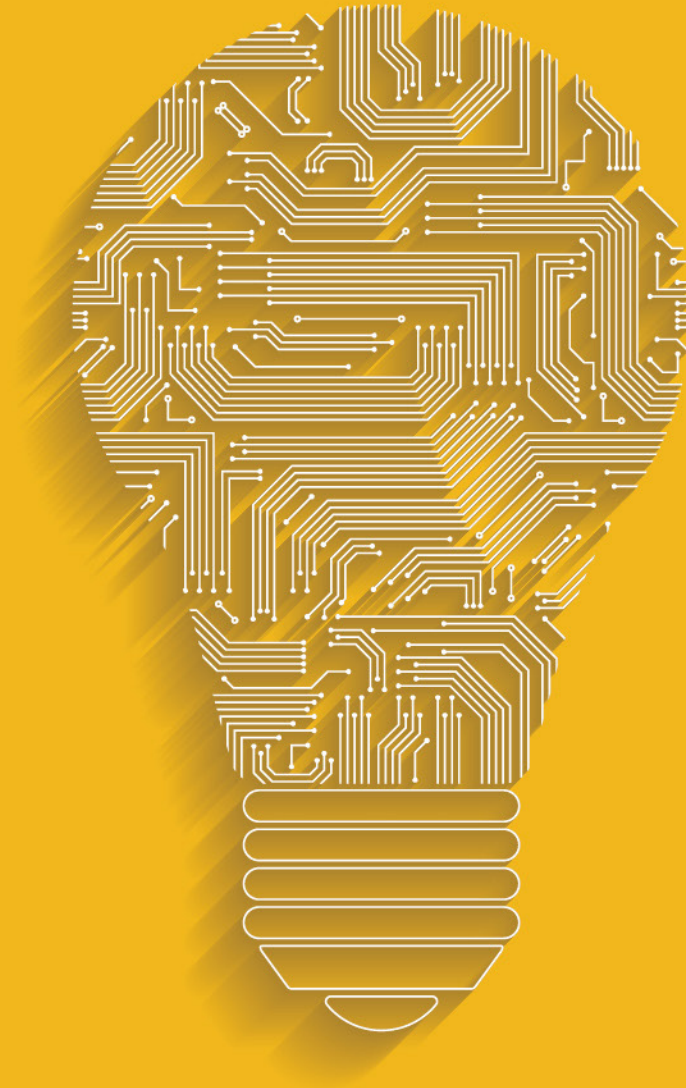
Profesores Patrocinadores

Bastián Henríquez, Universidad de Chile
Cristián Cortes, Universidad de Chile
Francisca Morales, Universidad de Santiago de Chile
Gabriel Montero, Universidad de Chile
Gerardo Morales, Universidad Gabriela Mistral
Lorena Duran, Universidad de Santiago de Chile
Luis Alexis Angulo Mura, Universidad San Sebastián sede Concepción
Ricardo Fabelo, Universidad Gabriela Mistral
Sebastian Raveau, Pontificia Universidad Católica de Chile

Referencias

1. OCDE, Declaración sobre Innovación en el Sector Público, OECD/LEGAL/
2. Secretaria General Iberoamericana, Las cinco prioridades de la innovación pública, Secretaría General Iberoamericana, 2021.
3. Jaimurzina, A. Muñoz Fernández, C. y Pérez, G. 2017. Género y transporte: experiencias y visiones de política pública en América Latina

¡Prepárate para la siguiente versión!



**Jóvenes
Innovadores**

DESAFIANDO EL FUTURO DE LA MOVILIDAD



www.redmovilidadinnova.cl

